

Fernand ETGEN  
President vun der  
Deputéiertechamber  
19, um Krautmaart  
L-1728 Lëtzebuerg

Lëtzebuerg, den 17/08/2020

**Här President,**

**Sou wéi den Artikel 83 vun eisem Chambersreglement et virgesäit, bieden ech Iech, dës parlamentaresch Fro un d'Ministère fir Kommunikatioun & Medien, Digitalisatioun & Bildung weiderzeleeden.**

D'Regierung hat op d'parlamentaresch Fro n° 2246 iwwert d'Benotze vu Messengerdénsgchter an den ëffentleche Verwaltungen geäntwert, datt sinn de Beamten net recommandéiert Messenger-Dénsgchter, wéi Facebook oder Whatsapp, fir de professionelle Gebrauch ze benotzen a rífft zur Zréckhalung op, fir online Uwendungen vu kommerziellen Ubidders ze benotzen a réit léiwer op d'Léisungen zeréckzegräifen, déi vum CTIE ugebuede ginn.

Elo ass et awer esou, datt a ville Verwaltungen trotzdeem vun deene kommerzielle Léisungen Gebrauch gemaach ginn. A ville Schoulen benotzen Enseignanten zum Beispill Whatsapp, fir mat hire Kollegen, de Schüler an den Elteren ze kommunizéieren. Evidenterweis muss een sech bewusst sinn, datt dës Messengerdénsgchter d'Donnéeë vun dëser Persounen sammelen an auswäerten.

Et existéieren eng Panoplie vu Rapporten, déi op d'Risiko vum Gebrauch vu kommerzielle Plattformen an Uwendungen opmierksam maachen. Esou zum Beispill am Rapport "Les géants de la surveillance" vun Amnesty International aus dem Joer 2019, wou déi systemesch Käschte vun de grouse kommerzielle Plattformen an Uwendungen genannt ginn. Déi dominant Positioun vu verschiddenen Entreprises, wéi Google oder Facebook, féieren nom Rapport zu engem déiwem Agrëff an d'Privatsphäre a bedroe mëttelfristeg eis fräiheetlech Wäerter, dorënner d'Meenungsfräiheet oder d'Recht op Net-Diskriminéierung.

An deem Abléck ass et sécherlech sënnavoll, datt virun allem an de Schoulen - ma net nëmme - d'Persounen op d'Risiko vun der Benotzung vun esou Applikatiounen opmierksam gemaach ginn.

An deem Zesammenhang wéilt ech de Ministeren dës Froe stellen:

1. Wéi eng Sensibiliséierungsmoossname goufen an deene leschten 3 Joren an de Schoulen duerchgefouert, fir d'Schüler iwwert d'Risiko vum Gebrauch vu Plattformen an Uwendungen, wéi Whatsapp, Facebook oder Google, opzklären?

2. Wéi eng Sensibiliséierungsmaassname goufen an deene leschten 3 Jore fir Erwuessener duerchgefouert, fir si iwwert d'Risiko vum Gebrauch vu Plattformen an Uwendungen, wéi Whatsapp, Facebook oder Google, opzeklären?
3. Wéi eng Sensibiliséierungsmaassname goufen an deene leschten 3 Jore fir d'Educateuren an d'Léierpersonal an de Schoulen, Maison Relais an Crèchen duerchgefouert, fir si iwwert d'Risiko vum Gebrauch vu Plattformen an Uwendungen, wéi Whatsapp, Facebook oder Google, opzeklären?
4. D'Ministeren hunn an der Äntwert jo geschriwwen, datt si d'Verwenne vu Messenger-Déngschter, wéi Whatsapp, net recommandéieren. Ass virgesinn, wéi et a verschiddene Bundeslänner an Däitschland de Fall ass, d'Benotze vu kommerzielle Plattformen an Uwendungen a Schoulen ze reglementéieren oder souguer ze verbidden?
5. Am Rapport vun Amnesty International ass des Weideren ze liesen  
*"Les gouvernements ont l'obligation de protéger les personnes contre les atteintes aux droits humains commises par les sociétés."*  
Deelt d'Regierung dës Aschätzung aus dem Rapport a falls jo, wat fir eng Mesurë goufen a ginn ënnerholl fir d'Bierger virun der Datesammlung vu groussen Firmen ze schützen?

Mat déiwem Respekt,



CLEMENT Sven  
Député



**Gemeinsam Äntwert vum Minister fir Educatioun, Kanner a Jugend a vum delegierte Minister fir Digitaliséierung op d'parlamentaresch Fro Nr. 2673 vum honorabelen Här Deputéierte Sven Clement**

**Ad 1)**

Plattformen an Uwendunge wéi *WhatsApp*, *Facebook* a *Google* sinn an der haiteger Internetlandschaft omnipresent a verbonnen. Deemno gehéiere Risike beim Ëmgang mat de genannte Plattformen an Uwendungen zu all Sensibiliséierung fir eng sécherheetsorientéiert Benotzung vum Internet.

BEE SECURE ass eng Initiativ vun der Lëtzebuerger Regierung, déi vum Service National de la Jeunesse (SNJ) an dem Kannerjugendtelefon (KJT) duerchgefouert gëtt. D'Zil ass et, e séchert, verantwortungsvollt a positiivt Benotze vun der neier Informatiounstechnologie, besonnesch bei Kanner a Jugendlecher, Elteren, Enseignanten an Erzéier ze promovéieren. Well *Whatsapp*, *Facebook* a *Google* zu all Sensibiliséierung gehéieren, ginn se an de Formatiounen, a järlche Campagnen an an all aneren Dokumenter oder Aktiounen vu BEE SECURE permanent thematiséiert.

BEE SECURE-Formatiounen ginn u Primär- a Secondaireeschoulen wéi och un d'Eltere vu Schüler, un Enseignanten oder all aner Gruppen (zum Beispill: Jugendhaiser, Senioreveräiner a lokal Initiativen) op Ufro ugebueden. Dës Formatiounen sinn obligatoresch fir all Septièmesklassen aus dem Enseignement secondaire vum Land. Insgesamt sinn an de leschten 3 Joer (2017-2019) 2.694 Formatiounen duerchgefouert ginn, dovun 1.359 a Lycéeën, 1.127 an der Primärschoul, 19 an der Éducation différenciée, 67 a Maison-relais, 122 Sessiounen am non-formale Kader fir Jugendlecher, 188 Informatiounsowender fir Elteren, 63 Fortbildungene fir Enseignanten an Erzéier.

**Ad 2)**

D'BEE SECURE-Helpline bitt eng gratis, anonym a vertraulech telefonesch Berodung fir Kanner, Jugendlecher, Elteren, Erwuessener, Senioren, Enseignanten an Erzéier (8002-1234). Bei den Ufroen geet et vill ëm d'Benotze vu *WhatsApp*, *Facebook* a *Google*.

An de leschten dräi Joerhuet BEE SECURE Sensibiliséierungscampagnen iwwer Desinformatioun (#checkyourfacts), Léift a Bezéiungsliewen am digitalen Zäitalter (*Lovestories 4.0*) an Dateschutz (*BIG DATA – Wer macht was mit meinen Daten?*) duerchgefouert. Do ginn déi genannte Plattformen natierlech thematiséiert.

D'Internetportal [bee-secure.lu](http://bee-secure.lu) bitt Informatiounen an Empfielungen un a Besuch op e verantwortungsvollen Ëmgang mam Internet an mat den domat verbundene Risike bei der Benotzung. Zum Beispill fënnt een zum Thema Dateschutz, an der Rubrik *Meine Daten und ich*, eng breet Palett vun Informatiounen iwwer d'Thema Privatsphär an Dateschutz am Internet. Um Internetportal fënnt een och Newsartikelen a Publikatiounen, wéi Guiden, déi sech un Elteren, Léierpersonal an Erzéier wéi och am Allgemengen un Erwuessener richten.

D'Websäit [silver-surfer.lu](http://silver-surfer.lu), déi vu BEE SECURE bedriwwen gëtt, riicht sech mat geziilten Informatiounen u Senioren, déi och d'Méiglechkeet hunn, bei spezifesche Formatiounen deelzehuelen, déi sech u si richten. BEE SECURE ass elo zënter 10 Joer aktiv an erméiglecht duerch seng Offeren an Aktiounen den Notzer, méi sécherheetsorientéiert an informéiert Benotzungsentscheidungen ze treffen.

BEE SECURE ënnerstëtzt zanter 2015 de PrivacySalon (privacysalon.lu), deen all Mount stattfënnt. Bei dësem Treffen, deen fir jiddereen op ass, gi praktesch Froen an Äntwerten (z.B. Tools, konkret technesch Astellungen) fir de Schutz vu Privatsphär an déi domat verbonne Risiken um Internet an op de soziale Medien ugeschwat. D'Konferenz-Serie *Digital Privacy Apéro* (fréier *CryptoApéro* genannt) befaasst sech speziell dësem Theemeberäich un a gëtt vu BEE SECURE ënnerstëtzt. Béd Offere riichte sech un Erwuessener, sinn awer och fir interesséiert jonk Leit op.

Am Kader vu Formatiounen, Eventer an der ëffentlecher Kommunikatioun vu BEE SECURE op de soziale Medien an der Press, gëtt de Portal [bee-secure.lu](http://bee-secure.lu) reegelméisseg als Referenz geholl, wou aktuell Artikelen a Publikatiounen, wéi z. B. Guiden, oppen zougänglech sinn. Wat een aus den dräi leschten Joer betoune kann, sinn de Guide *Data Detox Kit*, dee praktesch Rotschléi iwwer Privatsphär a Sécherheet am Internet enthält, de Guide *BIG DATA – Wer macht was mit meinen Daten?* wéi och thematesch Artikelen iwwer Dateschutz als Deel vun der BIG DATA-Campagne.

### **Ad 3)**

Réckbléckend op déi dräi lescht Joer, si besonnesch dës Publikatiounen ze beliichten: de Guide *Internet in der Maison Relais* fir Responsabel an Erzéier an de Maison-relais, de Guide fir Enseignant an Erzéier *Auch digital ein Vorbild sein* fir den Émgang mat soziale Medien, sou wéi pedagogesch Material fir Enseignant an Erzéier. Zousätzlech hunn 2017-2019 am Ganzen 63 Weiderbildung vu BEE SECURE fir Enseignanten an Erzéier stattfonnt.

### **Ad 4)**

Den Educatiounsministère stellt, via de CGIE, all Enseignant an all Schüler e gratis Accès op *Microsoft Teams* zur Verfügung. Dës Plattform gëtt recommandéiert fir d'Kommunikatioun tëscht Enseignanten a Schüler a bitt nieft der Méiglechkeet vu Videocall a Messagen och den Echange vun Dokumenter a soss wichtegen Informatiounen am Kontext vun der Schoul. Donieft bitt de MENJE via *Webuntis* en elektronescht Klassebuch am Secondaire un, wat d'Organisatioun vum Schoulbetrieb organiséiert a vereinfacht.

### **Ad 5)**

D'Regierung deelt d'Aschätzung, datt d'Grondrecht vum Dateschutz muss geschützt ginn, an datt dozou d'Datesammelunge vu Firmaen dobäi gehéieren. D'Mesuren, déi an deem Kader geholl goufen, baséieren um europäesche Reglement iwwert den Datschutz (RGPD). Konkreet goufen d'Aufgaben an d'Moyene vun der Datschutzkommissioun (CNPD) erweidert, fir datt d'CNPD efficace op nationalem, sou wéi och op europäischem Niveau am Kader vum "Méchanisme de Coopération", kann agéieren.