



N°2092
Entrée le 14.03.2025
Chambre des Députés
Déclarée recevable
Président de la Chambre des Députés
(s.) Claude Wiseler
Luxembourg, le 14.03.2025
Chambre des Députés

Claude WISELER
President vun der
Chamber vun den Deputéierten
19, um Krautmaart
L-1728 Lëtzebuerg

Lëtzebuerg, den 13/03/2025

Här President,

Sou wéi den Artikel 80 vun eisem Chambersreglement et virgesäit, bieden ech lech, dës parlamentaresch Fro un d'Ministère fir Bildung, Kanner a Jugend & Famill, Solidaritéit an Integratioun weiderzeleeden.

Aus der Äntwert op d'parlamentaresch Fro n°1838 ass ersichtlech, datt an de leschte Joren d'Unzuel vun de Mises en demeure dramatesch geklomm ass, besonnesch am Beräich vun de Bildungs- a Betreuungsstrukturen (SEA). D'Hausse vu 17 Mises en demeure am Joer 2020 op 175 am Joer 2024 ass alarmant a weist op e fundamentale Problem am System hin.

An deem Zesammenhang wéilt ech de Ministeren dës Froe stellen:

1. Firwat huet et bis 2023 gedauert, fir d'Kontrollmechanismen "nei opzestellen", wann d'Qualitéit vun der Kannerbetreuung schonn zënter laangem e wichtegt gesellschaftlecht Uleies ass?
2. Wéi erkläert de Minister, datt 115 Strukturen an deene leschte fënnef Joer méi wéi eng Mise en demeure kritt hunn? Wat sinn d'Konsequenze fir Strukturen, déi widderholl Verstéiss opweisen, ausser dem Entzuch vum Agreement?
3. De Personalmangel respektiv de Mangel u net genuch qualifiziertem Personal gëtt als ee vun den Hauptgrënn fir Verstéiss genannt. Wat ënnerhëlt d'Regierung konkret, fir deem entgéintzewierken? Wéi eng budgetär Mëttel gi konkret investéiert, fir déi desolat Situatioun ze verbessern?
4. Am Beräich vun der Aide à l'enfance et à la famille (AEF) ginn et Fäll vu "Mise en danger – Abus" bei Fleegefamilien.

Ëm wéi eng konkret Fäll handelt et sech hei a wéi séier war d'Interventioun vum Ministère? Wéi gëtt garantéiert, datt betraffe Kanner direkt eng sécher Plaz kréien?
5. Wéi eng Moosssname sinn a Planung, fir déi massiv Zounam vu 400% bei de Mises en demeure tëscht 2022 an 2023 ze reduzéieren? Gesäit de Minister dëst als en Zeeche vun engem strukturelle Versoen am ganze Secteur?
6. Gëtt et e Krisepiang, fir déi 175 Mises en demeure am Joer 2024 ze bewältegen a wéi eng zousätzlech Ressourcë ginn agesat, fir dëser extreemer Situatioun Här ze ginn?



www.piraten.lu

Mat déiwem Respekt,



CLEMENT Sven
Deputéierten



www.piraten.lu



Gemeinsam Äntwert vum Minister fir Educatioun, Kanner a Jugend, Claude Meisch, a vum Minister fir Famill, Solidaritéit, Zesummeliwwen an Accueil, Max Hahn, op d'parlamentaresch Fro Nr. 2092 vum honorabelen Deputéierte Sven Clement

Ad 1)

D'Qualitéit an de Bildungs- a Betreuungsstrukture war a bleift eng zentral Prioritéit. D'Moderniséierung vun de Kontrollmechanisme stellt keng Reaktioun op e spezifeschen Defizit duer, mee ass Deel vun enger laangfristeger Strategie, déi sech um Prinzip vun enger nohalteger Qualitéitsentwécklung orientéiert.

D'Kontroll- an Qualitéitsinstrumenter musse sech permanent un déi dynamesch Realitéite vum Secteur an un d'Erwaardunge vun der Gesellschaft upassen. Dës Approche baséiert op engem Entwécklungsprozess, dee scho viru méi wéi engem Joerzéngt ugelaft ass:

- 2013: Paradigmewiessel duerch d'Aféierung vun der non-formaler Bildung, mat enger transitoirer Period, déi bis de 15. Juli 2019 gelaft ass, fir den Acteuren d'Méiglechkeet ze ginn, sech progressiv un déi nei Qualitéitsstandarden unzepassen;
- 2016: Aféierung vum Dispositif Qualité am Jugendgesetz¹;
- 2017: Aféierung vum Programm fir Méisproochegkeet;
- 2018: Publikatioun vum Bildungsrahmenplan an der non-formaler Bildung;
- 2020-2021: D'Covid-19-Pandemie huet de Secteur staark gefuerdert a Ressourcen temporär an aner Prioritéiten ëmgeleet. Dës Ausnamesituatioun huet verständlecherweis och d'structurell Reformen a Qualitéitsiwwerpräiwunge beaflosst;
- 2022: Aféierung vun enger national koordinierter Offer vu Fortbildunge fir de Secteur, sou wéi d'Verstärkung vun der Hausaufgabenhëllef.

Nodeems de ganze Secteur den neie gesetzleche Kader vum groussherzogleche Règlement vun 2013² vollstänneg ëmgesat hat (ab dem 15. Juli 2019), an den Impakt vun der Pandemie veraarbecht war, konnt déi nächst Etapp an der Qualitéitsiwwerpräiwung an Ugrëff geholl ginn.

Den Ausbau vun de Kontrollmechanismen am Joer 2023 huet dës Prozess konsequent weidergefuert, mat dem Zil, méi Effizienz, Transparenz an eng nach méi geziilt Qualitéitsiwwerwaachung ze garantéieren. Gläichzäiteg dréit dës Approche dozou bäi, d'Attraktivitéit vum Secteur weider ze stäerken – souwuel fir d'Elteren a Kanner wéi och fir d'Fachleit, déi sech fir eng héichwäerteg Bildung a Betreuung engagéieren.

Ad 2)

D'Zuel vun de Mises en demeure weist, datt d'Kontrollen net nëmmen effikass duerchgefuert ginn, mee och datt Verstéiss systematesch erfaasst ginn. Se reflektéiert den Engagement vun der Regierung, fir eng héich Qualitéit an de Strukturen ze sécheren. De Fait, datt verschidde Strukturen méi wéi eng

¹ Loi modifiée du 4 juillet 2008 sur la jeunesse

² Règlement grand-ducal modifié du 14 novembre 2013 concernant l'agrément à accorder aux gestionnaires de services d'éducation et d'accueil pour enfants

Mise en demeure kritt hunn, weist, datt d'Autoritéiten hir Missiounen mat Konsequenz erfëllen an d'Konformitéit nohalteg an de Fokus setzen.

D'Konsequenze vu widderhuelte Verstéiss ginn individuell evaluéiert, ofhängeg vun der Gravitéit an dem Wëlle vun der Struktur, d'Normen anzesetzen. Nieft dem Entzuch vum Agreement kann et zu weidere Mesurë kommen, wéi zum Beispill:

- Verstärkte Follow-up duerch déi zoustänneg Autoritéiten;
- Intensivéiert Begleedung an Encadrement, fir d'Mängel séier ze behiewen;
- Restriktionen am Fonctionnement vun der Struktur;
- Méiglech finanziell oder juristesche Sanktiounen am Fall vu systemateschen oder gravéierende Verstéiss.

D'Hauptprioritéit bleift d'Garantéieren vun enger héichwäerteger a sécherer Betreierung fir d'Kanner.

Ad 3)

Et sief hei op d'Äntwert op d'parlamentaresch Fro Nr. 2054 verweisen a rappeléiert, datt et e Feelschloss ass, fir e kausale Lien tëscht dem Verstouss géint de Betreuungsratio an enger Penurie u qualifiziertem Personal ze gesinn.

Fir eng qualitativ héichwäerteg Begleedung vun de Kanner ze assuréieren, gesäit den Artikel 7 aus dem modifizéierte groussherzogleche Règlement vum 14. November 2013 vir, datt d'Betreiungspersonal an engem Service d'éducation et d'accueil (SEA) bestëmmt berufflech Qualifikatiounen an ënnerschiddlech Profiller muss virweisen.

Eng Rei Moossnamen sinn a Kraaft respektiv si geplangt, fir dem Personalmangel entgéintzewierken an d'Professionaliséierung am Secteur ze stäerken:

- Aféierung vum *DAP Agent socio-pédagogique*, dee fir de Bildungs- a Betreuungssecteur entwéckelt ginn ass, an d'Aféierung vum *DAP Inclusion* mat engem Fokus op Kanner mat spezifesch Besoinen. Am Summer 2025 ass déi éischt Kohort vun dësen zwee néien DAPen fäerdeg mat hirer Ausbildung an déi Diploméiert stinn dem Secteur (vun der formaler an der non-formal Bildung) zur Verfügung.
- Duerch eng Passerell fir d'Absolvente vum *Bac Social* (SO) ass et méiglech, den *Diplôme Éducateur* an nëmmen engem Joer Ausbildung ofzeschleissen.
- Zanter 2023 gëtt an ënnerschiddleche Lycéeën och déi nei Sektoren *P – Sciences cognitives et sciences humaines* ugebueden, déi d'Schülerinnen an d'Schüler op Beruffer am sozio-educative Beräich virbereet.
- D'École nationale pour adultes (ENAD) bitt de Kandidaten d'Méiglechkeet, duerch eng dual Ausbildung (also berufsbegleedend) den Diplom vum Educateur ze kréien. Ab 2025 gëtt dës Ausbildung duerch e neie Cours op Franséisch erweidert.
- D'ENAD bitt nieft deenen neien, uewen erwänten DAPen, och de *CCP Assistant d'accompagnement au quotidien* als Ausbildung fir Erwuessener un.
- Eng Moossnam am Regierungsprogramm 2023-2028 ass, d'Personal an de Betreuungsstrukture weider ze diversifizéieren – souwuel am edukative Beräich wéi och am Beräich vum Management. Concertatiounen mam Secteur sinn hei amgaang.
- Wéi am Regierungsprogramm ugekënnegt, gëtt mam Institut national des langues un der Entwécklung vun enger Sproochecours-Offer geschafft, déi et erméiglecht, der Erausfuerderung

vun der Sproochendiversitéit gerecht ze ginn. Spezifesch Sproochekompetenze sinn d'Bedingung, fir an enger SEA (Service d'éducation et d'accueil) ze schaffen.

- Nieft der Schafung vun zousätzleche Qualifikatiounsméiglechkeete spillt och d'Promotioun vum Beruff eng entscheidend Roll beim Rekrutéieren. Dofir setzt d'Regierung sech geziilt dofir an, den Image vun de Beruffer am edukative Beräich ze stäerken an zousätzlech Jonker dofir ze begeeschteren. Sou gëtt ënner anerem am Kontext vun der Campagne *#siefeducation* vum Ministère fir Educatioun, Kanner a Jugend (MENJE) d'Diversitéit vun de Beruffer am Educatiounsberäich an de Vierdergrond gestallt. De MENJE ass am Kader vun dëser Campagne aktiv präsent a bitt ënnert anerem op der Studentefoire interesséierte Kandidaten d'Méiglechkeet un, Informatiounen ze kréien a Froen ze stellen. Dëst soll eng besser Visibilitéit vun den disponibele Formatiounen erméiglechen.

Ad 4)

Am Fall vun engem Verdacht op Mësshandlung oder Vernoléissegung gëtt direkt e Signalement un d'Jugendgericht gemaach. De Jugendrichter entscheet dann, d'Kand aus der Fleegefamill ze huelen. Den Office national de l'enfance (ONE) suergt dofir, datt d'Kand séier eng nei Plaz kritt, fir seng Sécherheet ze garantéieren. Ofhängeg vun der Gravitéit vun de Virfäll kann eng Enquête vun der Police gemaach ginn. De MENJE waart d'Resultater vun dëser Enquête of a kann, wann néideg, den Agreement vun der Fleegefamill zeréckzéien.

Ad 5)

D'Erhéijung vun de Mises en demeure ass net d'Resultat vun engem strukturelle Versoen, mee déi logesch Konsequenz vun enger Intensivéierung vun de Kontrollaktivitéiten:

- 2022: 85 Kontrollen, 35 Mises en demeure
- 2023: 295 Kontrollen, 141 Mises en demeure
- 2024: 714 Kontrollen, 175 Mises en demeure

Dëst weist, datt d'Autoritéiten net nëmme méi kontrolléieren, mee och systematesch bei Verstéiss handeln. D'Moosnam vun der Mise en demeure gëtt dobäi als Instrument vun der Verbesserung verstanen, net als Sanktioun u sech. Et ass positiv ze bemierken, datt 2024 keen Agreement no enger Mise en demeure entzu gouf.

Fir eng besser Präventioun an eng nohalteg Verbesserung vun de Servicer ze erreechen, sinn dës Moosname virgesinn:

- Besser Kommunikatioun vun den Erwaardungen a Reegelunge fir d'Strukturen;
- Sensibiliséierung vun de Strukture während de Kontrollen: Dës Moosnam soll sécherstellen, datt d'Strukturen déi héich Qualitätsstandarden net nëmme respektéieren, mee och aktiv ëmsetzen;
- Aféierung vun enger zilorientierter Weiterbildung fir de Gestionnaire;
- Weiderféierung vum strukturéierten Dialog mam Secteur, fir laangfristeg Verbesserungen am Interessi vun de Kanner ze erreechen.

Ad 6)

Déi aktuell Situatioun stellt keng Kris duer, mee ass e kloert Zeeche vun enger proaktiver Kontrollpolitik. De grouse Fokus op d'Begleedung an der Mise en conformité vun de Strukturen huet dozou gefouert, datt trotz der Unzuel vun de Mises en demeure kee Fall zu engem Agreementstentzuch gefouert huet. Dëst weist, datt d'Hausse vun der Kontrolle gekoppelt mat der Mise en demeure als Haaptmoosnam, fir d'Strukturen an der Mise en conformité ze begleeden, eng effikass Measure ass, fir eng gutt Qualitéit ze sécheren.

Amplaz vu Krisemodalitéite setzt d'Regierung op präventiv a strukturell Moosnamen:

- Digitaliséierung vun de Prozeduren;
- Effikass Kommunikatioun vun den Erwaardungen;
- Stäerking vum strukturéierten Dialog mat de Fachleit um Terrain a mat de Gestionnaires.

D'Zil bleift kloer: D'Qualitéit vun der Kannerbetreung ze sécheren an de Secteur global ze stäerken, ouni d'Strukturen onnéideg ënner Drock ze setzen, mee se an hirer Konformitéit aktiv ze ënnerstëtzen.

Dëst ass d'Approche vun enger zouversichtlecher an nohalteger Politik fir d'Kanner, d'Elteren an déi Professionell am Secteur.

Lëtzebuerg, den 29. Abrëll 2025

De Minister fir Educatioun,
Kanner a Jugend

(s.) Claude MEISCH