



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Éducation nationale,  
de l'Enfance et de la Jeunesse

Le Ministre de l'Éducation nationale,  
de l'Enfance et de la Jeunesse,

Vu le règlement grand-ducal du 24 octobre 2011 fixant les conditions d'admission au stage, le déroulement du stage et l'examen de fin de stage ouvrant l'accès aux fonctions de formateur d'adultes, notamment le chapitre 1er.- L'examen-concours d'admission au stage des fonctions de formateur d'adultes ;

Arrête :

Article unique : Le programme, la durée des épreuves et le coefficient attribués à chaque épreuve du concours de recrutement aux fonctions de formateur d'adultes d'enseignement pratique E2 dans la spécialité « coiffure » sont approuvés sous la forme décrite ci-annexée.

Luxembourg, le 28 février 2014

Le Ministre de l'Éducation nationale  
de l'Enfance et de la Jeunesse,

Concours de recrutement pour l'admission au stage de la fonction de formateur  
d'adultes d'enseignement pratique dans la spécialité « coiffure »

Épreuve	Coef.	Durée	Programme
a) Épreuve écrite en théorie professionnelle.	1	4 heures	<p>Fachkunde 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. In Ausbildung und Beruf orientieren <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Der Beruf des Friseurs</li> <li>○ Hygiene in der Friseurpraxis</li> <li>○ Verhütung von Berufskrankheiten und Unfällen</li> </ul> </li> <li>• 2. Kunden empfangen und betreuen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Umgang mit Kunden</li> </ul> </li> <li>• 3. Haare und Kopfhaut pflegen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Das Haar als Anhangsgebilde der Haut</li> <li>○ Der Aufbau des Haares</li> <li>○ Anomalien und Schädigungen der Kopfhaut und des Haares</li> <li>○ Haar und Kopfhautreinigung</li> <li>○ Haar und Kopfhautpflege mit speziellen Mitteln</li> </ul> </li> <li>• 4. Frisuren empfehlen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Frisurenberatung</li> <li>○ Gesichtspunkte für die Formgebung</li> </ul> </li> <li>• 5. Haare schneiden <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Werkzeuge</li> <li>○ Grundtechniken</li> <li>○ Rasieren und Bartformen</li> </ul> </li> <li>• 6. Frisuren erstellen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Wichtige Eigenschaften der Haut</li> <li>○ Elemente der Frisurengestaltung</li> <li>○ Kurzfristig haltbare Umformung des Haares</li> </ul> </li> <li>• 7. Haare dauerhaft umformen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dauerwelle</li> </ul> </li> <li>• 8. Haare tönen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Farblehre</li> <li>○ Farben mit Pflanzenfarben</li> <li>○ Veränderung der Haarfarbe durch synthetische Tönungsmittel</li> </ul> </li> </ul> <p>Fachkunde 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Haare färben und blondieren <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Geschichtliches zur farblichen Veränderung der Haare</li> <li>○ Wasserstoffperoxyd</li> <li>○ Oxydationshaarfarbe</li> <li>○ Blondieren</li> <li>○ Spezielle Colorationstechniken</li> </ul> </li> <li>• 2. Hände und Nägel pflegen und gestalten <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nagelpflege</li> </ul> </li> <li>• 3. Haut dekorativ gestalten <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Die kosmetische Behandlung</li> <li>○ Dekorative Kosmetik</li> </ul> </li> <li>• 4. Betriebliche Prozesse mitgestalten <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Das Salonkonzept</li> <li>○ Marketing</li> <li>○ Betriebsführung im Friseursalon</li> </ul> </li> <li>• 5. Komplexe Friseurleistungen durchführen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Grundlagen der Stil- und Modekunde</li> <li>○ Die Planung von Frisuren und Make-up für besondere Anlässe</li> <li>○ Haarergänzung und Haarerersatz</li> </ul> </li> <li>• 6. Grundwissen Haut <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aufbau und Aufgaben der Haut</li> </ul> </li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Störungen der Hautfunktion, Haut mängel und Hautkrankheiten</li> <li>○ Lichtschutz und Bräunungsmittel</li> <li>○ Duftstoffe</li> <li>• 7. Naturwissenschaftliche Grundlagen haar- und hautkosmetischer Präparate <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Einführung in die Fachchemie</li> <li>○ Oxidation und Reduktion</li> <li>○ Basen und Säuren</li> <li>○ Kosmetisch wichtige Stoffgruppen</li> <li>○ Wirk- und Reglerstoffe</li> </ul> </li> <li>• 8. Frisuren und Berufsgeschichte <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Altertum, Mittelalter, Neuzeit</li> </ul> </li> <li>• 9. Gestaltung Friseure <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Formenlehre</li> <li>○ Stilkunde</li> </ul> </li> <li>• 10. Fachzeichnen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Werbeplakate, Preisschild, Visitenkarte</li> <li>○ Quadratnetzverfahren</li> </ul> </li> </ul> <p>Manuel recommandé:  Fachkunde Friseur nach Lernfelder, ATTENBERGER SCHULZ- PAASCH, Bildungsverlag EINS  ISBN 978-3-8242-2115-7</p> <p>Gestaltung Friseur / Arbeitsheft, Bildungsverlag EINS  ISBN: 978-3-8242-2231-5</p>
b. Calcul professionnel	1	3 heures	<p>Calcul professionnel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundlagen</li> <li>• Masse und Gewichte</li> <li>• Zinsrechnen</li> <li>• Umweltschutz</li> <li>• Preisgestaltung</li> <li>• Lohnberechnung</li> <li>• Mischungsrechnen</li> </ul> <p>Manuel recommandé:  Fachrechnen Friseur, Bildungsverlag EINS  ISBN 978-3-8237-7676-5</p>
c. Epreuve pratique	2	4 heures	<p><u>Herrenfach</u>  Modischer Herrenhaarschnitt  Klassischer Herrenhaarschnitt  Rasieren, Bartformen</p> <p><u>Damenfach</u>  Modischer Haarschnitt  Dauerwellen  Pflichtfrisur erstellen  Haarformung (Wasserwelle, Sechserlocken, Föhnwelle, Lockenstab, Glätteisen,..)  Hochsteckfrisur  Farbverändernde Haarbehandlung  Blondieren  Strähnen Technik</p> <p><u>Spezialarbeiten</u>  Hand- und Nagelpflege  Haararbeiten: Tressieren, Maßnahmen für Haarersatz, Reinigung und</p>

			Pflege, Umformung, Farbaufschichtung Kosmetische Behandlungen (pflegende und dekorative Kosmetik, Depilation)
--	--	--	---

# **Exemples d'épreuves**



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Éducation nationale,  
de l'Enfance et de la Jeunesse

**EXAMEN CONCOURS RECRUTEMENT**  
**FORMATEUR D'ADULTES**  
en enseignement théorique  
**PREMIÈRE ÉPREUVE ÉCRITE**

SPÉCIALITE: Coiffure

DATE : Lundi le 25 avril

DURÉE 4 heures

BRANCHE: Fachkunde 1+2

**Lernfeld 1 (51P)**

1. Was verstehen wir unter Hygiene? 4P
2. Mit welchen physikalischen Methoden kann  
a. Wäsche  
b. hitzebeständiges Werkzeug desinfiziert werden?
3. Nennen Sie die wichtigsten Infektionswege.8P
4. Nennen Sie desinfizierend wirkende Chemikalien.6P
5. Was ist bei Nassarbeiten zu beachten?6P
6. Wodurch kommt es bei Friseuren zu Fußbeschwerden?4P
7. Womit befasst sich die Ergonomie?4P
8. Nennen Sie ergonomische Hilfsmittel im Friseurberuf.3P
9. Wodurch können im Friseursalon Unfälle verursacht werden?6P
10. Worauf sollten Sie beim Heben und Tragen von Lasten achten ?6P

### **Lernfeld 3 (79P)**

1. Aus welchen Schichten baut sich der Haarfollikel auf? 6P
2. Beschreiben Sie wie das Haar wächst. 6P
3. Aus welchem Stoff besteht das Haar? 3P
4. Wie heißen die unterschiedlichen Pigmente im Haar und worin unterscheiden sie sich? 6P
5. Beschreiben sie den Aufbau der Faserschicht.8P
6. Welche Längs und Querverbindungen sind im Haar vorhanden?6P
7. Welche Behandlungen und Arbeitsfehler können Haarspliss verursachen? 6P
8. Welche Ursachen hat der androgenetische Haarausfall? 6P
9. Welche Bedeutung hat das Wasser bei der Friseurarbeit?6P
10. Wie nennt man Mittel die, die Grenzflächenspannung herabsetzen? 2P
11. Welche vier Arten von Tensiden werden unterschieden?4P
12. Nennen Sie die Hauptbestandteile der Shampoos.4P
13. Worin unterscheidet sich ein Shampoo für fettige Kopfhaut von einem für trockene Kopfhaut in der Hauptsache?4P
14. Zählen Sie Fehler auf die beim Haare waschen häufig gemacht werden.6P
15. Was sind Emulsionen? 6P

### **Lernfeld 7 (50P)**

1. Welche Vorteile hatte die erste Kaltwelle gegenüber der Heißwelle?8P
2. Was bedeutet der Begriff „irreversibel“ im Zusammenhang mit der Haarumformung? 4P
3. Was sind die Hauptbestandteile der Fixiermittel?6P
4. In welchen Fällen wird die Anwendung eines Vorbehandlungsmittels vor dem Dauerwellen empfohlen?6P
5. Beschreiben Sie die chemischen Vorgänge beim Dauerwellen! 8P
6. Worin unterscheiden sich die Wellmittel für gefärbtes, unbehandeltes und schwer wellbares Haar? 6P
7. Was versteht man beim Dauerwellen unter einer Überkrausung? 4P
8. Mit welchen Ergebnissen müssen Sie rechnen, wenn bei einer Dauerwelle a) weniger als 20% Disulfidbrücken gelöst werden b) mehr als 30% der Disulfidbrücken gelöst werden? 6P
9. Auf was sollten Sie achten bei der Haarwäsche vor einer Dauerwellbehandlung?2P

#### **Lernfeld 4 (24P)**

1. Warum sind der innere und der äußere Umriss bei einer Frisur so wichtig? 6P
2. Wie wirken a) gerade und b) gebogene Linien bei Frisuren? 4P
3. Wie kann man ein länglich schmales Gesicht a) betonen b) ausgleichen? 8P
4. Welche Gesichtspunkte sind außer den Modischen, bei einer Frisurengestaltung noch zu berücksichtigen? 8P

#### **Lernfeld 9 (50P)**

1. Womit werden Wasserstoffperoxid Präparate stabilisiert ? 2P
2. Wovon hängen Eindringtiefe und Haltbarkeit der Fertigfarbstoffe ab?10P
3. Warum werden die Oxidationsfarben auch Farbbildner genannt?4P
4. Worin unterscheiden sich die Tönungsmittel von den Färbemitteln hauptsächlich?6P
5. Nennen Sie die wichtigsten Inhaltsstoffe einer Farbcreme.6P
6. Warum braucht man beim Haarefärben Wasserstoffperoxid?6P
7. Beschreiben Sie die chemischen Vorgänge beim Blondieren.8P
8. Welche Vorteile hat der saure Farbabzug gegenüber der Blondierung.8P

#### **Lernfeld 10 (34P)**

1. Nennen Sie die sichtbaren Bestandteile des Fingernagels. 10P
2. Wozu dient ein Nagelbad?6P
3. Welche Schritte sollten bei der Nagelpflege eingehalten werden?18P



### **Lernfeld 11 (34P)**

1. Welchen Zweck hat die pflegende Kosmetik?8P
2. Welche Maßnahmen gehören zur dekorativen Kosmetik?12P
3. Was prüft man mit der Hautschreibung? 4P
4. Welche Hauttypen werden 6P
  - a) Seborrhö,seborrhöica,
  - b) Seborrhö oleosa,
  - c) Seborrhö sicca genannt?
5. Worin unterscheidet sich ein Gesichtswasser für normale Haut von einem für fettige Haut? 4P

### **Lernfeld Grundwissen Haut 38P**

1. Welche lebenswichtige Aufgaben hat die Haut?10P
2. Welche der Oberhautzonen hat einen hohen Wassergehalt und welche einen hohen Fettgehalt? 6P
3. Wie geht die Erneuerung der Oberhaut vor sich? 10P
4. Wo befinden sich die apokrinen Schweißdrüsen hauptsächlich? 6P
5. Auf welchen Wegen können bestimmte Wirkstoffe von der Haut aufgenommen werden? 6P



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Éducation nationale,  
de l'Enfance et de la Jeunesse

**EXAMEN CONCOURS RECRUTEMENT**  
**FORMATEUR D'ADULTES**  
en enseignement théorique  
**DEUXIÈME ÉPREUVE ÉCRITE**

SPÉCIALITE: Coiffure

DATE : Date : 27 avril 2022

DURÉE :3 heures

BRANCHE: : Calcul professionnel (Total 120 points)

1. Die Chefin nahm für den Umbau des Salons (Einrichtung und Gebäude) ein Darlehen über 125000,00 EUR auf. Die Zinskosten für ein Darlehen lagen bei 9,5%.  
Wie viel Zinsen muss sie an die Bank zahlen?  

*(5 Punkte)*
2. Bei einer herkömmlichen Haarwäsche werden durchschnittlich 16,7 Liter Wasser verbraucht, bei einer Haaransatzwäsche nur 9,7 Liter. In Zukunft sollen in einem Betrieb Monatlich 50 Haarwäschen als Haaransatzwäsche statt als herkömmliche Haarwäsche durchgeführt werden. Berechnen sie die in einem Jahr gesparte Wassermenge.  

*(4 Punkte)*
3. Um die Umwelt zu schonen, wird in einem Friseurbetrieb das Shampoo in großen Kanistern eingekauft. Jeder Kanister fasst 8 Liter Shampoo.
  - a) Wie viele Flaschen mit einem Fassungsvermögen von 250 ml können mit einem Kanister befüllt werden?
  - b) Wie viele Kilogramm Plastikmüll werden durch das Nachfüllen in einem Jahr vermieden, wenn der Friseurbetrieb in diesem Zeitraum 8,5 Kanister Shampoo auf diese Weise an Kunden verkauft? Eine Plastikflasche für 260 ml Shampoo wiegt 30 g.  

*(5 Punkte)*

4. Eine Firma bietet 24 Flaschen treibgasfreies Haarspray in der großen Vorteilsdose zum Bezugspreis von 157,71 EUR an. Es werden 24% Gemeinkosten, 33% Gewinn und 17% Umsatzsteuer hinzugerechnet. Wie hoch ist der Bruttoverkaufspreis pro Flasche?

*(5 Punkte)*

5. Bei einem durch Unwetter verursachten Hochwasser wurden ein paar Artikel beschädigt. Aus diesem Grund will ihre Chefin diese zu einem niedrigeren Preis verkaufen. Sie sollen eine neue Preisliste erstellen und 25% vorherigem Preis abrechnen.

- a) Mini Haarshampoo zum Verreisen: 7,44 EUR
- b) Eine Pneumatische Haarbürste: 37,18 EUR
- c) Mini Haarpflege zum Verreisen: 13,39 EUR

*(15 Punkte)*

6. Für eine Volumenwelle wird 1 Stunde und 30 Minuten Arbeitszeit angegeben. Die Friseurin erhält einen Stundenlohn von 9,20 EUR. Der Gemeinkostensatz beträgt 165%, die Materialkosten belaufen sich auf 8,30 EUR und der Gewinn beträgt 18,70 EUR.

Berechnen Sie den Bruttobedienungspreis. Verwenden Sie bei der Berechnung das Kalkulationsschema und geben Sie sämtliche Rechenwege an.

*(8 Punkte)*

7. Frau Wagner entscheidet sich für eine Spezialkur.

Berechnen Sie den Bruttoverkaufspreis für die Spezialkur, wenn der Salon mit 45% Gemeinkosten und 25% Gewinn kalkuliert. Der Bezugspreis pro Kur beträgt 13,49 EUR.

Verwenden Sie bei der Berechnung das Kalkulationsschema und geben Sie sämtliche Rechenwege an.

*(6 Punkte)*

8. Für einen Herrenhaarschnitt mit Föhnfrisur benötigt der Geselle Nic 30 Minuten zum Schneiden und die Auszubildende Leah 25 Minuten für die Föhnfrisur. Nic erhält 12,30 EUR pro Stunde und Leah 3,10 EUR pro Stunde. An Gemeinkosten werden 155% an Gewinn 30% und an Umsatzsteuer 17% eingerechnet.

Wie teuer ist diese Dienstleistung? (9 Punkte)

9. Die im Friseursalon „Hair“ entstandenen Kosten im Jahr 2021 betragen:

- Miete:	44.400 Euro
- Wasser und Elektrizität:	12.300 Euro
- Heizung:	3.620 Euro
- Telefon:	828 Euro
- Werbung:	1560 Euro
- Reparaturen:	1.380 Euro
- Versicherungen:	10.150 Euro
- Sozialversicherungen:	30.680 Euro
- Prämien:	8.360 Euro
- Gemeinlohnkosten:	16.970 Euro

Die produktiven Lohnkosten betragen 98.630 Euro

- a. Berechnen Sie die entstandenen Gemeinkosten vom Jahr 2021!  
b. Berechnen Sie den Gemeinkostenzuschlag in %!

(4 Punkte)

10. Zum fixieren soll das Konzentrat im Verhältnis 1:2 mit Wasser verdünnt werden. Wie viel Euro kosten 120ml gebrauchsfertige Lösung, wenn ein Liter Konzentrat für 18,60 EUR eingekauft wird?

(6 Punkte)

11. Es werden 135 ml 6%iges H<sub>2</sub>O<sub>2</sub> gebraucht. Sie sollen aus 30%igem H<sub>2</sub>O<sub>2</sub> durch Verdünnung mit Wasser hergestellt werden.

- a) Berechnen Sie das Mischungsverhältnis.  
b) Wie viel ml Konzentrat und wie viel ml Wasser werden benötigt?

(10 Punkte)

12. Salon Hair erhält 9 Glätteisen zu einem Gesamtpreis von 810,00 EUR inkl. MwSt.

- a) Berechnen Sie den Einkaufspreis der Glätteisen.
- b) Berechnen Sie den Bruttoverkaufspreis der 9 Glätteisen bei 30% Gewinn und 17% MwSt.
- c) Zu welchem Preis wird ein Glätteisen angeboten? (12 Punkte)

13. Im Salon wird eine 20 Minütige Spezialbehandlung (ohne Frisur) zu einem Preis von 29,25 EURO angeboten.

Wie viel Euro Gemeinkosten sind in diesem Betrag enthalten wenn die Lohnkosten 6,95 Euro für 60 Minuten der Zuschlag für Wagnis und Gewinn 12% und die MwSt. 17% betragen? (16 Punkte)

14. Sie haben in Ihrem Salon 2 Vollzeitmitarbeiter eingestellt und möchten die Motivation Ihrer produktiven Mitarbeite mit der Einführung einer Umsatzprämie fördern diese beträgt 30%.

Hier die aktuellen Daten für einen Monat:

Mitarbeiter	Bruttolohn	Ist Umsatz
Julia	2141,99 Euro	7496,96 Euro
Jill	2708,35 Euro	9479,22 Euro

Die Gemeinkosten pro Jahr betragen 223.715 Euro.

Der Zuschlag für Gewinn sind 12 %

- a) Wieviel beträgt der monatliche Soll Umsatz für den Salon?
- b) Wie oft sollte jede Arbeiterin ihren Lohn einbringen um den Monatlichen Sollumsatz zu gewährleisten, berechnen Sie den Lohnfaktor?
- c) Geben Sie an wieviel Julia und Jill jeweils einbringen soll pro Monat?
- d) Wieviel beträgt jeweils ihren Bruttolohn für den Monat Mai folgende Umsätze gemacht haben?

Mitarbeiter	Umsatz
Julia	13250,50 Euro
Jill	15125,65 Euro

(15 Punkte)