



Monsieur Claude Wiseler
Président de la Chambre des Députés

Luxembourg, le 25 mars 2026

Monsieur le Président,

Par la présente et conformément à l'article 80 du règlement de la Chambre des Députés, nous vous prions de bien vouloir transmettre la question parlementaire suivante à Monsieur le ministre de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.

L'apprentissage des langues en ligne offre de nombreux avantages : flexibilité des horaires, accessibilité depuis n'importe quel endroit, et possibilité d'apprendre à son propre rythme.

C'est dans cet esprit que la plateforme *Léier Lëtzebuergesch online* (llo.lu) a été mise à disposition du public, permettant à quiconque d'apprendre le luxembourgeois en ligne, gratuitement et de manière structurée, selon différents niveaux du Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL).

Dans ce contexte, nous aimerions poser les questions suivantes à Monsieur le ministre :

- Combien de visites la plateforme llo.lu a-t-elle enregistrées au cours des années 2023, 2024 et 2025 respectivement ?
- Combien d'exercices ou de tâches ont été complétés intégralement par les utilisateurs sur la plateforme au cours des années 2023, 2024 et 2025 respectivement, et combien ont été abandonnés en cours de route ?
- La réponse à la question parlementaire n° 3410 a révélé que la plateforme ne permet pas de suivre le nombre de participants ayant complété les différents niveaux de cours, ceux-ci étant libres de naviguer à leur guise sans obligation de les terminer. Dès lors, quels indicateurs alternatifs le gouvernement utilise-t-il pour évaluer l'efficacité pédagogique et la qualité de la plateforme LLO.lu ?
- Quel est le coût total de développement et de fonctionnement de la plateforme LLO.lu depuis sa création jusqu'à ce jour ?
- La réponse à la question parlementaire n° 3410 mentionnait également de nouvelles fonctionnalités annoncées pour 2026 : à quelle date exacte seront-elles disponibles pour les utilisateurs, et quel est le coût prévu pour cette extension de la plateforme ?

Veuillez croire, Monsieur le Président, en l'expression de notre très haute considération.

Ben Polidori
Député

Yves Cruchten
Député



Réponse de Monsieur le Ministre de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, Claude Meisch, à la question parlementaire n° 3842 de Messieurs les Députés Ben Polidori et Yves Cruchten

1. Combien de visites la plateforme llo.lu a-t-elle enregistrées au cours des années 2023, 2024 et 2025 respectivement ?

L'ancienne version de la plateforme LLO.lu ne reposait pas sur un indicateur classique de « visites », comparable à celui d'un site vitrine, mais sur des indicateurs d'usage pédagogique tels que le nombre d'utilisateurs inscrits, d'utilisateurs actifs, de sessions et le temps de connexion.

Lors de son lancement en septembre 2022, la plateforme comptait 31 432 utilisateurs inscrits. À la fin de l'année 2022, ce nombre s'élevait à 41 085. En décembre 2023, il atteignait 68 792 (+27,707). En décembre 2024, LLO.lu comptait 91 087 utilisateurs inscrits (+22,295) et, en 2025, la plateforme affichait 108 398 utilisateurs inscrits (+17,311).

S'agissant des utilisateurs actifs — définis comme des utilisateurs ne se limitant pas à la création d'un compte, mais ayant été engagés au moins une fois par mois dans une interaction sur la plateforme — LLO.lu a enregistré, entre son lancement en septembre 2022 et décembre 2022, une moyenne mensuelle de 13 293,75 utilisateurs actifs. En 2023, cette moyenne s'élevait à 7 368 utilisateurs actifs par mois, à 6 995 utilisateurs actifs par mois en 2024, et à 6 721 utilisateurs actifs par mois en 2025.

2. Combien d'exercices ou de tâches ont été complétés intégralement par les utilisateurs sur la plateforme au cours des années 2023, 2024 et 2025 respectivement, et combien ont été abandonnés en cours de route ?

La plateforme LLO.lu ne comptabilisait pas le nombre total d'exercices complétés intégralement ni le nombre d'exercices abandonnés en cours de parcours. En revanche, plusieurs indicateurs d'activité permettent d'apprécier le niveau d'engagement des utilisateurs.

De septembre 2022 à décembre 2022, 77 689 heures de connexion ont été enregistrées, soit une activité moyenne de 5,84 heures par utilisateur actif sur la période.

En 2023, ce chiffre s'élève à 137 040 heures de connexion, correspondant à une moyenne de 18,59 heures par utilisateur actif. En 2024, le volume total d'heures de connexion atteint 144 118 heures, soit une moyenne de 20,60 heures par utilisateur actif. Jusqu'en septembre 2025, 102 700 heures de connexion ont été enregistrées, soit une moyenne de 15,28 heures par utilisateur actif.

Par ailleurs, un total de 27 578 tests de niveau en luxembourgeois ont été réalisés sur la plateforme entre septembre 2022 et septembre 2025, soit une moyenne d'environ 766 tests par mois.

3. La réponse à la question parlementaire n° 3410 a révélé que la plateforme ne permet pas de suivre le nombre de participants ayant complété les différents niveaux de cours, ceux-ci étant libres de naviguer à leur guise sans obligation de les terminer. Dès lors, quels indicateurs alternatifs le gouvernement utilise-t-il pour évaluer l'efficacité pédagogique et la qualité de la plateforme LLO.lu ?

L'évaluation de l'efficacité pédagogique et de la qualité de la plateforme repose sur plusieurs éléments complémentaires. La plateforme s'appuie sur une équipe de pédagogues spécialisés en langue luxembourgeoise, bénéficiant d'une formation continue et assurant une mise à jour régulière des contenus. Un canal de communication dédié permet aux utilisateurs de transmettre leurs retours et suggestions via une adresse électronique spécifique. Par ailleurs, des enquêtes de satisfaction sont régulièrement organisées et d'autres outils de sondage sont en cours de développement afin de renforcer la collecte de feedback.

Enfin, la plateforme fait l'objet d'une amélioration continue, basée notamment sur l'analyse des usages, des retours utilisateurs et des évolutions des pratiques et technologies dans le domaine de l'apprentissage en ligne.

4. Quel est le coût total de développement et de fonctionnement de la plateforme LLO.lu depuis sa création jusqu'à ce jour ?

Les dépenses liées à la plateforme LLO.lu (TTC) se répartissent comme suit :

2021	102 647,73 €
2022	670 359,10 €
2023	1 014 636,69 €
2024	1 023 383,56 €
2025	894 299,88 €
2026	119 314,26 €
Total	3 824 641,15 € (3 276 400,01 € hors TVA)

Les coûts liés à la prolongation de la plateforme pour la période du 18 septembre 2025 au 31 janvier 2026, d'un montant de 207 675,00 € TTC, sont inclus dans ce total.

Dépenses liées à la refonte de plateforme LLO.lu :

2024	9 234,81 €
2025	55 408,86 €
2026	27 704,43 €
Total	92 348,10 € (78 930 € hors TVA)

5. La réponse à la question parlementaire n° 3410 mentionnait également de nouvelles fonctionnalités annoncées pour 2026 : à quelle date exacte seront-elles disponibles pour les utilisateurs, et quel est le coût prévu pour cette extension de la plateforme ?

Une nouvelle version de la plateforme, développée dans le cadre de la refonte est en ligne depuis février 2026.

Les nouvelles fonctionnalités sont intégrées progressivement, en commençant par des améliorations liées au niveau B2. Ces nouveautés sont déployées de manière continue et seront accessibles aux utilisateurs avant la fin de l'année scolaire. À partir de la rentrée académique 2025/2026, de nouvelles fonctionnalités seront introduites progressivement, niveau par niveau, à raison d'un niveau par semestre.

Le coût des outils nécessaires à la création et à l'intégration de ces nouvelles fonctionnalités est inclus dans le budget de la refonte de la plateforme mentionné ci-dessus.

Luxembourg, le 23 avril 2026

Le Ministre de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse

(s.) Claude MEISCH