

Claude WISELER
President vun der
Chamber vun den Deputéierten
19, um Krautmaart
L-1728 Lëtzebuerg

Lëtzebuerg, den 15/01/2025

Här President,

Sou wéi den Artikel 80 vun eisem Chambersreglement et virgesäit, bieden ech lech, dës parlamentaresch Fro un de Minister fir Bildung, Kanner a Jugend weiderzeleeden.

An der Fro n°988 gouf gefrot, ob Etüden, Indicateuren oder Prozeduren existéieren, fir d'Aarbecht vum ONE a senge Prestataire ze bewäerten. De Minister verweist hei op d'groussherzoglech d'Gesetz souwéi de *Nationaler Rahmenplan der Kinder- und Familienhilfe*. An dësem ass Ried vum *AEF SOCIAL LAB: PROZESS, DATEN UND EMPFEHLUNGEN*.

An deem Zesammenhang wéilt ech dem Minister dës Froe stellen:

1. An der Äntwert op d'Fro n°1628 erkläert de Minister, dass d'Käschtenentwécklung beim ONE (2022: 144 Milliounen Euro, 2025: 208 Milliounen; also ee Plus vun +44%) zum Deel op eng Erhéijung vun den Ufroen zeréckzeféieren ass. Kann de Minister heizou méi Detailler liwweren:
 - wéi eng 5 Prestatiounen hunn tëschent 2019 an 2024 am meeschten evoluéiert?
 - wat waren 2019 déi 5 meescht gefrote Prestatiounen?
 - wat waren 2024 déi 5 meescht gefrote Prestatiounen?
2. An der Äntwert op d'Fro n°1628 huet de Minister erkläert, dass d'Prestataire, déi fir den ONE schaffen, reegelméisseg kontrolléiert ginn am Kader vun den Agrémenten. Wéi vill Mol goufen am Kader vu Kontrollen Irregularitéiten festgestallt? Wat waren déi heefegsten Irregularitéiten zënter 2019?
3. Wéi analyséiert den AEF d'Aarbecht vun de Prestataire um Terrain? Wéi eng Indicateure genotzt, fir d'Qualitéit vun der Aarbecht ze bewäerten a falls jo, wéi eng sinn dat?
4. Existéieren Zefriddenheetsenquëten vum ONE, bei deenen d'Prestataire an d'Bénéficiairen zu Wuert kommen an Zuelen erhuewe ginn? Falls jo, wéi eng sinn dat a wou kënnen dës consultéiert ginn?

Mat déiwem Respekt,



GOERGEN Marc
Deputéierten





www.piraten.lu



Äntwert vum Minister fir Educatioun, Kanner a Jugend, Claude Meisch, op d'parlamentaresch Fro Nr. 1778 vum honorabelen Deputéierte Marc Goergen

Ad 1)

Tëschent 2019 an 2024 hu follgend Prestatiounen déi gréissten Evolutioun kannt:. De „Forfait journalier pour l'accueil socio-éducatif de jour et de nuit d'après la formule d'accueil dans un petit groupe“ huet déi stäerksten Entwécklung kannt, woubäi ee präziséiere muss, datt et dës Prestatioun eréischt zanter 2021 gëtt.

	<i>Forfait</i>	<i>Dénomination</i>
1	PETIT GROUPE	Forfait journalier pour l'accueil socio-éducatif de jour et de nuit d'après la formule d'accueil dans un petit groupe
2	11	Intervention précoce orthopédagogique
3	8.1	Forfait horaire pour l'assistance psychique, sociale ou éducative en famille
4	9.1	Consultation psychologique ou psychothérapeutique
5	8.2	Forfait horaire pour l'assistance psychique, sociale ou éducative en famille (presté dans un contexte SLEMO)

2019 waren déi meescht gefrote Prestatioune follgend, mat un der Spëtzt dem „Forfait horaire pour l'assistance psychique, sociale ou éducative en famille“:

2019		
	<i>Forfait</i>	<i>Dénomination</i>
1	8.1	Forfait horaire pour l'assistance psychique, sociale ou éducative en famille
2	8.2	Forfait horaire pour l'assistance psychique, sociale ou éducative en famille (presté dans un contexte SLEMO)
3	9.1	Consultation psychologique ou psychothérapeutique
4	8.3	Forfait pour l'assistance psychique, sociale ou éducative en famille (presté dans un contexte accueil en famille)
5	BASE-ORTHO	Forfait journalier pour l'accueil socio-éducatif de jour et de nuit d'après la formule d'accueil de base & d'accueil orthopédagogique

2024 waren déi meescht gefrote Prestatioune follgend:

2024		
	<i>Forfait</i>	<i>Dénomination</i>
1	8.1	Forfait horaire pour l'assistance psychique, sociale ou éducative en famille
2	8.2	Forfait horaire pour l'assistance psychique, sociale ou éducative en famille (presté dans un contexte SLEMO)
3	9.1	Consultation psychologique ou psychothérapeutique
4	8.3	Forfait pour l'assistance psychique, sociale ou éducative en famille (presté dans un contexte accueil en famille)
5	11a1	Intervention précoce orthopédagogique

Ad 2)

De Service Agréments vun der Direction générale de l'aide à l'enfance et à la famille (DG AEF) mécht reegelméisseg Visite bei de Prestatairen aus dem AEF-Beräich, fir ze iwwerpréiwen, ob d'Konditioune vum Agreement agehale ginn. Dobäi kënn et reegelméisseg vir, datt Prestatairen op vereenzelte Punkte vum Agreement net konform sinn. Et handelt sech hei gréisstendeels ëm Konditiounen, déi d'Infrastrukture betreffen. De Prestataire kritt jee no net agehale Konditioun sechs Méint bis ee Joer Zäit, fir sech ze conforméieren.

Ad 3)

D'DG AEF mécht am Kader vum Recensement all Joer ee sougenannten „Test de plausibilité“, fir ze kontrolléieren, ob d'Gestionnairen am Kader vun der Prestatioun vun de verschiddene Forfaite personell, quantitativ a qualitativ den Normen entspreichend opgestallt sinn. Hei gëtt och ënner anerem de Personalschlëssel an de Formationsniveau iwwerpréift.

Doriwwer eraus muss ee betounen, datt et d'Aufgab vum ONE ass, d'Hëllef iwwert de Prestataire en place ze setzen. Am Projet d'intervention ginn Ziler an Objektiv festgehalen, un deenen de Prestataire seng Aarbecht soll ausrichten. D'Evaluatoun an d'Iwwerpréiwen, ob d'Ziler erreecht goufen, gëtt assuréiert iwwert e Rapport, deen de Prestataire am Ofstand vu 6 Méint dem ONE muss erarechen. Den ONE ass doriwwer eraus am permanente Kontakt mat de Prestatairen, dëst z. B. bei de Schlësselmomenter vun der Hëllefplanung. Och steet beim ONE ee Coordinateur am enke Kontakt an am Austausch mat all stationärer Arichtung.

Ad 4)

De Prestataire muss sech un den nationale „Rahmenplan der Kinder- und Familienhilfe“ halen. An dësem Plang ginn „Handlungsfelder“ definéiert, déi qualitétssécherend sinn an déi an de jeeweilige Konzepter vun de Prestatairë musse berücksichtegt ginn. Dës Konzepter gi validéiert, éier de Prestataire mat senger Aarbecht ufänke kann. De Prestataire muss doriwwer eraus all sechs Méint dem ONE e Rapport eraschécken, fir datt evaluéiert ka ginn, ob d'Objektiv vun der Prise en charge erreecht gi sinn.

Follgend „Handlungsfelder“ kommen ënnert aneren am „Rahmenplan“ vir: *Partizipation, Selbstbestimmung, Förderung von Resilienz, Förderung von sozio-emotionalen Kompetenzen, Beziehung und Beziehungskontinuität, Förderung der Elternkompetenzen, Arbeit mit der Herkunftsfamilie, Krisenmanagement und Deeskalation, Gestaltung der Schlüsselmomente*, asw.

Ad 5)

Et gi keng generaliséiert Zefriddensheetsenquêtë beim ONE. Den *AEF Social Lab* huet awer punktuell Zefriddensheetsenquêtën zu spezifeschen Theme bei de sozialen Acteuren duerchgefouert. Den *AEF Social Lab* ass eng Plattform fir Austausch, Innovatioun a Ko-Konstruktioon, déi de Consultatiounsprozess organiséiert, koordinéiert an duerchféiert, a gouf vum Ministère fir Educatioun, Kanner a Jugend initiéiert. Dës Enquêtë kënnen um follgende Site consultéiert ginn: <https://aef.lu/>.

Den ONE ass duerch seng Missioun am permanente Kontakt mat de Kanner, de Jonken a mat den Elteren. Si gi bei all Etapp vun der Hëllefplanung mat agebonn. Dank dëser partizipativer Haltung gëtt eng Atmosphär geschafen, déi et erlaabt, hir Evaluatioun vun der Situatioun zum Ausdrock ze bréngen.

Lëtzebuerg, de 25. Februar 2025

De Minister fir Educatioun,
Kanner a Jugend

(s.) Claude MEISCH