

Här Claude Wiseler
President vun der Chamber

Lëtzebuerg, de 4. Mee 2026

Här President,

Esou wéi den Artikel 80 vum Chambersreglement et virgesäit, bieden ech Iech, dës parlamentaresch Fro un den Här Minister fir Educatioun, Kanner a Jugend weider ze leeden.

Et ass mir zougedroe ginn, datt verschidde Leit, déi zanter ville Jore benevole fir ASBL'en am Beräich vun der Kannerbetreuungsstruktur aktiv sinn, Schwieregkeeten hunn op d'Plattform "eduAccueil" zouzepräife fir Dokumenter anzereeche an déi néideg Ënnerschrëften am Kader vun hire Flichten ze erleedegen.

Den Accès op des Plattform ass an der Praxis nëmme méiglech wann een iwwert e "LuxTrust Mobile" oder de "LuxTrust Scan" verfüügt. Déi betraffe Persounen verfügen awer nëmme iwwert een "LuxTrust SmartCard" an hu keen Accès op déi aner zwou genannten Optiounen. Dëst bréngt fir si, an hirem fräiwëllegem ASBL's Engagement, Schwieregkeete fir hir Aarbecht kënnen ze maachen.

D'Digitaliséierung vun administrativen Demarchen ass grondsätzlech ze begrëssen, well si Prozedure méi effizient a méi séier maache kann. Si däerf awer net dozou féieren dat Benevoller oder Responsabel vun Associatiounen an hirer fräiwëlleger Aarbecht ausgeschloss ginn.

An deem Kontext wéilt ech dem Här Minister fir Educatioun, Kanner a Jugend folgend Froe stellen:

- Kann den Här Minister confirméieren dat den Accès op d'Plattform "eduAccueil" aktuell d'Benotze vu "LuxTrust Mobile" oder vun "LuxTrust Scan" voraussetzt?
- Aus wei enge Grënn ass d'LuxTrust SmartCard net virgesinn, fir kënnen op d'Plattform "eduAccueil" zeréck zegräifen?
- Wéi eng alternativ Léisunge si virgesinn, fir Persounen déi kee "LuxTrust Mobile" oder de "LuxTrust Scan" hunn?
- Wat ass déi gesetzlech, respektiv reglementaresch Basis, déi den Accès op "LuxTrust Mobile" oder op "LuxTrust Scan" als Voraussetzung fir administrativ Demarchen am Beräich vun der Kannerbetreuungsstrukture virgesäit?

- Wéi vill Reklamatiounen oder Ufroen fir Hëllef am Zesammenhang mam Accès op "eduAccueil" goufen zanter der Aféierung vun dëser Plattform enregistréiert?
- Wéi sinn déi eenzel Strukturen, Trägeren an déi kléng ASBL'en iwwert dës Prozeduren a Voraussetzungen am Zusammenhang mam "eduAccueil" informéiert ginn?

Här President, ech bieden Iech dës Fro mat mengem déifste Respekt unzehuelen.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ricardo Marques', with a large, stylized flourish at the end.

Ricardo MARQUES
Deputéierten



**Äntwert vum Minister fir Educatioun, Kanner a Jugend, Claude Meisch, op d'parlamentaresch Fro
Nr. 4040 vum honorabelen Deputéierte Ricardo Marques**

1. Kann den Här Minister confirméieren dat den Accès op d'Plattform "eduAccueil" aktuell d'Benotze vu "LuxTrust Mobile" oder vun "LuxTrust Scan" voraussetzt?

Den Accès op d'Plattform *eduAccueil* erfuerdert eng Authentifikatioun iwwer *LuxTrust*. Dobäi kënnen all Standard-*LuxTrust*-Produiten benotzt ginn, dorënner *LuxTrust Mobile* an d'*LuxTrust SmartCard*. Op *LuxTrust Scan* kann een och zeréckgräifen, wann ee kee Smartphone a keng *LuxTrust*-Kaart huet.

2. Aus wei enge Grënn ass d'LuxTrust SmartCard net virgesinn, fir kënnen op d'Plattform "eduAccueil" zeréck zegräifen?

D'*LuxTrust SmartCard* ass vollstänneg kompatibel mat der Plattform *eduAccueil*. Et gëtt also kee funktionellen Ausschluss vun dëser Authentifikatiounsmethod.

3. Wéi eng alternativ Léisunge si virgesinn, fir Persounen déi kee "LuxTrust Mobile" oder de "LuxTrust Scan" hunn?

LuxTrust SmartCard a *LuxTrust Mobile* kënnen benotzt ginn. Zousätzlech gëtt aktuell, an Zesummenaarbecht mam CTIE, u weideren Authentifikatiounsmethoden (z. B. eIDAS) geschafft.

4. Wat ass déi gesetzlech, respektiv reglementaresch Basis, déi den Accès op "LuxTrust Mobile" oder op "LuxTrust Scan" als Voraussetzung fir administrativ Demarchen am Beräich vun de Kannerbetreuungsstrukture virgesäit?

D'Benotze vu *LuxTrust* als Authentifikatiounsmëttel baséiert op de generelle staatleche Prinzipie fir eng sécher elektronesch Identifikatioun am Kader vun digitalen administrativen Demarchen.

Dëst garantéiert:

- eng zouverlässeg Identifikatioun vun de Benotzer;
- d'Rechtsgültigkeet vun den Demarchen;
- an de Schutz vu sensibelen Donnéeën.

Dës Approche entsprécht den nationale wéi och europäesche Kaderen am Beräich vun der digitaler Identitéit.

5. Wéi vill Reklamatiounen oder Ufroen fir Hëllef am Zesammenhang mam Accès op "eduAccueil" goufen zanter der Aféierung vun dëser Plattform enregistreiert?

Am Kader vum Start vun der Plattform *eduAccueil* am Juni 2025, a besonnesch am Kader vun der Agreement-Prozedur, goufen 308 Ënnerstëtzungsfroen iwwer eisen OTRS-System (*Open Ticket Request System*) registréiert. Aktuell kann awer net genau gesot ginn, wéi vill vun dësen Ufroen sech spezifesch op Accès-Problemer bezunn hunn.

Zousätzlech goufen zanter dem Start vum Journal de bord iwwer *eduAccueil* de 27. Abrëll 2026 insgesamt 72 Ufroen enregistreiert. Dës Ufroen waren haaptsächlech prozeduraler Natur (zum Beispill betreffend d'Vergab vun Accèsen), si waren allgemeng séier ze behandelen a stoungen net a Verbindung mat technesche Problemer. An engem limitéierte Krees vu Fäll (sechs) gouf och nogefrot, ob d'Benotzung vu *LuxTrust* obligatoresch ass.

6. Wéi sinn déi eenzel Strukturen, Trägeren an déi kléng ASBL'en iwwert dës Prozeduren a Voraussetzungen am Zusammenhang mam "eduAccueil" informéiert ginn?

D'Strukturen, d'Träger an och déi kléng ASBLen goufen iwwert d'Prozeduren an d'Voraussetzungen am Zusammenhang mam *eduAccueil* schriftlech informéiert. Fir d'Erënnerung: D'Plattform *eduAccueil* ass zanter dem 03.06.2025 fir d'Träger fir d'Prozedur am Kontext vun der Demande d'agrément mat *LuxTrust* accessibel.

D'Informatioun gouf iwwert de Ministère un all Bildungs- a Betreuungsstrukturen esouwéi un d'Träger verdeelt.

Konkret goufen d'Strukturen an d'Träger folgendermoossen informéiert:

- D'Strukturen goufen op dräi Geleeënheete virum Start (Januar, Mäerz an Abrëll 2026) schriftlech vum Ministère informéiert.
- Eng Informatiounssessioun (Videokonferenz) ass um Dag vun der Aktivatioun organiséiert ginn, un där ronn 270 Participanten deelgeholl hunn.
- D'Träger goufen och schriftlech informéiert, wéi si hirem Personal Zougang zu der Plattform kënne ginn.

Zousätzlech sinn all relevant Informatiounen och op der Internetsäit (www.enfancejeunesse.lu) vum Ministère zur Verfügung gestallt ginn.

D'Aféierung vun der Digitaliséierung vun der Prozedur ronderëm den Agrément ass am Kader vun engem partizipative Prozess ëmgesat ginn. An dësem Kontext gouf en Aarbechtsgrupp mat den Trägeren an d'Liewen geruff, an där Vertrieder vun der FEDAS, der FELSEA an dem SYVICOL vertruede waren. Dës Acteuren hunn aktiv un der Entwécklung matgeschafft an och un zwee Testdeeg virum offizielle Start vun der Plattform *eduAccueil* deelgeholl.

Fir d'Begleitung beim Start vun der Plattform ze garantéieren, gouf och en *Ticketing-System* ageriicht, deem et erlaabt, séier an effikass op Froen ze reagéieren, déi am Kader vum Start vun esou enger Plattform kënnen opkommen.

Déi digital Versioun vum Journal de bord ass näischt Neies. Si ass einfach an der Plattform *eduAccueil* integréiert ginn, mam Zil, en eenheetleche Portal fir all Demarchen ze schafen.

Am Beräich vum Journal de bord kënnen d'Strukturen aktuell nach ëmmer d'Pabeierform benotzen. Am Kader vum „système de développement de la qualité“ huet dës Plattform d'Zil, de Professionellen um Terrain eng digital *Toolbox* zur Verfügung ze stellen, déi si bei enger kontinuierlecher Qualitéitsentwécklung ënnerstëtzt an hinne verschidde praktesch Instrumenter fräi accessibel mécht.

Gläichzäiteg ass et awer d'Zil, datt d'Notzung vun der Plattform *eduAccueil* op Dauer zur gängiger Praxis gëtt. Fir dat ze erreechen, wäert de Ministère weider sensibiliséieren an aktiv d'Benotzung vun der Plattform fërderen, an den Terrain ëmmer nees aktiv an e Consultatiounsprozess mat abannen.

D'Digitaliséierung erlaabt eng méi effizient Gestoun an eng verbessert Sécherheet vun den Donnéeën.

Lëtzebuerg, den 28. Mee 2026

De Minister fir Educatioun,
Kanner a Jugend

(s.) Claude MEISCH