Plateforme myeduguichet

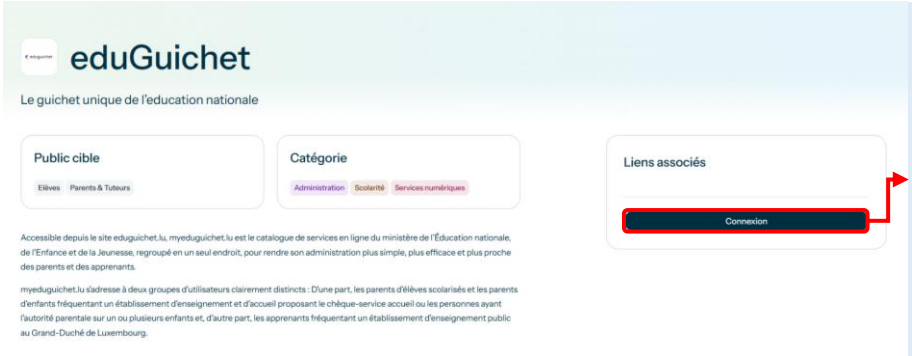
LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse

Première connexion & fonctionnalités disponibles

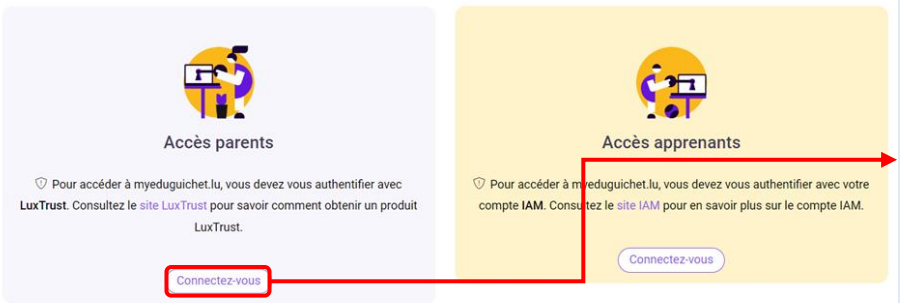
Ce guide s'adresse aux parents des élèves de l'enseignement fondamental.

La plateforme myeduguichet du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse est accessible en ligne à l'adresse https://portal.education.lu/eduguichet/.

1. Connexion à la plateforme myeduguichet



Appuyez sur le bouton ***Connexion***.



Dans la case Accès parents, appuyez sur ***Connectez-vous***.

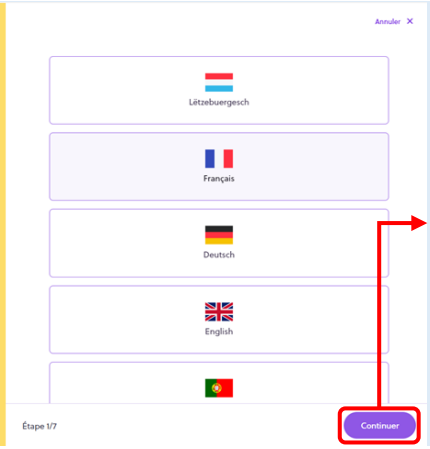




L'accès à la plateforme se fait exclusivement au moyen d'un produit **Luxtrust**.

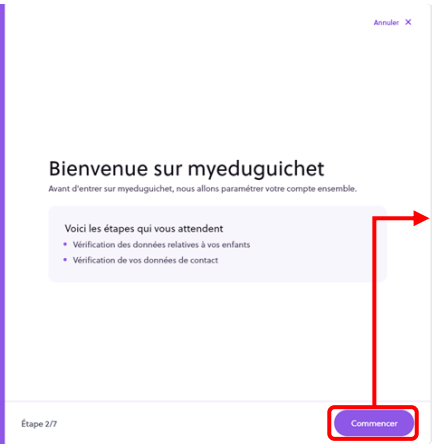
2. Paramétrage de votre compte



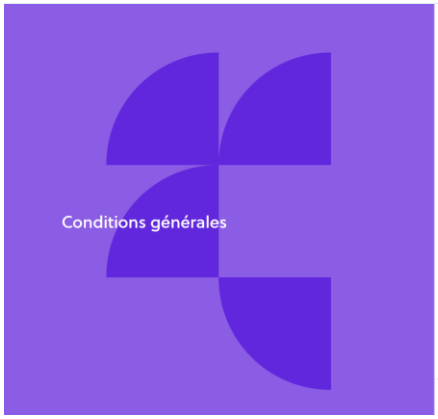


Choisissez votre langue préférée et appuyez sur ***Continuer***.



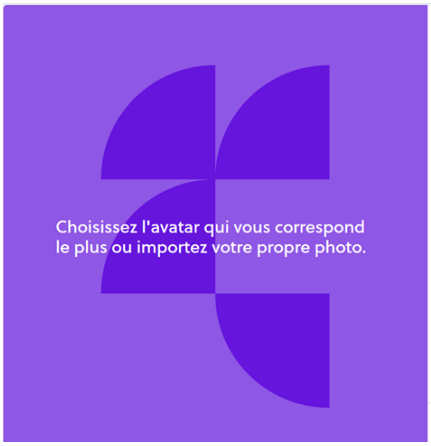


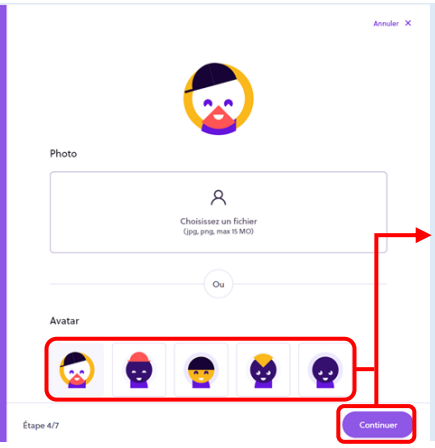
Commencez le paramétrage de votre compte.



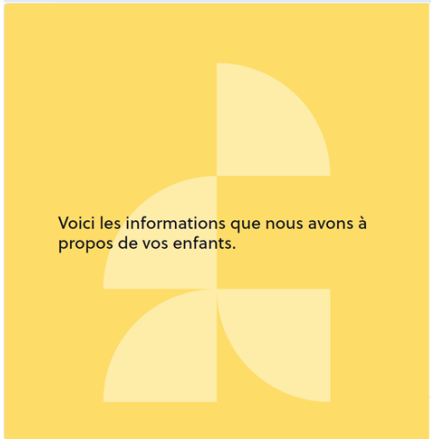


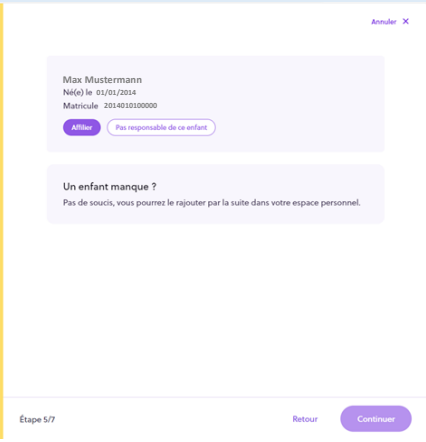
Considérez et ***acceptez*** les conditions générales d'utilisation, les conditions générales propres au service myeduguichet.lu et les modalités de protection des données à caractère personnel.
Puis, cliquez sur ***Continuer***.





Choisissez l'avatar qui vous convient le plus ou importez votre propre photo.
Puis, appuyez sur ***Continuer***.

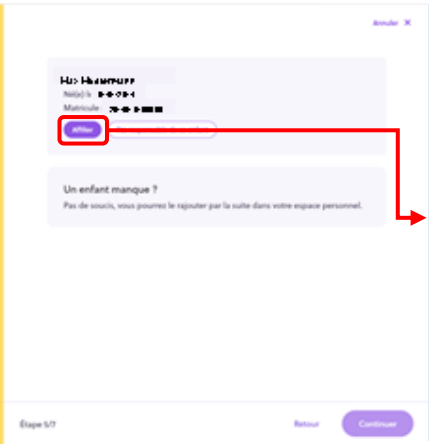




Les coordonnées dont la plateforme dispose à propos de votre/vos enfant(s) sont affichées.

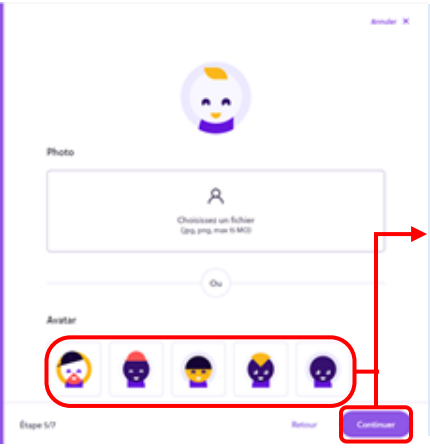
3. Affiliation de votre enfant à votre compte





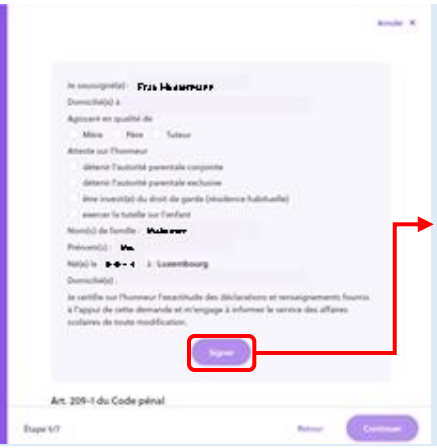
Affiliez votre enfant à votre compte.





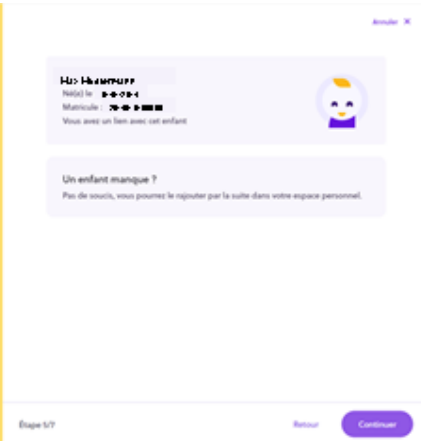
Choisissez l'avatar qui convient le mieux à votre enfant ou importez une photo de ce dernier.
Puis, appuyez sur ***Continuer***.





Remplissez le formulaire et appuyez sur ***Signer***.
Vous pourrez ensuite signer le document à l'aide de votre produit **LuxTrust**.

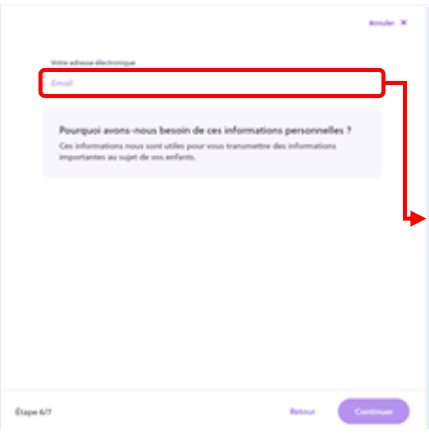




Votre enfant a été affilié à votre compte.

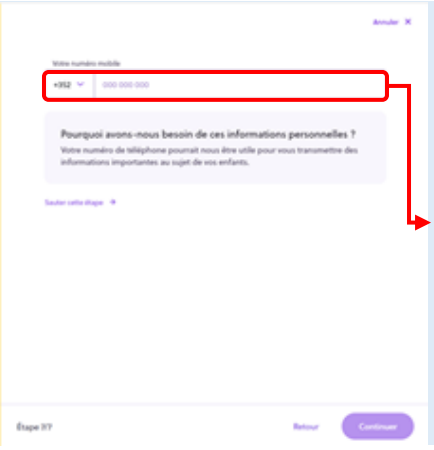
4. Finalisation de votre inscription à la plateforme myeduguichet



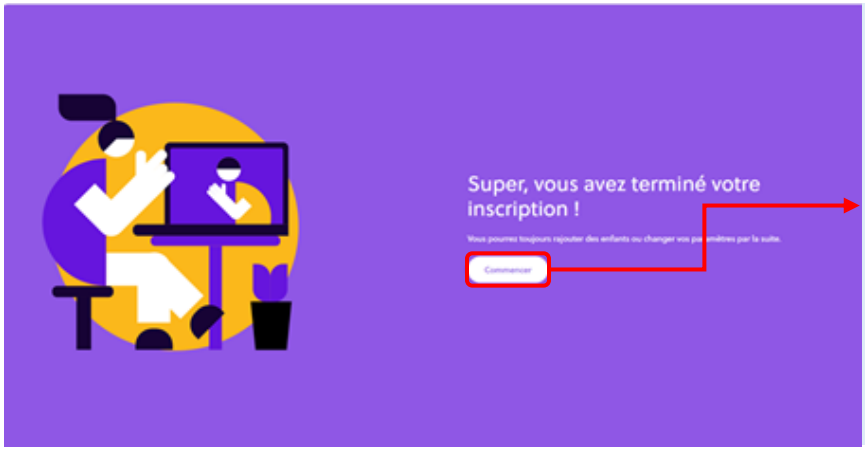


Rajoutez votre adresse électronique (mail) et insérez le code de confirmation qui vous sera envoyé sur votre adresse mail.

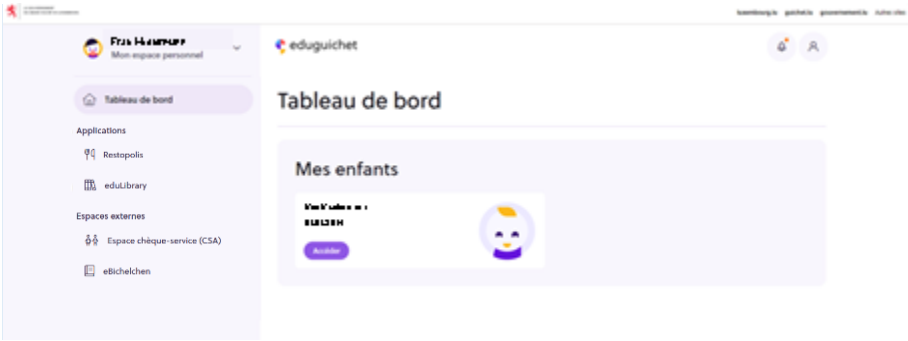




Finalement, veuillez rajouter votre numéro mobile et insérez le code de confirmation qui vous sera envoyé par SMS.

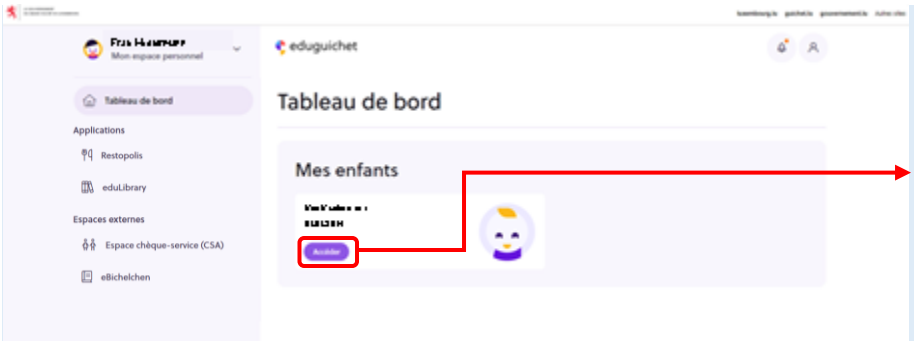


Vous avez terminé votre inscription avec succès!
Appuyez sur ***Commencer*** pour accéder à votre tableau de bord.

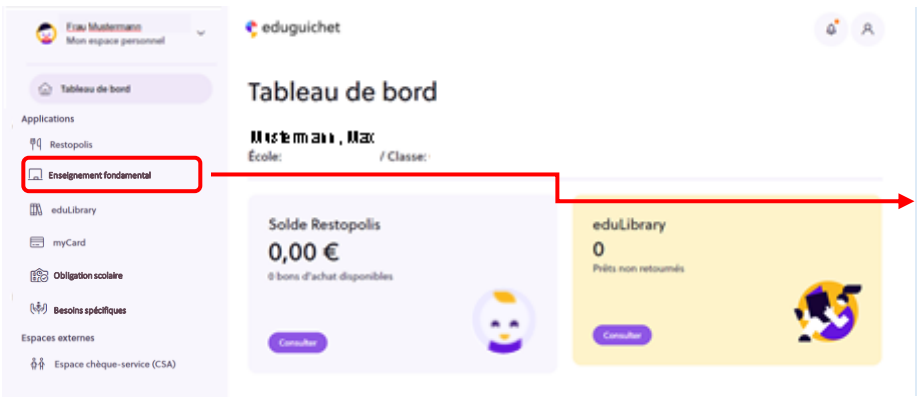


Voici l'aperçu d'un tableau de bord.

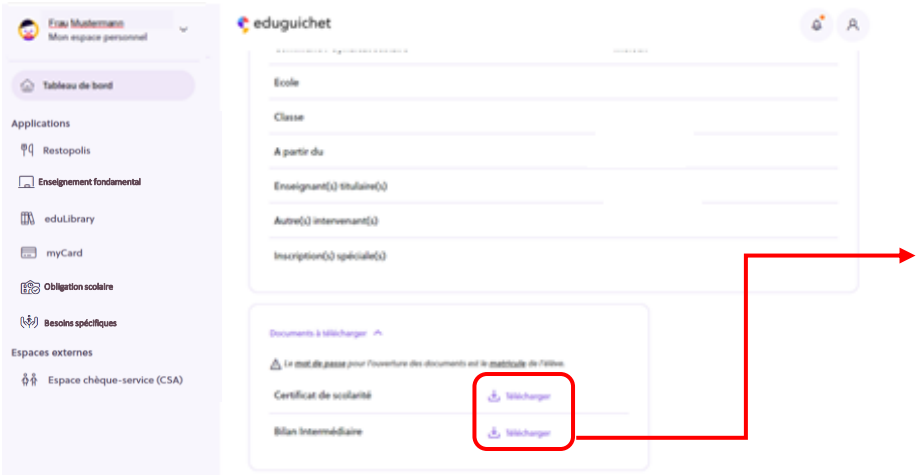
5. Accès aux bilans intermédiaires et au certificat de scolarité de votre enfant



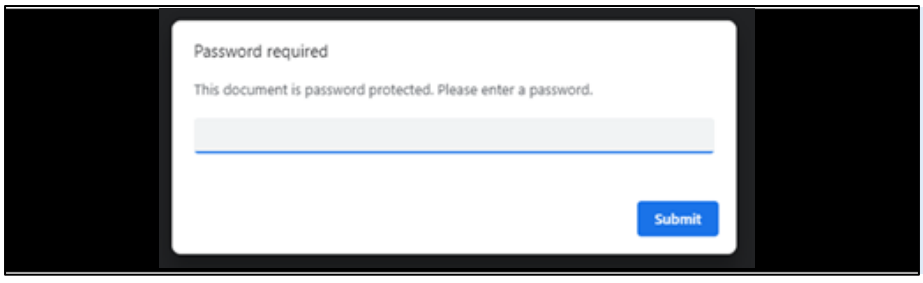
Accédez aux informations de votre/vos enfant(s).



Appuyez sur Enseignement fondamental dans le menu à gauche.

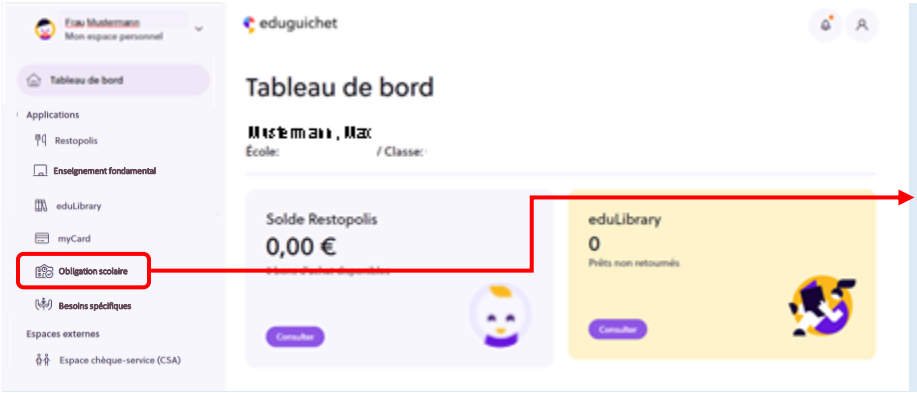


Téléchargez le bilan intermédiaire ou le certificat de scolarité de votre enfant.

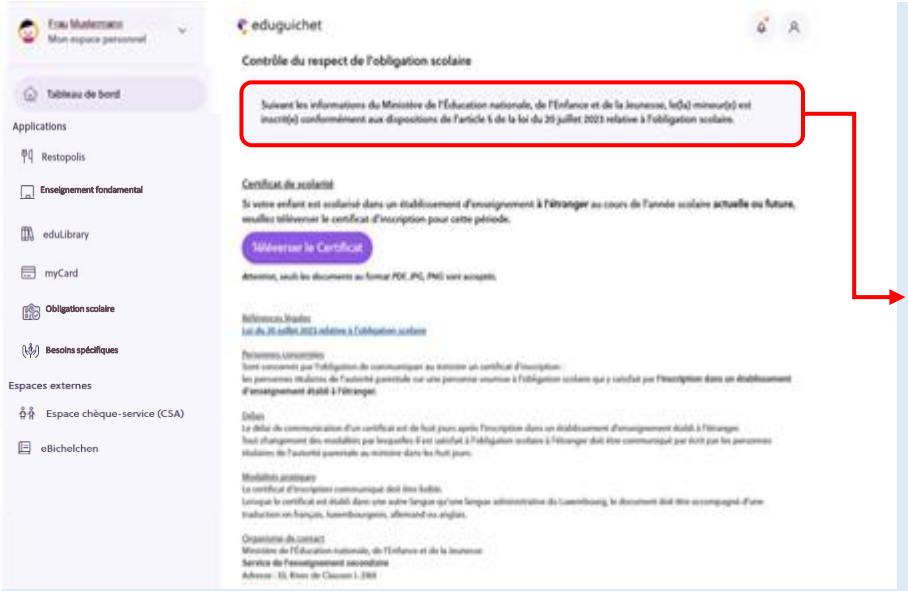


Le mot de passe pour l'ouverture du document téléchargé est le matricule de votre enfant.

6. Accès à l'onglet de l'obligation scolaire



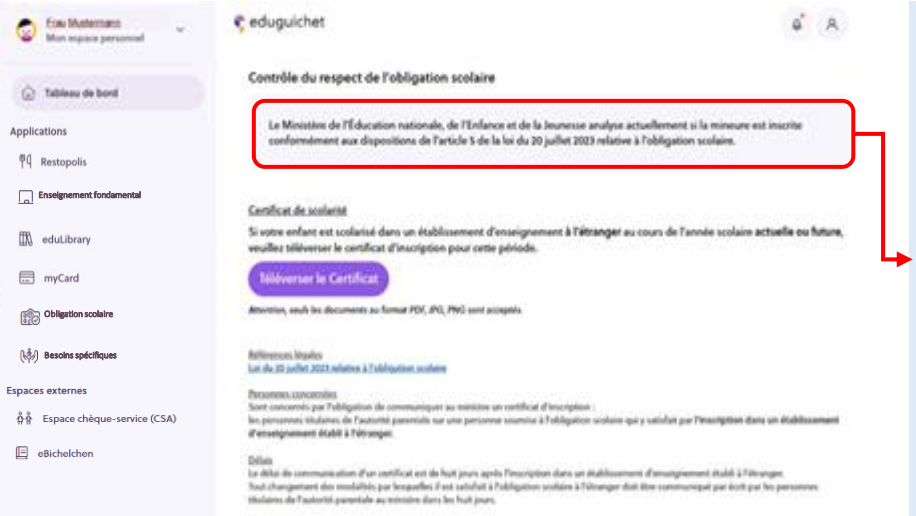
Appuyez sur **Obligation scolaire** dans le menu à gauche.



Un des trois messages suivants vous sera affiché:

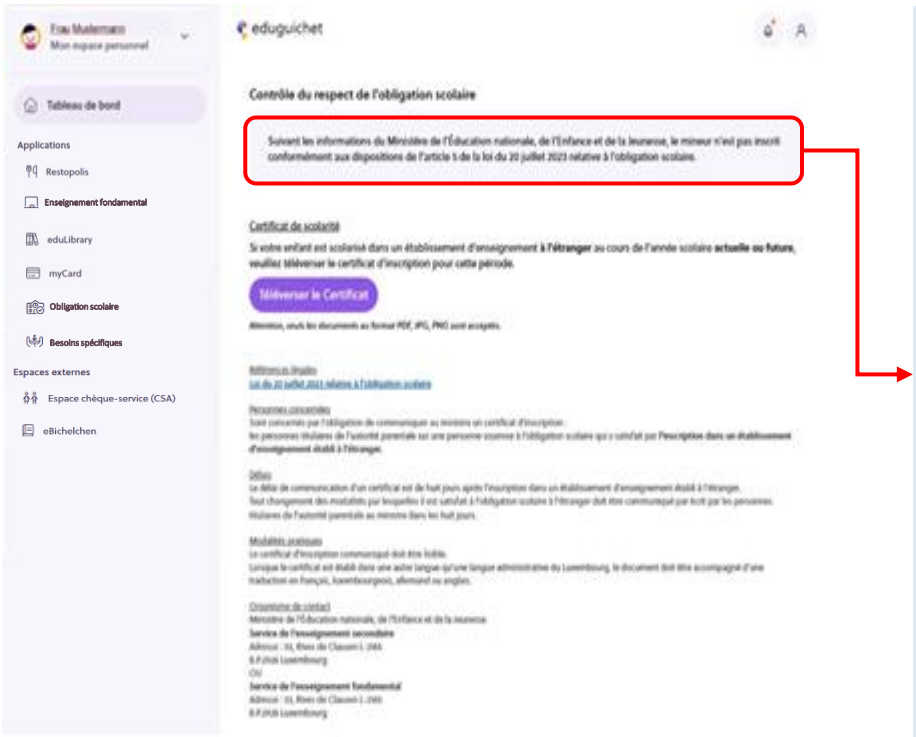
1. « Suivant les informations du Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, le(la) mineur(e) est inscrit(e) conformément aux dispositions de l'article 5 de la loi du 20 juillet 2023 relative à l'obligation scolaire. »

Au cas où ce message s'affiche, vous n'avez aucune démarche à effectuer.



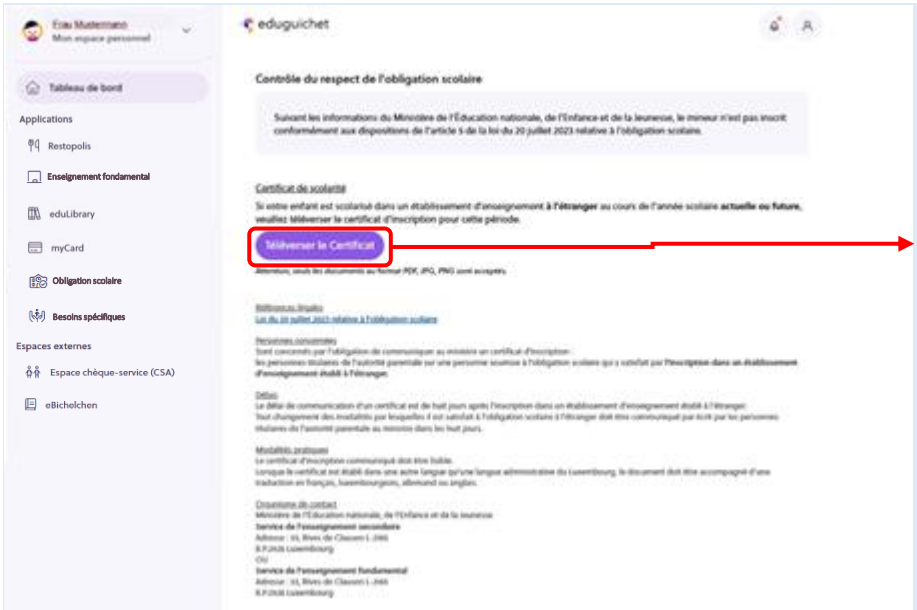
2. « Le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse analyse actuellement si le/la mineur(e) est inscrit(e) conformément aux dispositions de l'article 5 de la loi du 20 juillet 2023 relative à l'obligation scolaire. »

Au cas où ce message s'affiche, vous n'avez aucune démarche à effectuer.



3. « Suivant les informations du Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, le(la) mineur(e) n'est pas inscrit(e) conformément aux dispositions de l'article 5 de la loi du 20 juillet 2023 relative à l'obligation scolaire. »

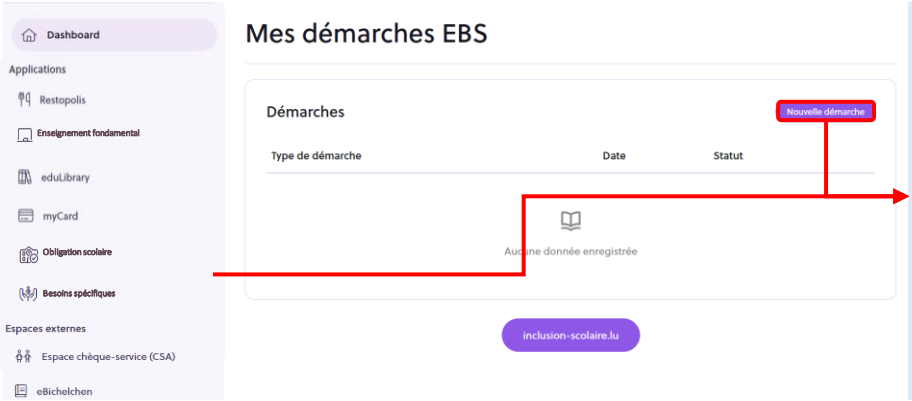
Au cas où ce message s'affiche, il y a deux possibilités:
a. votre enfant est inscrit dans une école publique ou privée au Grand-Duché du Luxembourg. Dans ce cas, veuillez contacter directement l'école concernée.



b. votre enfant est inscrit dans un établissement scolaire à l'étranger.
Dans ce cas, veuillez téléverser le certificat d'inscription pour l'année scolaire actuelle.
Appuyez sur **Téléverser le Certificat.**

! Attention: seuls les documents au format PDF, JPG et PNG sont acceptés.

7. Accès aux démarches EBS



Cliquez sur le bouton « besoins spécifiques » afin de pouvoir lancer une nouvelle démarche.
Il est recommandé, avant de saisir la CNI, d'échanger au préalable avec la CI de la direction régionale concernée, afin d'évaluer la situation de l'élève et d'orienter la démarche de manière appropriée.