

MAISON DE L'ORIENTATION

Deng Schoul. Däi Beruff. Deng Zukunft.





La Maison de l'orientation est une administration de l'État qui regroupe en un seul lieu des acteurs publics actifs dans le domaine de l'orientation scolaire et professionnelle. L'action de la Maison de l'orientation s'adresse à tout citoyen cherchant conseil au niveau de son orientation scolaire et professionnelle en vue d'identifier ses capacités, ses compétences et ses intérêts, de prendre des décisions éclairées en vue du choix de ses études et formations, ainsi qu'au regard de ses projets professionnels.

Le citoyen peut bénéficier d'un premier entretien sans rendez-vous et dans le respect de l'anonymat, tous les jours de 10h à 17h.

Les services de la Maison de l'orientation peuvent également être sollicités directement pour convenir d'un conseil en orientation, à savoir :

- Centre psycho-social et d'accompagnement scolaires (CePAS)
- Service de la scolarisation des enfants étrangers (SECAM)
- Service Information études supérieures du Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MESR)
- Service d'orientation professionnelle de l'Agence pour le développement de l'emploi (ADEM-OP) - Région Centre
- Antenne locale Luxembourg du SNJ
- Agence pour la transition vers une vie autonome (ATVA)
- Service de la Formation des adultes (SFA)
- Euroguidance

5 guichets thématiques

Dans un espace multi-partenarial d'accès libre et gratuit, il est possible de venir et revenir à différentes étapes de ses choix d'études, de formation ou de carrière. Il est composé de cinq guichets thématiques, à savoir :

- Parcours scolaire : offre scolaire des lycées, choix des sections, promotion, réintégration dans un lycée, conseils généraux ens. secondaire
- Études supérieures : conditions d'accès, procédures d'inscription, reconnaissance des diplômes, formations supérieures,...
- Formation pour adultes : formations d'intérêt général, validation de ses expériences, reprise des études, mieux lire et écrire, intégration linguistique,...
- Information jeunesse : service volontaire, au pair, stages, job vacances, logement, santé, CV, démarches administratives (inscriptions)...
- Univers des formations et métiers : métiers, professions, premières expériences professionnelles, apprentissage,...

Une entrevue avec un ou plusieurs professionnels peut, le cas échéant être suivi d'un conseil en orientation approfondi.





Espace « Multimédia »

La Maison de l'orientation dispose d'un espace « Multimédia » pourvu de postes informatiques accessibles gratuitement pour la recherche documentaire, pour la rédaction d'un CV, d'une lettre de motivation ou pour des démarches administratives. Un animateur se tient à disposition et assure la bonne utilisation du matériel. C'est également le lieu où sont mis à disposition des ouvrages documentaires en libre-service ou consultables sur place.



Centre d'information professionnelle « BIZ »

Le Beruffsinformatiionszentrum (BiZ) ou Centre d'information professionnelle fait partie du Service d'orientation professionnelle de l'Agence pour le développement de l'emploi (ADEM-OP). Il propose gratuitement aux jeunes et adultes qui veulent choisir une formation initiale ou continue, ou qui envisagent une reconversion professionnelle ou un changement d'occupation, un large panel de médias dédiés à l'orientation.

Dans le BiZ, il est possible de consulter :

- des descriptifs de professions détaillant les tâches, les activités et les compétences et capacités exigées dans les différents secteurs économiques ;
- des livres, brochures, dépliants ou autres documentations ;
- des descriptions succinctes des professions ;
- des vidéos montrant sous forme de reportages le travail journalier dans de nombreuses professions, ainsi que les activités et conditions de travail y relatives ;
- des sites internet facilitant la recherche de la profession adéquate au moyen de tests d'intérêts professionnels.



Accompagnement

psycho-social et scolaire

Public cible

- adolescents et jeunes adultes
- parents, tuteurs
- familles

Prestations


- accompagnement psychologique et psychothérapeutique sur le plan :
 - personnel (mal-être, sentiment de solitude, angoisse, sentiment de déprime, démotivation...)
 - familial/relationnel (situations familiales difficiles, conflits, rupture de communication...)
 - scolaire (peur ou manque d'envie d'aller à l'école, mauvais résultats, stress)
- accompagnement social (soutien dans les démarches administratives, recherche de logement...)
- accompagnement éducatif (conflits, décrochage...)
- accompagnement en psychomotricité (stress, difficulté d'attention et de concentration...)
- accompagnement dans l'orientation (enseignement secondaire et supérieur) : information, guidance et suivi.
- activités de groupe



Centre psycho-social et d'accompagnement scolaires

du lundi au vendredi
8h30 à 12h00 et 13h00 à 17h00
consultations confidentielles sur
rendez-vous

Tél. 247-75910
info@cepas.public.lu





Accueil et intégration des élèves nouvellement arrivés

Public cible

- adolescents et jeunes adultes entre 12 et 24 ans qui viennent d'immigrer au Luxembourg et qui désirent y poursuivre leurs études dans le système éducatif luxembourgeois
- parents, tuteurs et familles
- enseignants

But

favoriser l'accueil et l'intégration scolaire des élèves nouveaux-arrivants

Prestations

- accueil et orientation scolaire vers des classes adaptées au profil de l'élève
- informations en différentes langues sur les études secondaires, sur l'offre scolaire du Luxembourg et sur le système éducatif luxembourgeois
- appréciations des compétences acquises
- médiations interculturelles en plus de 39 langues différentes
- accueil et soutien aux enseignants encadrant des élèves nouvellement arrivés



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse

Service de la scolarisation des
enfants étrangers
du lundi au vendredi
sur rendez-vous
Tél. 247-76570
secretariat.secam@men.lu



Information sur les études supérieures

Public cible

- lycéens des classes de 2^e et 1^{re}
- étudiants
- parents d'élèves
- adultes à la recherche d'une formation supérieure
- cellules d'orientation des lycées

Prestations

- information sur les études supérieures
 - conditions d'accès
 - procédures d'inscription
 - reconnaissance des programmes d'études
- information sur les professions
 - formations préparant à des professions requérant une qualification relevant de l'enseignement supérieur
 - conditions d'accès aux professions réglementées
- entretiens individuels avec
 - les élèves et les étudiants
 - les parents d'élèves
 - les adultes en réorientation
- séances d'information et stands
 - dans les lycées
 - auprès des ambassades et centres culturels
- organisation de la Foire de l'Étudiant



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Enseignement supérieur
et de la Recherche

Service Information études
supérieures

du lundi au vendredi
13h00 à 17h00 sans rendez-vous

Permanence téléphonique :
7h45 à 16h30 (Tél. 247-88650)
13h00 à 17h00 (Tél. 8002-8181)
etudes@mesr.etat.lu
www.cedies.lu

Informations sur les aides
financières :
Service aides financières
du MESR (18-20 montée de la
Pétrusse)

Tél. 247-88650
aide-fi@mesr.etat.lu
www.cedies.lu



Orientation professionnelle et placement en apprentissage

Public cible

- jeunes qui désirent développer un projet professionnel ou scolaire
- adultes à la recherche d'une formation initiale ou continue ou d'une réorientation peuvent bénéficier des aides, conseils et encadrements proposés par les agents du service d'orientation professionnelle de l'ADEM (ADEM-OP)

Prestations

- inscription et accompagnement des jeunes et des adultes en vue de leur placement en apprentissage initial/ apprentissage pour adultes
- entretiens d'orientation professionnelle pour jeunes et adultes
- séances d'orientation professionnelle pour les classes scolaires de tous les ordres d'enseignement
- « Berufsinformationszentrum (BIZ) » : centre d'information pour personnes individuelles et classes scolaires
- calculs des aides et primes d'apprentissage dont peuvent bénéficier les employeurs formateurs et apprentis
- remboursement des compléments d'indemnité dans le cadre de l'apprentissage pour adultes



du lundi au vendredi
8h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00
Tél. 247 - 85480
info.op@adem.public.lu

D'autres bureaux de l'ADEM-OP se trouvent à Esch-Belval et Diekirch.



Soutien à la transition vers la vie active

Public cible

jeunes entre 15 et 30 ans

- qui ont quitté l'école ou l'université et qui ne travaillent pas encore
- qui veulent se renseigner sur les offres de formations et sur la vie professionnelle
- qui cherchent une alternative à l'inactivité

But

- offrir des opportunités d'apprentissage et d'orientation concrètes
- motiver le jeune à renouer avec un emploi ou une formation
- soutenir le jeune dans le développement de son autonomie

Prestations

- accompagnement individuel lors de la phase de transition entre école, université et travail
- suivi des décrocheurs scolaires et jeunes à la recherche d'un poste d'apprentissage
- accompagnement du jeune lors de l'établissement et de la mise en pratique d'un (nouveau) projet professionnel et/ou personnel
- préparation du dossier personnel et de l'entretien d'embauche
- soutien lors de la prise de contact avec d'autres services
- sessions d'information sur les opportunités pour jeunes
- alternatives à l'inactivité : services volontaires, ateliers pratiques, formations, stages de découverte



Service National
de la Jeunesse

Plus d'informations sur
www.hey.snj.lu ou par e-mail :
antenne.luxembourg@snj.lu
autres antennes locales du SNJ :
Wiltz, Ettelbrück, Redange/
Attert, Mersch, Junglinster,
Grevenmacher, Differdange,
Esch-Belval, Pétange et
Dudelange



Jeunes à besoins spécifiques vers une vie autonome

Public cible

jeunes à besoins spécifiques de 15 ans à 29 ans,

- qui sont inscrits dans un des Centres de compétences (CC) et qui sont en dernière année de scolarité,
- en situation d'abandon scolaire ou de perte de travail et qui étaient inscrits dans un CC, ou anciennement à l'Éducation différenciée (EDIFF),
- qui, par la décision de la Commission nationale d'inclusion (CNI) ont suivi leur scolarisation à l'étranger, et qui préparent leur retour au Luxembourg.

Il faut au moins avoir un diagnostic spécialisé établi par un CC. Pour tous les jeunes, même sans diagnostic spécialisé, ainsi que pour les parents et d'autres professionnels, l'ATVA peut proposer toute sorte d'information concernant la transition vers une vie autonome.

Prestations

conseiller :

- les jeunes en matière d'orientation vers un travail ou un métier,
- les jeunes dans leur recherche de stages, d'emplois et de lieux de formation,
- les jeunes chômeurs en voie de réintégration dans un nouveau champ de travail,
- les parents ou les tuteurs des jeunes, la famille et l'environnement social,

accompagner et soutenir :

- les jeunes et leur famille selon le projet de vie établi pour ces derniers, qu'il s'agisse d'un stage professionnel, d'une formation professionnelle, d'une recherche d'emploi, ou d'une intégration dans un atelier protégé ou dans un centre de jour, sans toutefois leur pouvoir garantir une embauche.

L'Agence s'engage à suivre les jeunes pendant au moins deux ans après qu'ils aient signé un contrat avec un employeur.



Formation des adultes

Public cible

- adultes à la recherche de conseil et d'information concernant la formation des adultes en général
- adultes souhaitant compléter leurs études secondaires
- primo-arrivants
- adultes souhaitant améliorer leurs compétences de base en lecture, écriture, calcul et TIC

Objectif

promouvoir et encourager l'idée : « Il n'est jamais trop tôt ou trop tard pour apprendre »

Prestations

- orientation et conseil
 - information sur l'offre de la formation des adultes en général
 - détermination des besoins en formation
 - 2^e voie de qualification (classes de 5^e, e-Bac, Baccalauréat, etc.)
 - conseil et détermination du diplôme dans le cadre de l'obtention d'une VAE (validation des acquis de l'expérience)
- inscription
 - inscription aux cours d'instruction de base ou cours de français dans le cadre de l'intégration linguistique
 - inscription aux classes de 2^e voie de qualification (5^e+, 5^e + i)



ATVA
Agence pour
la transition vers
une vie autonome

du lundi au vendredi
8h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00
sur rendez-vous

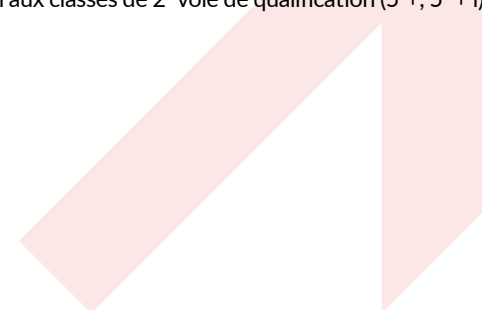
Tél. 247-65170 / 247-75165
info@cc-atva.lu



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse
Service de la formation des adultes

du mardi à vendredi
9h00 à 12h00 et 13h30 à 16h30
fermé le lundi

Tél. 8002-4488
sfa@men.lu
<https://men.public.lu/fr/formation-adultes.html>





Réseau européen

Euroguidance

Public cible

professionnels du secteur de l'orientation scolaire et professionnelle

Prestations

le réseau européen Euroguidance propose :

- le développement de la dimension européenne dans l'orientation scolaire et professionnelle
- la facilitation des échanges entre services d'orientation des différents pays européens
- la mise en relation des différents systèmes d'orientation existant au sein de l'Union européenne
- un soutien aux conseillers d'orientation et aux citoyens européens pour mieux connaître les opportunités de mobilité proposées au sein de l'Union européenne.



 Cofinancé par
l'Union européenne

du lundi au vendredi
8h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00

Tél. 8002-8181
info@m-o.lu
www.euroguidance.lu
maison-orientation.public.lu





**MAISON DE
L'ORIENTATION**

Deng Schoul. Däi Beruff. Deng Zukunft.

lundi au vendredi
sans rendez-vous :
10h00 à 12h00, 13h00 à 17h00
entrée 29, rue Aldringen
L-1118 Luxembourg
B.P.2926 Luxembourg

lundi au vendredi
sur rendez-vous :
8h00 à 12h00, 13h00 à 17h00
entrée rue Philippe II
du même bâtiment

Tél. 8002-8181
info@m-o.lu
www.maison-orientation.public.lu

    YouTube



ISBN 978-99959-1-329-8



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG