



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse

Dossier de presse

SKILLS BRIDGES

Un nouveau format de formation professionnelle continue



22 juillet 2024



Un pont vers l'avenir : lancement des *Skillsbridges*, un nouveau format de formation professionnelle continue

Dans un contexte économique en pleine évolution et marqué par des avancées technologiques rapides, le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse lance, à partir de la rentrée 2024/2025, un nouveau format de formation professionnelle continue : les *Skillsbridges*. Ces programmes de courte durée permettront aux adultes de s'adapter aux nouvelles technologies et à l'évolution constante du monde du travail (*upskilling*), mais aussi de se reconvertir dans un autre métier (*reskilling*). Les *Skillsbridges* visent à répondre ainsi à la pénurie de main-d'œuvre qualifiée et à soutenir les transitions professionnelles nécessaires pour une économie durable et innovante.

Les formations *Skillsbridges* s'adressent à un public cible diversifié en qui concerne le niveau de qualification, le secteur d'activité, les connaissances linguistiques et le statut d'emploi. Une partie des formations s'adressent aux salariés en activité qui pourront mettre au bénéfice de leurs entreprises les compétences nouvellement acquises, tandis que d'autres s'adressent plus particulièrement aux demandeurs d'emploi afin de mieux les qualifier et de les aider à trouver un emploi.

1. Trois formations dès la rentrée, une vingtaine à moyen terme

Trois formations *Skillsbridges* seront déployées dès la rentrée scolaire 2024/2025 : *L'intelligence artificielle au service des équipes administratives* ; *Agent d'entretien d'espaces verts* ; et *Construction bas carbone et utilisation de matériaux de construction biosourcés*.

Une vingtaine d'autres formations s'y ajouteront progressivement à partir du 2^e semestre 2024/2025. Les sujets et contenus des formations seront adaptés en permanence en fonction des besoins en évolution du marché de l'emploi.

Les formations *Skillsbridges* sont proposées régulièrement en fonction de la demande. Les programmes hautement spécialisés se tiendront moins fréquemment que ceux abordant des thématiques plus transversales, telles que l'intelligence artificielle au service des équipes

administratives ou les formations destinées au secteur de l'HORECA. À partir de l'année scolaire 2025/2026, jusqu' à 800 personnes auront l'opportunité de bénéficier des formations *Skillsbridges*.

De courte durée, en présentiel ou en *blended learning*

Les *Skillsbridges* couvriront une grande variété de sujets. Les programmes sont conçus pour développer des compétences ciblées qui peuvent être immédiatement mises en pratique. De courte durée, les formations ont été choisies sur base des analyses récentes du marché de l'emploi qui ont permis de déterminer les secteurs en croissance et en pénurie de main-d'œuvre.

Les formations offertes varieront de 40 à 240 heures selon les sujets et seront dispensées par les Centres nationaux de formation professionnelle continue (CNFPC) à Esch-sur-Alzette et à Ettelbruck en présentiel ou en *blended learning*.

L'évaluation et la certification des formations *Skillsbridges* varient d'une formation à l'autre. Pour toutes les formations, un taux de participation de 80 % au moins est requis. Certaines formations comportent des tests spécifiques ou un projet final. Pour les certifications relevant de l'assurance accident, un taux de participation de 100 % est obligatoire. Les attestations ou certificats de formation sont délivrés par les Centres nationaux de formation professionnelle continue (CNFPC) et le Service de la formation professionnelle du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.

2. Une initiative au niveau européen comme national

Les formations *Skillsbridges* font partie du *Plan pour la reprise et la résilience du Luxembourg* et sont (co)financées par l'Union européenne. L'initiative est appuyée par l'étude de l'OCDE sur la *Stratégie nationale sur les compétences au Luxembourg* commandée en 2020 par les acteurs du *Skillsdësch*. Ce dernier réunissait les acteurs clés du secteur de la formation continue et de l'économie au Luxembourg. L'accent était ainsi mis sur la formation professionnelle continue, qui constitue la clé pour surmonter les bouleversements du marché du travail et faire face aux transformations technologiques et sociales de la décennie en cours. Les formations *Skillsbridges* visent aussi à favoriser l'inclusion numérique, à savoir le processus qui vise à contrecarrer le clivage numérique en incluant tous les citoyens dans la transformation digitale et en rendant le numérique accessible à chaque individu.

3. Les Skillsbridges en 2024/2025

Trois *Skillsbridges* seront déployées à partir de la rentrée scolaire 2024/2025 :

1) L'intelligence artificielle au service des équipes administratives (152 heures)

Cette formation vise à démystifier l'intelligence artificielle (IA) et à transmettre aux participants les dernières compétences et connaissances avec un focus particulier sur ChatGPT et Copilot de Microsoft 365. À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- comprendre l'utilité de l'IA ;
- identifier les outils d'IA pouvant augmenter l'efficacité des tâches administratives ;
- appliquer les bonnes pratiques en matière d'éthique et de responsabilité ;
- développer une stratégie pour intégrer l'IA dans ses tâches quotidiennes.

Débouchés : administrations – tous secteurs économiques

<https://cnfpc.public.lu/fr/catalogue-formation/skillsbridge-intelligence-artificielle.html>

2) Agent d'entretien d'espaces verts (184 heures)

Ce programme de formation a été spécialement conçu pour les demandeurs d'emploi. Il vise à leur offrir une perspective holistique des techniques en lien avec l'entretien des espaces verts dans le respect des normes de sécurité et de la transition écologique. À l'issue de la formation les participants seront capables de :

- connaître et maîtriser des équipements d'entretien des espaces verts ;
- travailler en sécurité avec les équipements d'entretien des espaces verts (certifications AAA) ;
- connaître les bases théoriques et pratiques d'entretien des espaces verts ;
- communiquer de manière professionnelle ;
- gérer des équipes.

Débouchés : entreprises d'entretien d'espaces verts, stations biologiques, communes, administrations (Ponts et chaussées, ANF, etc.)

<https://cnfpc.public.lu/fr/catalogue-formation/agent-entretien-verts.html>

3) Construction bas carbone et utilisation de matériaux de construction biosourcés (168 heures)

Les participants acquerront une compréhension approfondie des principes de la construction durable et des matériaux à base de biosourcés ainsi que des compétences pratiques pour les appliquer dans la vie professionnelle. Ils seront en mesure de maîtriser les différentes étapes

de la construction durable, de l'isolation aux installations techniques. De plus, la formation aborde des sujets essentiels tels que la déconstruction, l'économie circulaire et les certifications en matière de durabilité, préparant ainsi les participants à contribuer de manière significative à des projets bas carbone et circulaire.

À l'issue de la formation les participants seront capables de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- comprendre de manière approfondie les principes de la construction durable et des matériaux biosourcés ;
- maîtriser des compétences pratiques pour appliquer ces principes dans le domaine de la construction ;
- intégrer théorie et pratique à travers différents modules spécialisés ;
- contribuer de manière significative à des projets respectueux de l'environnement et promouvoir la durabilité dans l'industrie de la construction.

Débouchés : secteur du bâtiment de demain, gestionnaire de projets, consultant en énergie et écoconstruction, personnel administratif dans les bureaux d'architectes et d'ingénieurs, spécialistes en rénovation et restauration, communes

<https://cnfpc.public.lu/fr/catalogue-formation/constructionbas carbone.html>

4. Les formations Skillsbridges en cours de développement s'ajouteront progressivement à partir du 2^e semestre 2024/2025

Formation Skillsbridges	Domaine
Business analyst – to facilitate digital transformation	Digitalisation
Data analyst – to facilitate decision making on data	Digitalisation
Cloud computing: Learn cloud fundamentals and best practices	Digitalisation
E-Marketing	Digitalisation
Introduction à la fabrication additive dans le domaine du médical et de la santé	Digitalisation
Introduction à la fabrication additive au service de l'industrie	Digitalisation
Comply to technical standardization, security and legal aspects	Process management
Introduction à l'excellence opérationnelle : amélioration des processus avec « Lean six sigma »	Process management
L'intelligence artificielle au service de l'excellence opérationnelle	Intelligence artificielle
Green IT & AI : methods and solutions to improve sustainability	Intelligence artificielle
Expert en durabilité, résilience et gestion environnementale	Transition verte
Intégration de la biodiversité dans l'architecture	Transition verte et énergétique
Formation avancée en montage et maintenance de panneaux solaires	Transition énergétique
Accueil-réception pour le secteur de l'HORECA	HORECA
Service pour le secteur de l'HORECA	HORECA
Construire pour la Santé : Indoor Air Quality	Construction
Soudure pour coffrage	Construction
Softskills : apprendre à les valoriser !	Softskills