



Monsieur Claude Wiseler
Präsident vun der Chamber

Lëtzebuerg, den 24. Januar 2025

Här Präsident,

sou wéi den Artikel 80 vum Chambersreglement et virgesäit, biede mir lech, dës parlamentaresch Fro un de Minister fir Famill, Solidaritéit, Zesummeliewen an Accueil an un de Minister fir Educatioun, Kanner a Jugend weiderzeleden.

Fir d'Qualitéit vun de Servicer an de sozialen an therapeutische Beräicher an och am Volet vun der Famill ofzesécheren, gouf mam ASFT-Gesetz vum 8. September 1998 e gesetzleche Kader geschaf, dee virgesäit, dass et fir d'Ausübung vun dëse Servicer néideg ass, e staatlechen Agreement ze hunn. Sollt opfalen, dass e Prestataire zu engem bestëmmte Moment d'Konditiounen, fir dësen Agreement ze behalen, net méi erfëllt, huet de Staat d'Méiglechkeet en ewech ze huelen.

Éier en Agreement entzu gëtt, kréien déi Betreffen awer iwwert de Wee vun enger Mise en demeure d'Méiglechkeet, sech innerhalb vun engem kommunizéierten Delai ze conforméieren. Wann dat geschitt, kann den Agreement gehale ginn.

An deem Kontext wëllte mir de Ministere folgend Froe stellen:

- Wéi vill lettres de mise en demeure sinn entsprechen dem Artikel 4 vum ASFT-Gesetz an de leschte 5 Joer pro Joer erausgaangen?
- Ëm wéi eng Aart vu Servicer huet et sech jeeeweils gehandelt an ëm wéi eng Aart vu Verstéiss?
- Wéi vill vun dëse Prestataire konnten sech conforméieren an hiren Agreement behalen?
- A wéi ville Fäll gouf den Agreement dono entzunn?
- Wéi vill vun dëse Prestataire kruten innerhalb vun de leschte 5 Joer méi wéi emol eng lettre de mise en demeure?

Mat déiwem Respekt,

Francine Closener
Deputéiert

Claire Delcourt
Deputéiert



Äntwert vum Minister fir Famill, Solidaritéit, Zesumme liewen an Accueil, dem Minister fir Educatioun, Kanner a Jugend an der Ministesch fir Gesondheet a sozial Sécherheet op d'parlamentaresch Fro n°1838 vun den honorabelen Deputéierten Francine Closener an Claire Delcourt iwwer de Retrait vun Agrémenten am Kader vum ASFT-Gesetz.

- **Ministère fir Famill, Solidaritéit, Zesumme liewen an Accueil**

Am Beräich vun den agréierte Servicer fir eeler Leit ass an deene leschte 5 Joer eng eenzeg Mise en demeure verschéckt ginn laut dem Artikel 4 vum ASFT-Gesetz. Et huet sech hei ëm ee Centre de jour gehandelt, deen Ännerungen un der Infrastruktur virgeholl hat, sou datt déi minimal Surface pro Usager net méi respektéiert war.

De concernéierte Prestataire befënnt sech aktuell nach an der Periode fir sech ze conforméieren. Et gouf nach keen Agrément no enger Mise en demeure entzunn. Och krut nach kee Prestataire ënnerhalb vun de leschte 5 Joer méi wéi eemol eng Mise en demeure geschéckt.

- **Ministère fir Gesondheet a sozial Sécherheet**

Op Grond vun den Dossieren an Ënnerlagen, déi dem Ministère zur Verfügung stinn, sinn an de leschte 5 Joer vum M3S weder Mises en demeure nach Retraits vun Agréments gemaach ginn.

- **Ministère fir Educatioun, Kanner a Jugend**

Bildungs- a Betreuungsstrukturen (SEA)

D'Unzuel vu Fäll, an deenen et néideg war den Agrément ze entzéien, well d'Mängel net behuewen oder d'Ufuerderungen net erfëllt goufen ass geréng gewiecht:

- 5 Agréments am Joer 2021
- 2 Agréments am Joer 2022
- 1 Agrément am Joer 2023

D'Prozedur fir den Agrément ze entzéien ass eng Measure ultime, déi nëmmen agesat gëtt, wann d'Struktur trotz Mises en demeure a Begleedmoosnamen net déi néideg Verbesserungge virgeholl huet. Mises en demeure, déi am Aklang mat Artikel 4 vum ASFT-Gesetz an de leschte fënnf

Joer pro Joer ausgestallt goufen ass an deene vergaangenen Joëren an d'Luucht gaangen:



Joer	Unzuel u Mises en demeure
2024	175
2023	141
2022	35
2021	58
2020	17

D'Majoritéit vun dëse Strukturen hu sech am Kader vun der Prozedur konform erkläert a konnten hiren Agrément behalen. An de leschte fënnef Joer hunn 115 Strukturen méi wéi eng Mise en demeure kritt, déi dem Artikel 4 vum ASFT-Gesetz entsprécht.

D'Hausse vun de Mises en demeure an de Joren 2023 an 2024 kann haaptsächlech op den Ausbau vun de Kontrollmechanismen zeréckgefouert ginn. Zanter 2023 huet de MENJE d'Cellule vun de Kontrollen nei opgestallt. Niewt der Kontroll vun de Bildungs- a Betreuungsstrukturen (SEA) setzt de MENJE och verstärkt op eng individuell Begleedung, besonnesch fir Strukturen, déi widderholl Verstéiss oder strukturell Problemer opweisen. Dëst geschitt duerch:

- Strukturéiert Suivi-Kontrollen an enker Zesummenaarbecht mat den zoustännege Servicer
- Berodung a Sensibiliséierung fir d'Strukturen, fir konform vis-à-vis vun den Normen ze bleiwen.

Déi heefegst Verstéiss bezéien sech op véier zentral Beräicher:

1. Personalangel an net genuch qualifizéiert Personal
 - D'Zuel u qualifizéierte Fachkräften huet an eenzele Strukturen net den gefuerderten Standarden entsprach
 - Een ze héijen Taux u Personal ouni déi gefuerdert Qualifikatiounen gouf festgestallt
2. Depassement vun der Kapazitéit
 - Eng lwwerschreidung vun der maximal zougeloosener Unzuel u Kanner gouf an e puer Fäll observéiert
 - Eenzel Kanner goufen an de Strukturen opgehall, déi net vum Agrément ofgedeckt waren
3. Infrastrukturell Mängel
 - Verstéiss géint Sécherheets- an Hygiènesstandarden
 - Net-Anhale vun de reglementaresche Virschreften zum Aménagement vun de Strukturen



4. Net-Ubidde vun obligatoresche Prestatiounen

- Verschidde Servicer hunn net all d'Leeschtungen, déi am Règlement virgesi sinn, ugebueden, z.B. um Niveau vun der Ernährung, vum Repos oder verschidden Handlungsfelder hu gefeelt.

Aide à l'enfance et à la famille (AEF)

Am Beräich vun der Aide à l'enfance et à la famille (AEF), sinn déi lëscht fënnf Joren insgesamt 13 Mises en demeure erausgaangen.

Am Beräich vun der AEF, sinn 11 Mises en demeure u Fleegefamille gaangen an zwou un d'Prestatairenen aus dem Secteur vun den Independanten.

Fir déi betraffe Fleegefamille waren et folgend Aarte vu Verstéiss :

- Mise en danger – Abus
- Refus sech vun engem Service d'accompagnement begleeden ze loossen
- Inadaptéiert Erzéiungsmoosnaamen an Erzéiungskompetenzen
- D'Konditioune vun der Formation continue waren net respektéiert

Fir d'Independantë war et folgende Verstouss :

- D'Ausübung vun der Aktivitéit an d'Konzept waren net konform.

Vun deenen 13 Mises en demeure, konnten sech fënnf Prestatairë conforméieren an hiren Agreement behalen. Aacht Prestatairë kruten, kruten hiren Agreement entzunn.

Et gouf an de leschte fënnf Joer kee Prestataire AEF, dee méi wéi eng Mise en demeure krut.

Lëtzebuerg, den 3. Mäerz 2025

Minister fir Famill, Solidaritéit, Zesummeliwwen
an Accueil

(s.) Max Hahn