



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse

Direction générale des ressources humaines et
des affaires juridiques
Service ressources humaines – AE/PM/ED
concours.epp@men.lu

Le Ministre de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse,

Vu la loi modifiée du 10 juin 1980 portant planification des besoins en personnel enseignant de l'enseignement secondaire, notamment l'article 6 ;

Vu le règlement grand-ducal modifié du 22 septembre 1992 déterminant les modalités des concours de recrutement du personnel enseignant de l'enseignement postprimaire, notamment l'article 7 ;

Arrête :

Article unique : Le programme, la durée des épreuves et le coefficient attribué à chaque épreuve du concours de recrutement aux fonctions de professeur dans la spécialité « Gestion hôtelière » sont approuvés sous la forme ci-annexée.

Luxembourg, le **08 NOV. 2021**

Le Ministre de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse,

Claude MEISCH

Concours de recrutement pour la fonction de professeur d'enseignement secondaire, spécialité « gestion hôtelière » (A1)

Branches d'examen :

1. Front Office Management	Écrit	2 heures	Coefficient 2
2. Housekeeping Management	Écrit	1 heure	Coefficient 2
3. Marketing	Écrit	1 heure	Coefficient 2
4. Comptabilité/Economie	Écrit	2 heures	Coefficient 2
5. Ressources humaines	Écrit	1 heure	Coefficient 1
6. Front Office Management	Oral	1,5 heures (incl. Préparation)	Coefficient 1

Front Office Management

(épreuve écrite en langue anglaise d'une durée de deux heures)

- Front Office Operations
- Reservations
- Front Office Accounting
- Check Out and Account Settlement
- The Front Office Audit
- Revenue Management

Manuel proposé:

Managing Front Office (10th edition)

Michael L. Kasavana

AHLEI (American Hotel & Lodging Educational Institute)

ISBN13: 978-0-86612-550-5

(disponible auprès de l'EHTL)

Housekeeping Management

(épreuve écrite en langue anglaise d'une durée d'une heure)

- The role of Housekeeping in Hospitality Operations
- Environmental and Energy Management
- Planning and organizing the Housekeeping Department
- Housekeeping Human Resources Issues
- Controlling Expenses

Manuel proposé:

Managing Housekeeping Operations (revised third edition)

Aleta A. Nitschke, CHA & William D. Frye, Ph.D., CHE

AHLEI (American Hotel & Lodging Educational Institute)

ISBN13: 978-0-86612-336-5

(disponible auprès de l'EHTL)

Marketing

(épreuve écrite en langue française d'une durée d'une heure)

- La définition du marketing
- L'environnement marketing
- Les études marketing
- La segmentation, le ciblage et le positionnement
- Les produits, les services et la stratégie de marque
- La fixation des prix
- Les réseaux de distribution
- La publicité et les relations publiques
- La vente et la promotion des ventes

Manuel proposé:

Principes de marketing

Gary Armstrong et Philip Kotler

Pearson France

ISBN: 978-2-3260-0131-2

Comptabilité / Économie

(épreuve écrite en langue française d'une durée de deux heures)

- Comptabilisation de la TVA, des variations de stocks, de l'amortissement et des RRR et escomptes
- Clients douteux et litigieux
- Cessions des immobilisations
- Mathématiques financières : calcul de capitalisation, de remboursement et de la valeur actuelle
- Comptabilité analytique (Fond de roulement, besoin de fond de roulement)
- Analyse Financière
- Comptabilité des sociétés

Manuels proposés:

Cours 2e et 1e D (ESC Luxembourg)

2e D - Comptabilité Générale (sans Ch. 4 & 7)

2e D - Mathématiques Financières

1e D - Économie de Gestion (sans Droit des sociétés)

(Disponibles en ligne ou auprès de l'EHTL)

Ressources humaines

(épreuve écrite en langue française d'une durée d'une heure)

- Les rôles de la fonction RH
- Le recrutement
- Les compétences des collaborateurs
- La formation professionnelle
- Apprécier et rémunérer les collaborateurs
- Les différents contrats de travail
- Sanctions, suspensions et ruptures

Manuel proposé:

La boîte à outils des ressources humaines (2e édition)

Annick Haegel

Dunod, Paris

ISBN: 978-2-1075123-5

Front Office Management

(épreuve orale en langue anglaise, temps de préparation d'une durée d'une heure)

- The Hospitality Industry in Europe in 2021: trends and challenges
- The Green Hotel - best practices

Manuel proposé:

Managing Front Office (10th edition)

Michael L. Kasavana

AHLEI (American Hotel & Lodging Educational Institute)

ISBN13: 978-0-86612-550-5

(disponible auprès de l'EHTL)