



« Não sei mais
o que fazer... »

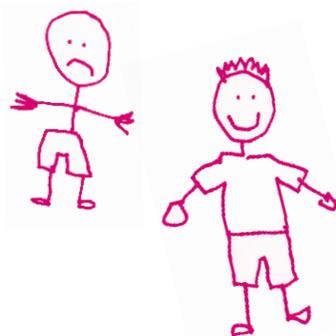


Contacte o Office national de l'enfance



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse

all Kand zielt
OFFICE NATIONAL DE L'ENFANCE



Quem é o Office national de l'enfance?

O Office national de l'enfance (ONE) é uma administração do Ministério da Educação nacional, da Infância e da Juventude. O ONE implementa as medidas de apoio à infância e à família. Em colaboração com os serviços de apoio à infância e à família, o ONE propõe apoios adaptados às necessidades da criança e/ou da família para melhorar a situação familiar.

Porque deve dirigir-se ao Office national de l'enfance?

- Uma equipa de profissionais de apoio à criança e à família está à sua **disposição**.
- Diferentes serviços de apoio à infância e à família **acompanham-no** nas suas iniciativas.
- Encontram-se à sua disposição os CPI (coordenadores de projetos de intervenção) para elaborar um projeto de intervenção e **propor-lhe** apoios adaptados à sua situação.
- O ONE garante a continuidade do apoio e do **acompanhamento** ao longo de todo o ano.
- Vários balcões regionais com atendimento **permanente** todas as semanas sem marcação prévia estão à sua disposição (moradas consultáveis em www.one.public.lu).
- As medidas de apoio propostas **são financiadas por nós**. Pode ser solicitada uma participação financeira consoante o rendimento e as despesas (renda, empréstimo, pensões alimentares, etc.) do agregado.
- É livre **de interromper** as medidas de apoio a qualquer momento.



Que formas de ajuda e apoios propomos?

Os apoios em família

A ajuda através de um apoio sociofamiliar

Já não consegue gerir as tarefas diárias da vida familiar?

Um apoio sociofamiliar pode ajudá-lo a gerir melhor as tarefas de cuidados e domésticas até ao momento em que a sua situação familiar tiver melhorado.

A ajuda através de uma assistência psíquica, social ou educativa em família

Os seus filhos já não lhe obedecem? Tem problemas em encontrar o seu lugar enquanto mãe ou pai? Não sabe como colocar limites ou expressar o seu apoio aos seus filhos?

Uma assistência psíquica, social ou educativa em família pode ajudá-lo a encontrar as respostas às necessidades educativas (chegar a acordos, colocar regras, ser consistente) e relacionais (saber expressar afeto e amor, saber transmitir segurança e proteção) das crianças ou jovens. A assistência em família apoia também as famílias e os jovens na sua organização diária (satisfazer as necessidades, cuidados, estrutura e rituais) e esclarecer as tarefas e responsabilidade de cada um no seio da família. Deste modo, a situação familiar pode ser melhorada para que cada membro encontre o seu lugar na família.

As ajudas fora do âmbito familiar

Determinadas situações difíceis como a doença ou a hospitalização podem impedir a ocupação momentânea dos pais com o seu filho.

Durante este período, a criança poderá ser acolhida e apoiada de forma apropriada quer num centro de acolhimento, como numa família de acolhimento e isto durante o tempo que seja necessário para os pais conseguirem restabelecer-se e refazer as suas vidas.

A consulta psicológica ou psicoterapêutica

Os seus filhos atravessam um período difícil? Não se sentem bem na sua pele? As relações no seio da família, dos irmãos ou com os outros são complicadas?

Apoios psicológicos ou psicoterapêuticos podem ajudá-los a nível das dificuldades relacionais e/ou comportamentais.

O apoio pela ortopedagogia precoce, a psicomotricidade, a terapia ocupacional ou a terapia da fala

O seu bebé chora muito? Não dorme durante a noite? O seu filho tem dificuldades para se vestir sozinho ou para comer sem ajuda? Parece desajeitado? Fica muitas vezes inquieto ou pelo contrário, demasiado calmo? Tem um atraso a nível da fala ou a nível da linguagem escrita?

Um apoio pela ortopedagogia precoce, a psicomotricidade, a terapia ocupacional ou a terapia da fala pode ajudar a responder às necessidades individuais do seu filho, ajudá-lo no seu desenvolvimento e evitar assim o insucesso escolar e social.



Mais informações?

Por telefone através do 24 77 36 96

Entre as 8h30 e as 17h30 de segunda a sexta-feira para receber informações ou para efetuar marcação no local.

Nas balcões regionais

Sem marcação prévia (moradas e horários do atendimento em www.one.public.lu)

Por e-mail

one@one.etat.lu

Na nossa página da Internet

www.one.etat.lu ou www.guichet.lu
(família-medidas de ação social)



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse

all Kand zielt

OFFICE NATIONAL DE L'ENFANCE

Office national de l'enfance
3-5, rue Auguste Lumière
L-1950 Luxembourg
Tél. : 24 77 36 96
Fax : 24 77 36 99
one@one.etat.lu
www.one.public.lu