



**RAPPORT  
D'ACTIVITÉS  
2019**







# Schulqualität am Fokus

|

**Ganzheitlich  
Wissenschaftlich  
Partizipativ**

**RAPPORT  
D'ACTIVITÉS  
2019**







D'Gesetz vum 13. März 2018 huet en neien Acteur an d'Liewe geruff, deen als Objektiv huet, e Bäitrag zur Verbesserung vun der Schoulqualität vum Lëtzebuerger Schoulsystem ze leeschten: den Observatoire national de la qualité scolaire.

D'Missioun vum Observatoire ass et, d'Qualitéit op allen Ebene vum Schoulsystem z'evaluieren, vun der Bildungspolitik iwwer de Fonctionnement vun de Servicer vum Ministère bis zu de Schoulen, vum Cycle 1 an der Grondschool bis zu de Classes supérieures vum Secondaire a vun der Berufsausbildung. D'Kohärenz vun der Zesummenaarbecht téschent den Akteuren op de verschiddebenen Ebenen vum Schoulsystem ass en anere wichtege Aspekt, dee vum Observatoire analyséiert wäert ginn. Den Observatoire ass esou zesummegeesat ginn, dass d'Expertise vun den Observateuren déi grouss Bandbreit un ënnerschiddleche Beräicher ofdeckt.

### **Mee wat ass eigentlech Schoulqualität?**

An sengem éischte Fonctionnementsjoer huet den Observatoire sech e Referenzkader ginn, deen op wëssenschaftlech Modeller baséiert ass. Dëse Referenzkader definéiert d'Schoulqualität an erlaabt den Observateuren se ze moossen. Den Unterrecht an de Léierprozess, d'Schouklima, d'Gouvernance an och d'Qualitéitsentwécklung sinn déi Domänen, déi d'Basis vun der Schoulqualitätsevaluatioun duerstellen.

Desweideren hunn d'Observateuren déi fundamentaalst Thematike festgeluecht, déi prioritär vum Observatoire analyséiert ginn: D'Schlüsselkompetenze vum 21. Joerhonnert, d'Méisproochegkeet, den Antrëtt an d'Schoul, d'Chancegläichheet, d'Schouklima an d'Zesummeliewen an der Schoul, d'Inklusioun, d'Orientatioun an d'Begleedung vun de Schüler, de Redoublement an seng Alternativen.

Dat éischt Joer war och geprägt vum Ausschaffe vun der Demarche vum Observatoire. Getrei no senger

Devise "Ganzheetlech, Wëssenschaftlech, Partizipativ" gesäit den Observatoire sech als Bréckebauer téschent der Wëssenschaft an der Praxis: seng Analysen an Evaluatiounen baséieren fir d'éischt op enger Recherche vun der wëssenschaftlecher Literatur am Beräich vun der analyséierter Thematik. An der nächster Etapp beräichert den Observatoire seng Recherche vun der wëssenschaftlecher Literatur duerch d'Consultatioun vun den Akteuren vum Terrain, fir hir Iwwerleeunge mat an d'Evaluatioun anzebeziehen. Schlussendlech gi Wëssenschaft a Praxis zesummegefuert. No dësem Echange ginn da fundéiert Recommandatiounen formuléiert, déi an engem thematesche Rapport un den Edukatiounsminister an un d'Chamber adresséiert ginn.

Niewent den thematesche Rapporten, soll den Observatoire all dräi Joer e Gesamtiwwerbléck iwwer d'Situatioun vun der Schoulqualität vum ganze Schoulsystem ginn; den éischten nationale Rapport soll Enn 2022 erauskommen. Duerch seng Rapporten soll den Observatoire zu enger objektiver Debatt an der Gesellschaft iwwer fundamental Thematiken bäidroen.

Hannert der reng sachlecher Prioritéit, d'Schoulqualität ze verbesseren, läit dem Observatoire awer och en humanisteschen Objektiv um Häerz. Nämlech Recommandatiounen auszeschaffen, déi d'Förderer vum Potenzial vun all eenzelne Schüler an de Méttelpunkt stellen, esou dass dem Schüler seng Stärken an de Virdergrond gestallt ginn, säi Selbstwäertgefill gestärkt gëtt, an hie forméiert gëtt, seng Plaz als selbstbewossten, kompetenten, engagierten an informéierte Bierger an der Berufswelt, wéi och an der Gesellschaft vum 21. Joerhonnert anzehuelen.

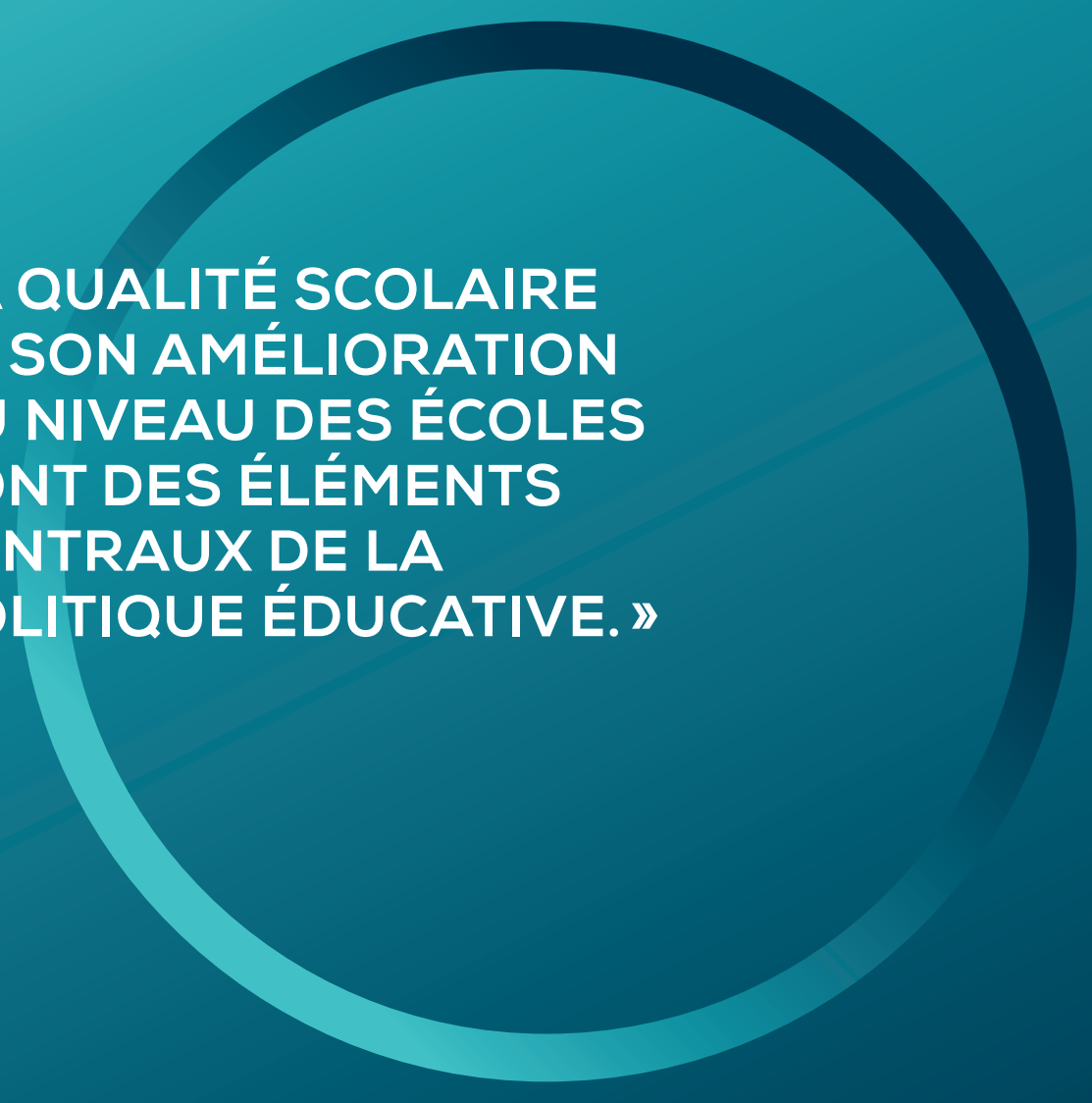
D'Schoulqualität verbesseren, war nach ëmmer eng Häerzensugeleeënheet fir mech. Als Enseignant, als Direkter, an elo als President vum Observatoire ass et fir mech eng grouss Éier, dës remarkabel Erausforderung op nationalem Plang mat menger Ekipp unzegeen.

**Jean-Marie WIRTGEN**  
President



# Table des matières

<b>I.</b>	<b>Présentation de l'Observatoire</b>	<b>09</b>
	1. Le contexte de la création de l'Observatoire	09
	2. Les missions de l'Observatoire	09
	Une évaluation systémique de la qualité scolaire	09
	Une expertise fondée sur la recherche	10
	Des rapports pour un débat serein	10
	3. La composition de l'Observatoire	11
	Les observateurs	11
	Les collaborateurs	12
<b>II.</b>	<b>Dispositif d'évaluation</b>	<b>15</b>
	1. La démarche d'évaluation de l'Observatoire	15
	2. Le cadre de référence de la qualité scolaire	17
<b>III.</b>	<b>Fonctionnement de l'Observatoire</b>	<b>21</b>
	1. Le règlement d'ordre interne (ROI)	21
	2. Le programme de travail 2019–2022	21
	3. La collaboration scientifique	26
<b>IV.</b>	<b>Démarche de communication</b>	<b>33</b>
	1. La tournée de présentation	33
	2. La diffusion des rapports	33
	3. Les autres outils de communication	33



« LA QUALITÉ SCOLAIRE  
ET SON AMÉLIORATION  
AU NIVEAU DES ÉCOLES  
SONT DES ÉLÉMENTS  
CENTRAUX DE LA  
POLITIQUE ÉDUCATIVE. »



# I. Présentation de l'Observatoire

L'Observatoire, instauré par la loi du 13 mars 2018 portant création d'un Observatoire national de la qualité scolaire, se compose de huit membres, appelés les « observateurs ». Comme l'indique son leitmotiv « *Ganzheitlich-Wissenschaftlich-Partizipativ* », l'Observatoire a pour objectif d'améliorer la qualité scolaire par une évaluation systémique, une approche scientifique et une démarche participative.

L'Observatoire est une institution placée sous l'autorité du Ministre de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse. Toutefois, l'Observatoire est indépendant en ce qui concerne le choix de ses outils d'observation, les constats issus de ses recherches ou de ses observations et les recommandations émises dans ses rapports.

## 1. Le contexte de la création de l'Observatoire

La qualité scolaire et son amélioration au niveau des écoles sont des éléments centraux de la politique éducative. Les priorités sont clairement définies : donner les mêmes chances de départ aux enfants, leur offrir une éducation de qualité et développer les capacités individuelles de chaque élève. Pour ce faire, le gouvernement a décidé d'accorder une autonomie accrue aux écoles. L'émphase est mise sur les acteurs scolaires, sur la cohérence de leurs actions et sur leur collaboration. Les écoles sont appelées à établir un plan de dé-

veloppement scolaire qui précise des objectifs pour améliorer la qualité scolaire, mais qui demande aussi aux acteurs concernés de porter un regard réflexif sur leurs actions et l'évolution de leur école.

L'idée de mettre en place un Observatoire national de la qualité scolaire découle du souci de porter un regard externe et objectif sur l'état du système scolaire et sur les efforts qui sont déployés par tous les acteurs scolaires pour améliorer la qualité. La volonté politique d'instaurer une instance nationale de supervision de la qualité scolaire a mené à la création de l'Observatoire national de la qualité scolaire, dénommé ci-après « l'ONQS ».

## 2. Les missions de l'Observatoire

La loi du 13 mars 2018 prévoit que l'ONQS a pour missions d'évaluer la qualité du système scolaire, d'émettre des recommandations fondées sur la recherche et de contribuer à un débat serein.

### ○ Une évaluation systémique de la qualité scolaire

L'ONQS a pour mission d'évaluer de manière systémique la qualité du système scolaire aux niveaux de la politique éducative, du fonctionnement institutionnel et des établissements scolaires. Il analyse en toute indépendance la cohérence des actions menées par les différents acteurs du système scolaire.

Afin d'approfondir son analyse, et avec l'objectif d'améliorer la qualité scolaire dans un effort commun, l'ONQS peut aller à la rencontre des acteurs de terrain et des partenaires scolaires, tels les présidents d'un comité d'école, les comités d'école, les directions des lycées, les conseils d'éducation ou une autre représentation du personnel ainsi que d'autres membres de la communauté scolaire. Les observateurs peuvent aussi rencontrer les représentations nationales des parents, des élèves, des étudiants, des enseignants, des directeurs et des communes ainsi que les chambres professionnelles et les responsables de services ministériels. Ces rencontres, préparées à l'avance, auront lieu à partir de l'année 2020.

### ○ Une expertise fondée sur la recherche

L'ONQS a un rôle d'expertise scientifique et apporte une vision objective sur l'état du système scolaire. Les observateurs prennent en compte les études scientifiques et les résultats des évaluations nationales et internationales relatives à l'éducation et à la situation des élèves au Grand-Duché de Luxembourg.

En analysant les résultats d'évaluations nationales et internationales récentes portant sur le rendement des élèves scolarisés au Luxembourg, en se basant sur des échanges avec les différents acteurs du système scolaire et en considérant les priorités du programme gouvernemental en matière d'éducation, l'ONQS est parvenu à identifier des domaines qui nécessitent une intervention rapide afin d'améliorer la qualité scolaire au Luxembourg.

En 2019, l'ONQS a proposé huit domaines prioritaires au Ministre de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse. Ils sont énumérés ci-après et seront explicités plus loin dans le document, dans le chapitre consacré au fonctionnement de l'Observatoire (cf. programme de travail).

- Les compétences clés du 21<sup>e</sup> siècle
- L'égalité des chances
- L'entrée à l'école
- Le multilinguisme
- La qualité de vie à l'école
- L'inclusion scolaire
- Le redoublement et ses alternatives
- L'orientation et l'accompagnement des élèves

Pour chaque domaine, il est normalement prévu que l'ONQS dresse l'état des lieux de la recherche, synthétise les résultats des évaluations nationales et internationales et propose des pistes de réflexion susceptibles d'améliorer la qualité scolaire.

### ○ Des rapports pour un débat serein

L'ONQS établit annuellement un rapport d'activités et au moins un rapport thématique sur un domaine prioritaire ainsi que, trisannuellement, un rapport national sur le système scolaire avec ses constats et ses recommandations. Les rapports de l'ONQS sont communiqués au Gouvernement et à la Chambre des députés. Ils sont rendus publics sur

# « L'ONQS A UN RÔLE D'EXPERTISE SCIENTIFIQUE ET APPORTE UNE VISION OBJECTIVE SUR L'ÉTAT DU SYSTÈME SCOLAIRE. »

le site du ministère en charge de l'Éducation nationale et sur le site internet de l'ONQS : [www.onqs.lu](http://www.onqs.lu). L'ONQS veut contribuer ainsi à un débat serein et objectif sur la situation du système scolaire luxembourgeois.

### 3. La composition de l'Observatoire

L'ONQS se compose de huit observateurs. Ils sont assistés par des collaborateurs à vocation administrative ou technique.

#### ○ Les observateurs

Pour remplir ses missions et réaliser l'organisation des travaux, l'ONQS est composé de huit observateurs qui ont des profils professionnels et des domaines d'expertise complémentaires. Leur collaboration et leur interaction permettent de traiter les domaines prioritaires dans leur globalité et de façon transversale. Ils sont recrutés dans la Fonction publique ou dans le secteur privé.

Fin 2018, il a été procédé au recrutement de cinq observateurs couvrant les domaines d'expertise suivants : le développement de la qualité des écoles fondamentales et la professionnalisation des enseignants – l'orientation scolaire, la formation professionnelle et le développement de la qualité des lycées – le climat scolaire, la qualité de vie et l'évaluation des élèves – le lien entre les langues et les apprentissages dans un contexte multilingue – le curriculum des branches STEM et l'impact des nouvelles technologies sur l'apprentissage.

En 2019, l'équipe des observateurs a été renforcée par le recrutement de trois nouveaux membres dont le profil a permis de couvrir les domaines d'expertise suivants : inégalités sociales, égalité des chances et équité scolaire – petite enfance, entrée à l'école et développement des apprentissages – inclusion scolaire et prise en charge des élèves à besoins éducatifs spécifiques.

- **Prof. Marc GENGLER**, en charge du domaine relatif au curriculum des branches STEM, est décédé en septembre 2019.
- **Dr. Sonja UGEN**, en charge du domaine relatif au multilinguisme, a été en activité au sein de l'ONQS jusqu'en février 2020.



### ○ Les collaborateurs

Le cadre du personnel de l'ONQS peut comprendre d'autres collaborateurs. Ceux-ci sont affectés soit à des tâches administratives, soit à des tâches d'assistance.

Les tâches administratives comprennent notamment des tâches de secrétariat, de support organisationnel, de suivi budgétaire, de relations publiques et de documentation des activités de l'ONQS.

Les tâches d'assistance comprennent le soutien des observateurs dans leurs missions de recherche et de collecte d'informations, d'analyse des données, de réalisation d'enquêtes, de rédaction et de diffusion de rapports ou d'organisation de conférences.

Au niveau du support administratif, un expert en communication a été recruté fin 2019, pour une prise de fonction le 1<sup>er</sup> janvier 2020.

Le recrutement de cinq autres collaborateurs est prévu en 2020.



**Martine FRISING**

Inclusion scolaire, prises en charge des élèves à besoins éducatifs spécifiques



**Danielle HOFFMANN**

Petite enfance, entrée à l'école et développement des apprentissages



**Mirko MAININI**

Développement de la qualité des écoles fondamentales et professionnalisation des enseignants



**Somia SALAH**

Qualité de vie, bien-être, climat scolaire et évaluation des élèves



**Paul SCHMIT**

Inégalités sociales, égalité des chances et équité scolaire



**Sonja UGEN**

Lien entre langues et apprentissages (de l'écrit et des mathématiques) dans un contexte multilingue



**Jean-Marie WIRTGEN**

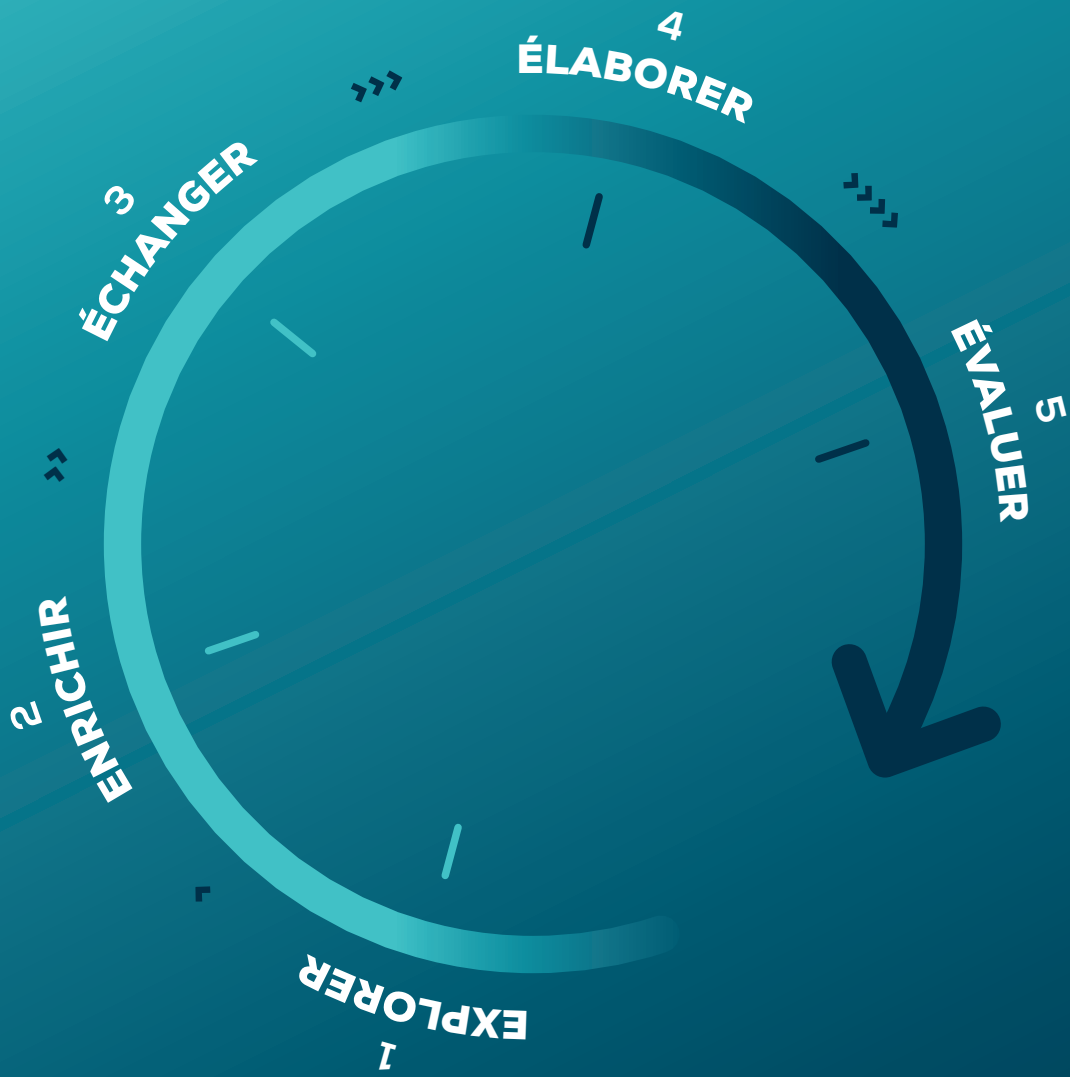
Orientation scolaire, formation professionnelle et développement de la qualité des lycées



**Manou SCHÜTZ**

Communication

**SUPPORT ADMINISTRATIF**



## II. Dispositif d'évaluation

Le leitmotiv «*Ganzheitlich-Wissenschaftlich-Partizipativ*» laisse entrevoir que l'ONQS se considère comme un pont entre la communauté scolaire, le monde de la recherche et la société civile. Son objectif consiste à améliorer la qualité scolaire. Pour remplir cette mission avec rigueur et objectivité, l'ONQS s'est doté d'un dispositif méthodologique d'évaluation qui comprend une démarche d'évaluation participative et un cadre de référence de la qualité scolaire.

### 1. La démarche d'évaluation de l'Observatoire

La démarche élaborée par l'ONQS s'inspire des méthodes d'évaluation participative mises en place par le Conseil supérieur de l'éducation (Québec) et par le Conseil national d'évaluation du système scolaire (France). Elle s'articule autour de cinq grandes étapes. Elles sont explicitées ci-dessous.

#### 1. EXPLORER

La phase d'exploration consiste à dresser l'état des lieux de la recherche sur une thématique en rapport avec le système scolaire. L'ONQS synthétise les résultats les plus probants qui émergent de la recherche en éducation. Il analyse également les études et les résultats des évaluations nationales et internationales relatives à l'éducation. Le but est de proposer des pistes de réflexion ou des pistes d'action susceptibles d'améliorer la qualité scolaire.

#### 2. ENRICHIR

La phase d'enrichissement consiste à consulter les acteurs de terrain et les partenaires scolaires pour approfondir l'analyse thématique. L'objectif est de faire remonter la recherche vers la pratique, tout

en veillant à prendre en compte l'expérience des acteurs de terrain. Les écoles, les services du ministère ou les personnes concernées sont informés au préalable des étapes de la démarche, de l'objectif de la visite, de la méthode utilisée pour recueillir les données ainsi que des publications prévues.

#### 3. ÉCHANGER

Cette troisième phase est destinée à favoriser le dialogue et le rapprochement entre les acteurs de terrain, les partenaires scolaires et les experts scientifiques. En effet, après avoir effectué les visites, il y a lieu de faire remonter le questionnement des acteurs de terrain vers les experts scientifiques, par exemple par le biais d'une conférence d'échange pour rapprocher les mondes scolaire et scientifique.

#### 4. ÉLABORER

La phase d'élaboration consiste à mettre en évidence les conclusions de l'échange et à les diffuser sous forme de recommandations. L'objectif est double: fournir des repères solides pour soutenir les enseignants dans leur travail auprès des élèves; permettre aux décideurs politiques de prendre des décisions adéquates et scientifiquement fondées pour améliorer durablement le rendement du système scolaire.

#### 5. ÉVALUER

Lors de cette ultime phase, l'ONQS fait le suivi des mesures adoptées suite aux recommandations émises. Pour évaluer l'efficacité et l'efficience des nouvelles mesures mises en place, l'ONQS peut s'appuyer sur le cadre de référence de la qualité scolaire.





Parallèlement à sa démarche d'évaluation, qui détaille avant tout sa façon de procéder, l'ONQS s'est muni d'un référentiel lui permettant d'évaluer la qualité scolaire en toute objectivité et en toute transparence. Il s'agit du cadre de référence de la qualité scolaire. Les analyses et les évaluations de l'ONQS se fondent sur ce cadre.

« EN CE QUI CONCERNE  
LE FOND, LE CADRE  
DE RÉFÉRENCE DE LA  
QUALITÉ SCOLAIRE  
PRÉCISE LE CONCEPT  
ET LES ATTRIBUTS  
DE LA NOTION DE  
QUALITÉ SCOLAIRE. »

## 2. Le cadre de référence de la qualité scolaire

Dans la continuité des travaux entamés l'année précédente, l'année 2019 a été marquée par l'affinement du cadre de référence de la qualité scolaire et par son adaptation au contexte scolaire luxembourgeois. Le cadre de référence élaboré par l'ONQS se base sur des modèles scientifiques existants.

En ce qui concerne la forme, l'ONQS s'est appuyé sur le modèle CIPP de Daniel Stufflebeam (adapté en 2003). Il s'agit d'un modèle d'évaluation systémique de la qualité scolaire qui comprend quatre éléments: C-Contexte, I-Input, P-Processus et P-Product (Output). Le modèle de Stufflebeam a le mérite d'être un modèle global. En ce sens, le cadre de référence de la qualité scolaire élaboré par l'ONQS permet une évaluation globale du système scolaire luxembourgeois.

En ce qui concerne le fond, le cadre de référence de la qualité scolaire précise le concept et les attributs de la notion de qualité scolaire. Il constitue un référentiel qui se compose d'un ensemble de dimensions, de domaines, de critères et d'indicateurs qui permettent à l'ONQS de s'engager dans un travail conséquent et cohérent pour la réalisation de ses évaluations. Pour déterminer les éléments de son propre cadre, l'ONQS s'est inspiré de cadres de référence de la qualité scolaire qui existent à l'étranger, notamment en Allemagne, en Suisse, en Écosse et en Irlande, mais aussi en Australie et en Nouvelle-Zélande. L'ONQS a d'abord procédé à l'analyse minutieuse de ces cadres et les a comparés entre eux. Il a ensuite identifié les éléments qui étaient les plus congruents et retenu ceux qui étaient les mieux adaptés aux particularités du système scolaire luxembourgeois.

S'il existe un certain consensus au niveau des éléments qui constituent le contexte, les inputs et les outputs parmi les cadres de référence analysés, il a fallu opérer des choix au niveau des processus. Ainsi, au-delà de l'analyse de cadres de référence existants, l'ONQS s'est aussi basé sur la littérature spécialisée dans le domaine de la «*school effectiveness*». Dans le modèle de l'ONQS, les processus se décomposent en quatre dimensions: l'enseignement et l'apprentissage – la gouvernance – le climat scolaire – la démarche qualité. Chaque dimension se subdivise elle-même en quatre domaines<sup>1</sup>. Chaque domaine du cadre se décline à son tour en critères, puis en indicateurs<sup>2</sup>. Comme leur nom l'indique, les indicateurs fournissent des indications sur l'état du système scolaire à un moment donné. Pour établir ces indicateurs, l'ONQS détermine d'abord un angle d'analyse, puis recherche les données qui existent ou, le cas échéant, consulte les instances qui sont en mesure de fournir l'information nécessaire. À l'heure actuelle, le système des indicateurs doit encore être développé, notamment au niveau des processus. Dans ce contexte, il convient de préciser qu'un premier échange a eu lieu avec des experts belges et français. Une collaboration avec ces deux pays est envisagée.

Il existe un lien étroit entre les indicateurs, l'identification des domaines prioritaires, les analyses thématiques correspondantes et le rapport national

sur le système scolaire. Prenons un exemple pour illustrer ce lien: le taux de retard scolaire, le taux de redoublement et le taux de décrochage scolaire sont des exemples d'indicateurs pour le domaine relatif au parcours scolaire des élèves. La prise en compte de ces indicateurs a permis à l'ONQS de mieux cerner l'état de la situation scolaire et l'a mené à retenir «le redoublement et ses alternatives» comme un des huit domaines prioritaires. L'analyse thématique correspondante prendra appui sur ces indicateurs. Il sera possible d'étudier leur évolution dans le temps, de dégager une tendance ou de comparer les données avec celles d'autres pays. Les indicateurs sont essentiels au travail de l'ONQS et leur analyse fera partie intégrante du rapport national sur le système scolaire.

Somme toute, le cadre de référence de la qualité scolaire élaboré par l'ONQS constitue un cadre d'orientation et un outil d'analyse qui – de par sa conception – permet d'évaluer la qualité du système scolaire en ce qui concerne la politique éducative, le fonctionnement institutionnel et les établissements scolaires et d'analyser la cohérence des actions menées par les différents acteurs du système. Le but est d'améliorer, c'est-à-dire de permettre aux acteurs scolaires et aux décideurs politiques de prendre des décisions fondées et adéquates pour améliorer la qualité scolaire.

---

1. Voici un exemple: les domaines qui font partie de la dimension «la gouvernance» sont le leadership, le management, la communication et la culture de coopération.

2. Le cadre de référence représenté dans ce document montre uniquement les dimensions et les domaines. Les critères et les indicateurs ne sont pas repris dans l'illustration. Cela aurait inutilement alourdi et rendu illisible le cadre de référence.

# Le cadre de référence de l'ONQS

## CONTEXTE

Le contexte socio-démographique

Les attentes et les besoins de la société

La politique éducative

La recherche en éducation



## INPUT

Les ressources humaines

Les ressources matérielles

Les ressources financières

Les structures de support et d'accompagnement



## PROCESSUS

L'enseignement et l'apprentissage	La gouvernance	Le climat scolaire	La démarche qualité
Le curriculum et les programmes	Le leadership	L'école: un lieu de vie	L'évaluation
L'organisation de l'enseignement	Le management	Les relations interpersonnelles	Les stratégies du développement
L'environnement d'apprentissage	La communication	La santé et le bien-être	La professionnalisation du personnel
Le soutien individualisé	La culture de coopération	L'accompagnement des élèves	La culture du changement



## OUTPUT

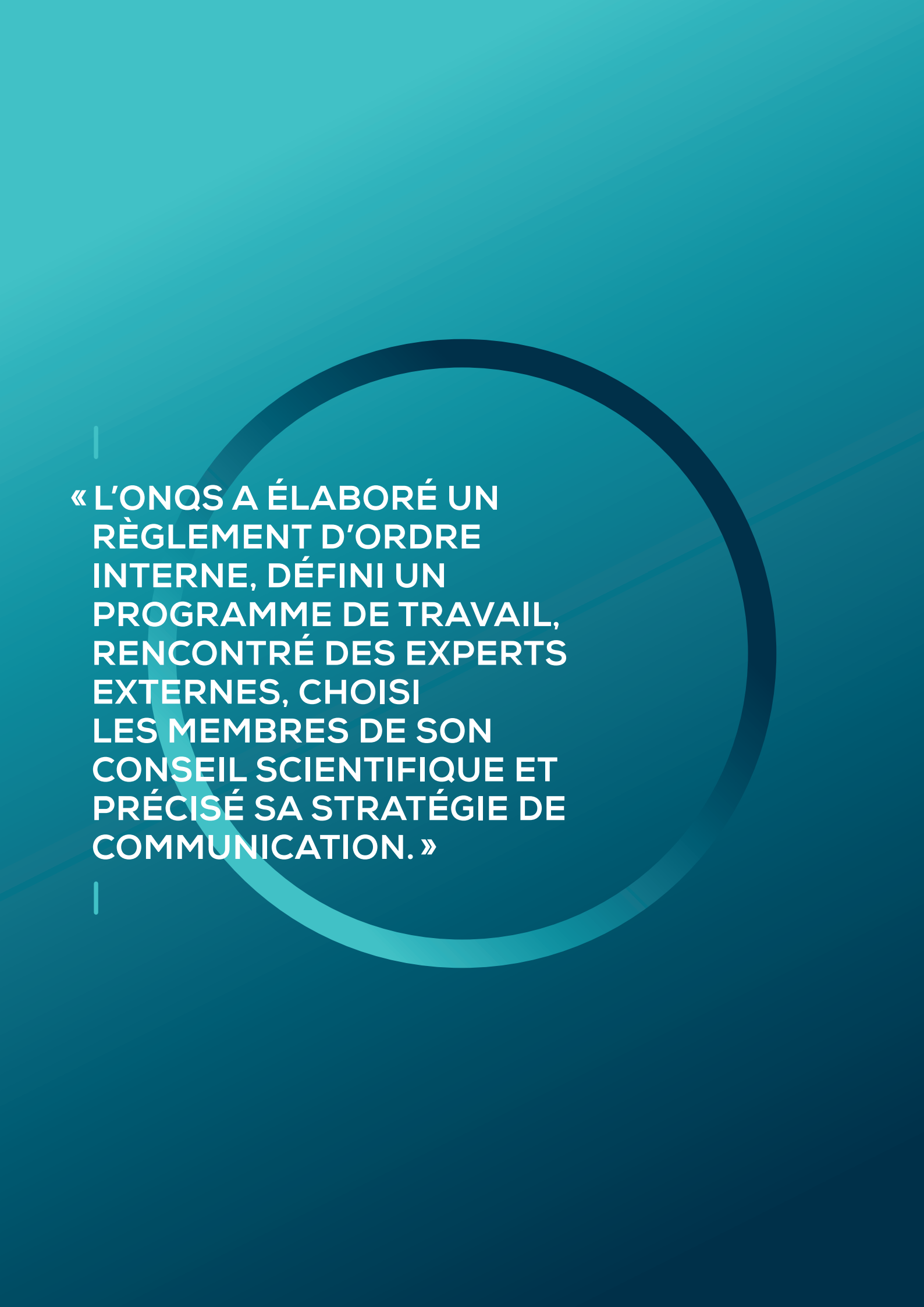
Le degré de satisfaction

Le parcours scolaire des élèves

Les compétences des élèves

L'équité du système éducatif





« L'ONQS A ÉLABORÉ UN  
RÈGLEMENT D'ORDRE  
INTERNE, DÉFINI UN  
PROGRAMME DE TRAVAIL,  
RENCONTRÉ DES EXPERTS  
EXTERNER, CHOISI  
LES MEMBRES DE SON  
CONSEIL SCIENTIFIQUE ET  
PRÉCISÉ SA STRATÉGIE DE  
COMMUNICATION. »

## III. Fonctionnement de l'Observatoire

Depuis sa création en mars 2018, l'ONQS s'est attelé au travail pour devenir opérationnel: il a finalisé sa démarche d'évaluation, affiné son cadre de référence de la qualité scolaire et consolidé les domaines prioritaires. En vue d'optimiser son fonctionnement, l'ONQS a élaboré un règlement d'ordre interne, défini un programme de travail, rencontré des experts externes, choisi les membres de son conseil scientifique et précisé sa stratégie de communication. Les observateurs ont en outre participé à des conférences en lien avec les domaines prioritaires et initié des rencontres avec les acteurs de terrain. L'ONQS a également participé à des travaux de réflexion au sujet du futur «Bildungsdösch». Les activités connexes de l'ONQS sont détaillées dans le présent chapitre.

### 1. Le règlement d'ordre interne (ROI)

La loi du 13 mars 2018 portant création d'un Observatoire national de la qualité scolaire indique que les détails du fonctionnement de l'ONQS sont réglés par un règlement d'ordre interne (ROI). Le début de l'année 2019 a été marqué par l'élaboration du ROI. Il a comme finalité:

- de fixer le cadre organisationnel et collaboratif de l'ONQS
- de préciser les responsabilités et les mécanismes de décision au sein de l'ONQS
- d'esquisser la démarche d'établissement du programme de travail de l'ONQS
- d'arrêter les procédures d'élaboration et de validation des analyses, études et publications de l'ONQS

En juillet 2019, l'ONQS a transmis son ROI au Ministre de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse pour approbation.

### 2. Le programme de travail 2019-2022

L'établissement du programme de travail a permis à l'ONQS de mener une réflexion stratégique et prévisionnelle sur son fonctionnement, ses activités et la réalisation de ses missions et projets. Le programme de travail reprend toutes les activités planifiées avec leurs étapes de réalisation principales. Il sert comme outil de gestion et de suivi permanent des actions et interventions de l'ONQS. Plus concrètement, le programme de travail expose la manière d'aborder les rapports thématiques et le rapport national sur le système scolaire.

Le rapport national sur le système scolaire, dont la publication est prévue pour fin 2022, portera sur une analyse de la situation scolaire existante, une évaluation de la politique éducative menée et des recommandations pour améliorer la qualité scolaire. Pour pouvoir effectuer cette évaluation, l'ONQS prévoit de définir des indicateurs de qualité en matière d'éducation.

Dans le même ordre d'idées, il convient de noter que l'ONQS a entamé en 2019 les travaux pour un rapport portant sur une analyse critique et une rétrospective sur 20 ans d'évaluation systémique au Luxembourg. Ce rapport représente le point de départ pour la réalisation du rapport national sur le système scolaire sachant qu'il résume les constats majeurs en relation avec l'état du système éducatif luxembourgeois. Sa publication est prévue pour mai 2020.

En ce qui concerne les domaines prioritaires, le programme de travail propose leur agencement dans le temps, précise la forme du livrable, indique le nom du ou des observateur(s) en charge de l'élaboration du rapport, énumère la collaboration et la contribution des autres observateurs, désigne les partenaires externes impliqués et présente une estimation budgétaire.

Les huit domaines prioritaires identifiés par l'ONQS sont présentés ci-dessous avec des exemples d'actions envisagées dans le programme de travail. Bien que les domaines semblent clairement délimités, ils sont complémentaires et interconnectés.

#### ○ Les compétences clés du 21<sup>e</sup> siècle

Comme le monde se transforme continuellement, notamment sous l'effet du développement des technologies de l'information et de la communication, l'école est sans cesse confrontée à de nouveaux défis d'adaptation et de transformation. Il est primordial de développer une vision commune pour le système scolaire, c'est-à-dire de déterminer les compétences clés qui seront nécessaires pour préparer les jeunes à relever les défis du 21<sup>e</sup> siècle et de discuter de l'opportunité d'implémenter les compétences clés du 21<sup>e</sup> siècle dans un curriculum national. Hormis les compétences cognitives, qui sont essentielles, l'accent devra également être mis sur les compétences inter- et intrapersonnelles, dans le souci d'une approche holistique visant à former des citoyens éclairés, engagés, autonomes, responsables et capables de faire face aux défis sociétaux complexes.

## « IL EXISTE UNE FORTE CORRÉLATION ENTRE LA RÉUSSITE SCOLAIRE ET LE MILIEU SOCIO-ÉCONOMIQUE DES ÉLÈVES. »

- Le rapport qui dresse l'état de la recherche dans le domaine des compétences clés du 21<sup>e</sup> siècle invite à une réflexion collective et participative et s'inscrit dans une démarche prospective. Sa publication est prévue pour mai 2020.
- Suivant la méthodologie de l'ONQS, et après une phase d'enrichissement avec les acteurs de terrain, une conférence de comparaison internationale (prévue pour 2021) proposera des pistes d'intégration des compétences du 21<sup>e</sup> siècle dans les façons d'enseigner et d'apprendre.

#### ○ L'égalité des chances

Dans ce domaine, un constat récurrent s'impose: il existe une forte corrélation entre la réussite scolaire et le milieu socio-économique des élèves. Si les élèves issus de milieux favorisés réussissent en général mieux à l'école, le phénomène de l'échec scolaire touche davantage les élèves provenant de milieux défavorisés. Un défi majeur du système éducatif luxembourgeois consiste à réduire les inégalités sociales et à promouvoir l'égalité des chances.

## « LE MULTILINGUISME ET L'APPRENTISSAGE DES LANGUES CONSTITUENT UN DÉFI MAJEUR DU SYSTÈME SCOLAIRE LUXEMBOURGEOIS. »

- Sur la base d'une collaboration avec l'Université du Luxembourg et avec le LISER, l'ONQS se penchera sur l'analyse de la conception et de l'utilisation du contingent des leçons attribuées aux communes et sa modulation par l'indice social pour assurer l'enseignement au niveau des écoles fondamentales.
- L'ONQS proposera des mesures ciblant une meilleure égalité des chances sur la base d'une recherche de la littérature scientifique et de l'étude de projets scolaires et de pratiques éducatives nationales et internationales.

### ○ L'entrée à l'école

L'entrée à l'école constitue une étape importante pour les enfants et leur famille. Les apprentissages qui se produisent dans la petite enfance et au niveau du cycle 1 sont déterminants pour la suite de la scolarité de l'élève, notamment pour l'apprentissage des langues. La recherche souligne l'importance des premières expériences de vie d'un enfant sur les différentes sphères de son développement. Par conséquent, cette période constitue une opportunité pour réduire les inégalités sociales qui existent entre les enfants.

- Le rapport portant sur l'entrée à l'école, dont la publication est prévue pour 2020, explore des pistes probantes pour réduire les inégalités sociales et augmenter les chances de réussite des élèves dès le début de leur scolarité. Il s'agit d'analyser la situation au Luxembourg et d'identifier des mesures qui sont capables d'améliorer le rendement scolaire des élèves. Une telle approche doit englober toute la communauté scolaire, notamment les familles, les enseignants et les éducateurs.
- Après la publication de ce rapport, l'ONQS entamera sa phase d'enrichissement qui consiste à consulter les acteurs de terrain et les partenaires scolaires afin de pouvoir intégrer leur expertise dans ce travail de réflexion et de prendre en compte leurs questionnements.

### ○ Le multilinguisme

Le multilinguisme et l'apprentissage des langues constituent un défi majeur du système scolaire luxembourgeois. Les évaluations systémiques nationales et internationales soulignent l'impact de l'apprentissage des langues sur la réussite ou l'échec scolaire des élèves.

- La publication du rapport abordant les défis du multilinguisme est prévue pour 2021. Le rapport s'intéressera notamment au lien entre les langues et les apprentissages dans un contexte multilingue.

### ○ La qualité de vie à l'école

La qualité scolaire est multidimensionnelle. Au-delà des éléments d'enseignement et d'apprentissage, prendre en considération la qualité de vie des élèves, des acteurs et partenaires en contexte scolaire devient une nécessité pour les systèmes éducatifs. À travers la notion de climat scolaire renvoyant à la qualité de vie à l'école, plusieurs dimensions peuvent être abordées pour poser le cadre d'une réflexion sur une école de qualité. Ces dimensions sont relatives au développement des compétences sociales, aux pratiques éducatives, à l'adhésion aux normes et aux valeurs portées par l'école, aux relations interpersonnelles ou encore aux sentiments de justice et de sécurité. Tous ces éléments dynamiques concourent à une certaine perception de la qualité de vie qui impactera la réussite scolaire des élèves.

Le rapport thématique définit le concept de la qualité de vie à l'école pour le Luxembourg en se concentrant, dans un premier temps, sur deux éléments:

- Les relations interpersonnelles analysées sous l'angle des interactions entre élèves et enseignants permettant d'analyser la dimension socio-affective entre ces groupes d'individus.
- Les représentations et pratiques professionnelles du personnel éducatif pour comprendre comment se produit et évolue la conception de leur métier.

### ○ L'inclusion scolaire

La recherche scientifique montre qu'une école inclusive est à la base d'une société civile inclusive prête à accepter la diversité. En ratifiant la Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées et son protocole additionnel en 2011, le Luxembourg a adopté le modèle de l'école inclusive. Cependant, le concept mis en place sur trois niveaux (local, régional, national) fait toujours débat. Le processus de changement vers une école inclusive n'en est qu'à ses débuts. Si nous voulons que la participation des élèves à besoins spécifiques devienne une évidence, il faut supprimer des barrières importantes. Pour cela, il faut changer le regard sur les différences, garantir l'accessibilité, diminuer les incertitudes et préparer tous les acteurs scolaires aux défis de l'hétérogénéité.

- Le rapport dédié à l'inclusion scolaire, dont la publication est prévue pour 2023, servira de point d'appui aux réflexions et aux actions qui vont être menées dans le cadre du Plan d'action national de mise en œuvre de la Convention relative aux droits des personnes handicapées 2019-2024.

### ○ Le redoublement et ses alternatives

La recherche montre que le redoublement peut s'avérer néfaste pour la réussite scolaire des élèves et pour le développement de leur estime de soi. Il appert même que le redoublement scolaire constitue une des causes principales du décrochage scolaire. Pourtant, cette pratique est aujourd'hui encore débattue et d'aucuns la considèrent même comme bénéfique.







- Le rapport thématique présentera des alternatives probantes à la pratique du redoublement.

### ○ L'orientation et l'accompagnement des élèves

Les résultats des évaluations nationales et les statistiques officielles montrent que les élèves provenant de milieux défavorisés, ceux issus de l'immigration et/ou ceux qui ne parlent pas le luxembourgeois à la maison éprouvent très tôt des difficultés scolaires et se retrouvent assez vite en situation d'échec scolaire. Ce phénomène influence grandement leur cheminement scolaire.

L'amélioration des chances de réussite de tous les élèves et la lutte contre l'échec ou le décrochage scolaire représentent des défis majeurs du système scolaire luxembourgeois. Dans ce contexte, les processus de l'orientation et de l'accompagnement individualisé des élèves sont d'une importance fondamentale pour le développement personnel et la réussite scolaire de tous les élèves.

- Le rapport s'intéressera aux mesures d'aide, de soutien et d'accompagnement des élèves et au processus d'orientation et proposera des initiatives garantissant une prise en charge individuelle efficace des élèves et leur maintien scolaire.

Le programme de travail 2019-2022 élaboré par l'ONQS a été transmis pour approbation au Ministre de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse au mois de novembre 2019.

## 3. La collaboration scientifique

La collaboration scientifique fait partie intégrante du travail de l'ONQS. Elle fait référence à la participation à des conférences, au réseautage et à l'échange avec le conseil scientifique.

### ○ La participation aux conférences

Les observateurs ont participé à de nombreuses conférences en lien avec les domaines prioritaires. Ils se sont inspirés des dernières avancées dans le domaine de la recherche pour étoffer leurs rapports. En 2019, l'ONQS est aussi intervenu lors de conférences portant sur la qualité scolaire.

En mars 2019, l'ONQS a présenté son fonctionnement et son dispositif d'évaluation lors de la réunion d'échange annuelle du BELLDACH<sup>3</sup> (Bern).

En octobre 2019, l'ONQS a participé à l'organisation de la Journée nationale de la section luxembourgeoise de l'ADMEE<sup>4</sup> portant sur l'évaluation en éducation (Walferdange). Le programme incluait deux conférences. La première conférence portait sur les indicateurs de qualité au niveau des établissements scolaires (Prof. M. Demeuse – Belgique). La seconde conférence présentait le modèle luxembourgeois de monitoring du système scolaire (Prof. A. Fischbach – Luxembourg). Ces deux conférences ont été suivies par une table ronde sur le thème de la qualité scolaire au Luxembourg, à laquelle l'ONQS a pris part. (photos 1 à 4)



3. BELLDACH: Réseau d'échange entre pays germanophones en Europe : Belgique (BEL), Luxembourg (L), Allemagne (D), Autriche (A) et Suisse (CH)

4. ADMEE: Association pour le Développement des Méthodologies d'Évaluation en Éducation



|

## « LES OBSERVATEURS ONT PARTICIPÉ À DE NOMBREUSES CONFÉRENCES EN LIEN AVEC LES DOMAINES PRIORITAIRES. »

|

En décembre 2019, l'ONQS a participé à la table ronde organisée par la représentation de la Commission européenne au Luxembourg dans le cadre de la présentation du Rapport de suivi de l'éducation et de la formation 2019 de la Commission européenne, de l'étude PISA 2018 et du Rapport national sur l'éducation au Luxembourg 2018. (photo 5)

L'ONQS a profité de sa participation à des conférences pour étoffer son réseau d'experts.



|

« LA PRISE DE CONTACT  
AVEC DES EXPERTS  
SCIENTIFIQUES,  
DES INSTITUTS DE  
RECHERCHE ET DES  
UNIVERSITÉS A ÉTÉ  
ENTAMÉE EN 2018. »

|

#### ○ Le réseautage

La prise de contact avec des experts scientifiques, des instituts de recherche et des universités a été entamée en 2018.

Durant l'année 2019, l'ONQS s'est échangé avec des experts nationaux et internationaux sur l'évaluation des systèmes éducatifs, sur la nécessité de définir des indicateurs de qualité en matière d'éducation et sur l'opportunité de publier un premier rapport portant sur les compétences clés du 21<sup>e</sup> siècle.

En 2019, l'ONQS a aussi commandité une étude auprès de l'Université du Luxembourg visant à identifier les pratiques pédagogiques efficaces et à analyser les stratégies organisationnelles mises en œuvre par les écoles au sein de l'enseignement fondamental. L'ONQS est particulièrement intéressé par l'identification des contextes scolaires affichant des niveaux de performance dépassant les attentes calculées préalablement en fonction des caractéristiques socio-économiques de la population scolaire concernée.



### ○ Le conseil scientifique

Le conseil scientifique est un organe consultatif, institué par l'ONQS. Il se compose de six membres, comprenant des experts nationaux et internationaux dans le domaine de la qualité scolaire, issus du monde socio-économique ou académique. L'ONQS sollicite le conseil scientifique dans le cadre de l'accomplissement de ses missions, notamment dans l'élaboration de sa démarche d'évaluation, dans l'établissement de son programme de travail et avant la diffusion de ses recommandations.

En 2019 a eu lieu la prise de contact avec divers experts nationaux et internationaux en vue de la constitution du conseil scientifique. Fin 2019, le conseil scientifique de l'ONQS comptait cinq membres. Les modalités de coopération ont été arrêtées, les conventions ont été rédigées et les contrats d'experts ont été préparés. La durée des mandats des membres du conseil scientifique a été fixée à quatre ans.

Pour ce premier mandat, les membres du conseil scientifique sont:

• **Ariane BAYE:**

– Professeur au sein de la Faculté de psychologie, logopédie et sciences de l'éducation - Unité de recherche Evaluation et qualité de l'enseignement (EQUALE) à l'Université de Liège en Belgique.

**Thèmes de recherche:** équité et efficacité des systèmes éducatifs, lutte contre le décrochage scolaire et l'exclusion, redoublement

• **Andreas HADJAR:**

– Professeur en sociologie de l'éducation au sein de la Faculté des Sciences Humaines, des Sciences de l'Éducation et des Sciences Sociales à l'Université du Luxembourg.

**Thèmes de recherche:** sociologie de l'éducation, sociologie politique, bien-être subjectif, valeurs sociales

• **Olivier MARADAN:**

– Consultant indépendant et fondateur de Faits-éducatifs en Suisse, bureau de conseil et de communication dans le domaine de la formation et de l'organisation institutionnelle. Il était auparavant secrétaire général de la Conférence inter-cantonale de l'instruction publique de la Suisse romande et du Tessin (CIIP).

**Expertise:** gestion de projets et conseil sur le plan institutionnel

• **Nathalie MONS:**

– Professeur du Conservatoire national des arts et métiers (CNAM) en France, titulaire de la chaire d'Évaluation des politiques publiques d'éducation et présidente du Conseil national d'évaluation du système scolaire (Cnesco).


**Thèmes de recherche:** évaluation des politiques éducatives, méthodes de comparaisons internationales des politiques en éducation

• **Theo WUBBELS:**

– Professeur émérite en sciences de l'éducation au sein de la Faculté des sciences sociales et comportementales à l'Université d'Utrecht aux Pays-Bas.

**Thèmes de recherche:** relations enseignant-élève et enseignant-classe, pratiques professionnelles et pédagogie, environnement d'apprentissage

Un autre aspect important pour l'ONQS a trait à la diffusion des recommandations et des résultats les plus probants de la recherche. C'est ainsi que l'ONQS a dû élaborer une démarche de communication efficace.



« L'ONQS A ENTAMÉ  
UNE TOURNÉE DE  
PRÉSENTATION AUPRÈS  
DES ACTEURS DE TERRAIN  
ET DES PARTENAIRES  
SCOLAIRES. »



## IV. Démarche de communication

La démarche de communication de l'ONQS a été affinée au cours de l'année 2019. L'ONQS a entamé une tournée de présentation auprès des acteurs de terrain et des partenaires scolaires. L'ONQS s'est également penché sur la manière de diffuser ses rapports et de les rendre accessibles au grand public.

### 1. La tournée de présentation

En 2019, l'ONQS est allé présenter son organisation, son fonctionnement et son dispositif d'évaluation au comité de coordination du MENJE, au collège des directeurs de l'enseignement fondamental, au collège des directeurs de l'enseignement secondaire, au collège des directeurs des centres de compétences et à la représentante de la Commission européenne au Luxembourg. En 2020, la tournée de présentation se poursuit. Il est prévu de clôturer la tournée avant la publication du premier rapport thématique.

### 2. La diffusion des rapports

La loi du 13 mars 2018 portant création d'un Observatoire national de la qualité scolaire prévoit que les recommandations de l'ONQS soient communiquées au Gouvernement et à la Chambre des députés.

Afin de faciliter la lecture des rapports et de donner des repères aux lecteurs, il a été décidé d'articuler les rapports de l'ONQS autour d'une structure identique. L'ONQS est conscient qu'un effort de vulgarisation sera nécessaire pour rendre la recherche et les recommandations accessibles au grand public.

En ce qui concerne la forme, les publications de l'ONQS seront immédiatement reconnaissables. Il importe de retrouver la même identité visuelle dans tous les documents publiés. Ainsi, suivant l'objectif poursuivi, il n'est pas exclu que les communications de l'ONQS se fassent sous d'autres formats, tels des bulletins, des mémos, des fiches d'information (*fact-sheet*) ou des lettres d'information (*newsletter*).

L'identité visuelle ne se limite donc pas aux publications, mais elle s'applique aussi aux autres outils de communication élaborés par l'ONQS, notamment une plaquette de présentation et son site internet.

### 3. Les autres outils de communication

Dès 2018, l'ONQS a fait appel à une agence de communication externe pour élaborer un logo, définir une charte graphique et garantir ainsi la reconnaissance de chaque support de communication diffusé en externe.

### ○ La plaquette de présentation

La plaquette de présentation de l'ONQS permet d'exposer en peu de pages son organisation, son fonctionnement et ses activités principales. Elle comprend le leitmotiv de l'ONQS, son objectif et ses missions, la démarche participative, le cadre de référence de la qualité scolaire, les thématiques prioritaires et un aperçu du programme de travail 2019-2022 avec les activités principales de l'ONQS. La plaquette de présentation a été imprimée et distribuée à partir de février 2020. Elle sera également accessible et téléchargeable sur le site internet de l'ONQS: [www.onqs.lu](http://www.onqs.lu).

### ○ Le site internet

Parmi les outils de communication primaires de l'ONQS figure le site internet: [www.onqs.lu](http://www.onqs.lu). Le site sert de plateforme informationnelle en ligne. Il sera majoritairement dédié à la diffusion du matériel de communication et des publications de l'ONQS. En 2019, une première présence en ligne a été réalisée sous forme d'un «one pager» indiquant que le site internet était «en voie de construction». La mise en ligne du site final est prévue pour 2020.





## Impressum

### Responsable de la publication

Observatoire national de la qualité scolaire

### Rédaction

Observatoire national de la qualité scolaire

### Relecture et correction

Emmanuelle Ravets

### Crédit photo

iStockphoto LP

### Design

lola strategy&design

Contact: [hello@lola.lu](mailto:hello@lola.lu) – [www.lola.lu](http://www.lola.lu)

### Impression

Reka print+

Contact: [info@reka.lu](mailto:info@reka.lu) – [www.reka.lu](http://www.reka.lu)

Mai 2020

ISBN: 978-2-9199624-1-9

### Observatoire National de la Qualité Scolaire

eduPôle Walferdange

Route de Diekirch

L-7220 Walferdange

T +352 247 751 94

[contact@onqs.lu](mailto:contact@onqs.lu)

[www.onqs.lu](http://www.onqs.lu)

ONQS, Walferdange 2020

# Schoulqualitéit am Fokus

|

**Ganzheetlech  
Wëssenschaftlech  
Partizipativ**