



Groupe parlementaire

Här Claude Wiseler

President vun der Deputéiertechamber

19, um Krautmaart

L-1728 Lëtzebuerg

Lëtzebuerg, de 14. Oktober 2024

Här President,

esou wéi d'Chamberreglement et virgesäit, bieden ech lech, dës parlamentaresch Fro un den Här Familljeminister an un d'Madamm Justizminister weiderzeleeden.

Am Kader vun der Jugendschutzgesetzgebung ginn et reegelméisseg Fäll, wou Richter Besuchsreegele fir Elteren ënner Opsiicht festleeën, fir d'Wuel vun de betraffene Kanner ze schützen. Eng zentral Roll schénge dobäi den „Service Treffpunkt“ vun der Institutioun Aitia ze spillen. Dëse Service ass, wéi eis zu Ouere komm ass, oft iwwerlaascht, a verschidde Fäll weisen op laang Waardezäiten a méiglech Mängel an der Kommunikatioun tëscht de betraffene Verwaltungen hin.

An deem Zesammenhang wéilt ech dem Här Minister an der Madamm Minister follgend Froe stellen:

- 1) Wéi eng spezifesch Roll spillt Aitia, besonnesch hiren „Service Treffpunkt“, bei der Ëmsetzung vu geriichtlech ugeuerdente Besuchsreegele fir Elteren ënner Opsiicht?
- 2) Wéi dréit den „Service Treffpunkt“ zur Kommunikatioun tëscht de betraffene Familljen an de Justizautoritéite bäi?
- 3) Wéi gëtt d'Zesummenaarbecht tëscht Aitia, der Justiz an anere relevante Verwaltungen organiséiert, fir sécherzestellen, datt geriichtlech Decisiounen a punkto Besuchsreegele fristgerecht an optimal ëmgesat ginn?
- 4) Ginn et konkret Ofstëmmungsverfahren tëscht Aitia, der Justiz an dem Educatiounsministère, fir d'Ëmsetzung vun dësen Opsiichtsvisitten ze garantéieren?
- 5) Wéi laang ass déi duerchschnëttlech Waardezäit fir Familljen, déi geriichtlech ugeuerdent Visitten ënner Opsiicht beim „Service Treffpunkt“ musse maachen?
- 6) Wéi eng Moosname ginn ënnerholl, fir sécherzestellen, datt et net zu onerwaarte Verzögerunge kënn a datt genuch Kapazitéiten zur Verfügung stinn?
- 7) Wéi eng konkret Schutzmoosname ginn am „Service Treffpunkt“ vun Aitia agefouert, fir sécherzestellen, datt Kanner a Eltere während dëse Visitten an engem gesécherten an uerdentlechen Ëmfeld sinn?
- 8) Wéi dacks ginn dës Schutzmoosname kontrolléiert a verbessert, fir den héchsten Ufuerderunge vum Jugendschutz gerecht ze ginn?

- 9) Wéi gëtt déi kommunikativ Ofstëmmung tëscht Aitia, den Elteren, de Kanner an de Gerichter organiséiert, fir sécherstellen, datt all Parteien zu all Moment iwwert den aktuelle Stand vun de Visitten informéiert sinn?
- 10) Ginn et Mechanismen, déi sécherstellen, datt d'Familljen transparent a rechtzäiteg iwwer hir Rechter an iwwer d'Prozeduren an der Institutioun Aitia opgekläert ginn?
- 11) Steet beim „Service Treffpunkt“ genuch qualifizéiert Personal zur Verfügung, fir déi gerichtlich ugeuerdent Visitten ënner Opsiicht auszuféieren?
- 12) Wéi eng spezifesch Formatiounen maachen d'Mataarbechter, fir déi besonnesch psychologisch an emotional Erausforderungen vun dësen Visitten ze meeschten?
- 13) Ginn et Indicien, déi nowiesen, datt den „Service Treffpunkt“ oder vergläichbar Services zu Lëtzebuerg iwwerlaascht sinn? Wa jo: Wéi gedenkt d'Regierung dës Iwwerlaaschtung unzegoen?
- 14) Gëtt et eng reegelméisseg Evaluatioun vun de Prozeduren, fir Visitten ënner Opsiicht auszuféieren? Wa jo, wéi eng Reformen ginn ugestriift, fir dës Prozeduren nach méi effikass a kannerfrëndlech ze gestalten?
- 15) Wéi eng Réckmeldungen leien der Regierung vun de Familljen vir, déi iwwer den „Service Treffpunkt“ betreit goufen? Ginn et Reklamatiounen oder Verbesserungsproposen?
- 16) Ginn aus dësen Réckmeldungen konkret Demarchen ofgeleet, fir d'Situatioun fir d'Kanner an d'Elteren ze verbesseren?

Mat déiwem Respekt



Dan Hardy

Deputéierten



Gemeinsam Äntwert vum Minister fir Educatioun, Kanner a Jugend, Claude Meisch, a vun der Justizministesch, Elisabeth Margue, op d'parlamentaresch Fro Nr. 1359 vum honorabelen Deputéierte Dan Hardy

Ad 1)

D'Haaptroll, an domadder d'Haaptmissioun vum Service Treff-Punkt, besteet doran, encadréiert geriichtlech ugeuerdent Visitten tëscht Kanner an hirem besuchsberechtegten Elterendeel virzebereeden, duerchzeféieren an ze evaluéieren.

Ad 2)

Fir d'Kommunikatioun tëscht de betraffene Familljen an de Justizautoritéiten ze garantéieren, erstellt de Service iwwert de Prozess vun der Berodung souwéi de Verlaf vun de geriichtlech ugeuerdente Visitten e Rapport un de Riichter, deen d'Mesure ugeuerdent huet. De Service tauscht sech konform zu senger konzeptuell verankerter Haltung (zentréiert op den Interêt vum Kand) a reegelméisseg Ofstänn mam Kanneraffekot aus. D'Elteren an de Kanneraffekot kréien eng Kopie vum Rapport un de Juge aux affaires familiales

Ad 3)

D'Geriicht freet an deene meeschte Fäll virun enger geplangter Audience e Rapport vum Service iwwert de Prozess vun der Berodung souwéi de Verlaf vun de geriichtlech ugeuerdente Visitten un. Am Fall, wou während der Kollaboratioun am Sënn vun de Kanner an hiren Elteren däitlech gëtt, datt eng aner Measure adaptéiert wier, awer keng néi Audience viru Geriicht méi geplangt ass, sensibiliséiert de Service d'Elteren dofir, esou zäitno wei méiglech mat Hëllef vun hiren Affekoten eng nei Audience viru Geriicht unzefroen, fir datt de gesamte Prozess sou fristgerecht wéi méiglech ëmgesat ka ginn. Allgemeng ass ze soen, datt d'Geriichter mat hirer Aarbechtsrelatioun mam Service Treff-Punkt zefridde sinn.

Ad 4)

Et gi konzeptuell an organisatoresch Ofstëmmungsverfaren tëscht dem Institut étatique d'aide à l'enfance et à la Jeunesse (AITIA) an dem Ministère fir Educatioun, Kanner a Jugend (MENJE), fir d'Ëmsetzung vun den Opsiichtsvisitten ze garantéieren. Des Weidere fanne bei Bedarf Reuniounen tëscht dem Service an dem Juge aux affaires familiales statt fir punktuell Problemer ze beschwätzen.

Ad 5)

Famillje ginn iwwert den Office national de l'Enfance (ONE) an de Service orientéiert. Nodeems eng Famill duerch den ONE an de Service orientéiert gouf, gëtt bannent enger Woch Kontakt mat der Famill opgeholl fir d'Opsiichtsvisitten ze plangen.

Ad 6)

Fir dem weideren héije Besoin gerecht ze ginn, plangt AITIA, an Zesummenaarbecht mam MENJE, d'Ouverture vun zwee weidere Sitten am Süden an am Norde vum Land.

Ad 7)

De Service huet intern Prozeduren (mat kloer definéierten Handlungsschrëtt a Schutzmoosnamen an ënnerschiddlechen Zenarien) souwéi e geschout Personal, déi zu engem gesécherten Ëmfeld fir d'Kanner an hir Eltere bäidroen.

Ad 8)

Fir de gesellschaftlechen Entwécklungen, an domadder de sech verännerende Besoinen an Ufuerderunge vun de Familljen, dem Jugendschutz souwéi nei gewonnenen Erkenntnisser gerecht kënnen ze ginn, gëtt d'Konzept a reegelméisseg Ofstänn an Zesummenaarbecht mam Service Qualité vun AITIA a mam MENJE evaluéiert an iwwerschaaft.

Ad 9)

De Service verfaasst iwwert de Prozess vun der Berodung souwéi de Verlaf vun de gerichtlech ugeuerdente Visitten e Rapport. D'Elteren kréien eng Kopie vum Rapport un de Juge aux affaires familiales. Parallel dozou geet a reegelméisseg Entretiene mat den Elteren an de Kanner déi weider Prise en charge beschwat, fir kënnen sécherzestellen, datt esouwuel d'Eltere wéi och d'Kanner um aktuelle Stand sinn.

Ad 10)

Mat Hëllef vum Accord de collaboration ginn d'Elteren iwwert de Fonctionnement, d'Rahmenbedingungen vun der Begleedung, déi intern Prozedure vum Service, an hir domadder verbonne Rechter opgekläert. Donieft kréien d'Kanner altersgerecht d'Offer an d'Prise en charge vum Personal vum Service erkläert.

Ad 11)

D'Equipe vum Service besteet aus psycho-sozialem Fachpersonal aus ënnerschiddleche Berufsgruppen (assistant social, psychologue, éducateur diplômé, criminologue, éducateur gradué). Déi ënnerschiddlech fachlech Kenntnisser an Erfarunge vun der multiprofessioneller Equipe si fir d'Ubidde vun enger méiglechst breetgefächerter Begleedung relevant.

Ad 12)

All neie Mataarbechter gëtt am Fachberäich vun der Traumapädagogik esouwéi der *sicherheitsorientierter Praxis* (SOP) duerch de Service Qualité vun AITIA forméiert. Donieft hu Mataarbechter d'Méiglechkeet, am Kader vun der Weiterbildung u weidere Formatiounen deelzehuelen, z. B. am Beräich vun der Gesprächsféierung, der non-verbaler Kommunikatioun, dem Stressmanagement.

Ad 13)

Wei am Regierungsprogramm virgesinn, plangt d'Regierung den Ausbau vun den ambulante Mesuren. E weidere vergläichbare Service gëtt et schonns, weiderer sinn a Planung.

Ad 14)

Am Kader vun der Evaluatioun vum Konzept ginn d'Prozedure vum Service a reegelméisseg Ofstänn mam MENJE esouwéi mam Service Qualité vun AITIA evaluéiert.

Ad 15)

All Famill huet d'Méiglechkeet, sech un de Service Qualité vun der Direction générale Aide à l'enfance et à la famille vum MENJE ze wenden, fir eventuell Reklamatiounen oder Verbesserungsproposen zum Oflaf vun der Hëllefsmesure ze ginn. An der Weiderentwécklung vun der Demarche Qualité schafft de Service Qualité vun AITIA a Collaboratioun mat senge Servicer a mat Ofstëmmung vum MENJE aktuell un der Mise en place vun engem eegene Beschwerdemanagement fir Elteren a Kanner.

Ad 16)

Dës Réckmeldunge ginn zesumme mat de betraffene Familljen a Servicer beschwat. Bei Bedarf gëtt d'Prestatioun den individuelle Besoine vum Kand oder der Famill ugepasst.

Lëtzebuerg, den 19. November 2024

De Minister fir Educatioun,
Kanner a Jugend

(s.) Claude MEISCH