

Fernand ETGEN
President vun der
Deputéierte Chamber
19, um Krautmaart
L-1728 Lëtzebuerg

Lëtzebuerg, den 17/07/2020

Här President,

Sou wéi den Artikel 84 vun eisem Chambersreglement et virgesäit, biede mirlech, dës dringend parlamentaresch Fro un de Minister fir Bildung weiderzeleeden.

Den Educationnsminister huet mir de 15te Juli op meng parlamentaresch Fro n°2540 geäntwert, datt d'Crèchen hir Agewinnungsphas scho virum 15te Juli kënnen ufänken. Den Educationnsminister verweist hei op d'Responsabilitéit vum Gestionnaire, fir mat den Elteren ze kucken, wéi d'Agewinnungsphas am beschte kann organiséiert ginn.

Elo ass et awer esou, datt verschidde Gestionnairen den Eltere matgedeelt hunn, datt hir Crèche d'Agewinnungsphas net virum 27te Juli ufänkt. D'Eltere sëtzen, wéi schonns a menger vireger Fro ugemierkt, an enger Zwéckmillchen, well se weider zwou Wochen op de gudde Wëlle vum Patron ugewise sinn, wann d'Crèche hier Kanner net betreie wëll.

Ausserdeem hat den Educationnsminister a senger Äntwert geschriwwen, datt zwee Communiquéen (ee vum 13te Mee 2020 an ee vum 1te Juli 2020) rausgeschéckt gi sinn, fir d'Gestionnairen z'informéieren. Wien op der Website vum MEN sicht, dee fënnt zwar ee Communiqué vum 15te Mee, mee net dee vum 1te Juli.

An deem Zesammenhang wëlte mir dem Minister dës Froe stellen:

1. Kann de Educationnsminister eis de Communiqué vum éischte Juli 2020 an der Äntwert un dës Fro annexéieren?
2. Falls de Communiqué nëmmen un d'Gestionnaire verschéckt gouf, wéi eng Mëttelen haten d'Elteren an deem Fall, fir d'Informatioun, déi d'Gestionnairen hinne ginn, z'iwwerpräiwen an erauszefanne wat Tatsaach ass?
3. Verschidden Elteren hunn dem Educationnsministère scho viru Woche geschriwwen, ma confirméieren, se hätten ni eng Äntwert vum Ministère krut. Kann de Minister erklären, firwat d'Elteren hei net informéiert goufen?
4. Wéi loossen sech d'Mëssverständneser tëschent dem Ministère, de Gestionnairen an den Elteren erklären an evaluéiert de Minister d'Informatiounsketten an dem Abléck als gutt an?

5. Wat fir Méiglechkeeten op Congé hunn Elteren, déi trotz der Reouverture vun de Crèchen nach ëmmer vun de Gestionnaire verweigert kréien, hir Kanner an d'Crèche ze schécken?
6. Wäert de Minister, an dëser Situatioun vu kontradiktoreschen Informatiounen, korrektiv Moossnamen huele fir d'Elteren duerch eng Verlängerung vum Congé pour raisons familiales Covid-19 ze schützen?

Mat déiwem Respekt,



CLEMENT Sven
Député

Mat déiwem Respekt,



GOERGEN Marc
Député

Le caractère urgent de la question n'a pas été reconnu (20.07.2020)



Äntwert vum Minister fir Educatioun, Kanner a Jugend op d'parlamentaresch Fro Nr. 2565 vun den honorabelen Deputéierte Sven Clement a Marc Goergen

Ad 1)

De Communiqué vum 1. Juli 2020 ass um Site covid19.men.lu disponibel.

Ad 2)

D 'Informatiounen an dësem Communiqué adresséieren sech un déi Professionell a goufen aus dësem Grond just un d'Gestionnaire verschéckt.

Am Géigesaz zu der Schoul ginn d'Bildungs- a Betreuungsstrukture fir Kanner ausschliesslech vun externen Träger bedriwwen. Dës Träger geréieren hir Aschreiwunge selwer an hunn esou en direkte Lien mat den Elteren, deem iwwert e Kontrakt gereegelt ass. Duerch d'Ënnerschreiw vum "contrat d'éducation et d'accueil" entsteet eng kontraktuell Relatioun tëschent Elteren an Träger. Et ënnersteet dem Träger senger Kompetenz awer och, senger Verantwortung fir d'Elteren iwwer d'Modalitéite vun der Offer, also och déi vun der Agewinnung, ze informéieren.

D'Agewinnunge sinn an Ofsprooch mat den Elteren ze organiséieren. Wei och virum 16. Mäerz 2020 muss de Gestionnaire zu all Moment d'Konditiounen vun sengem Agreement respektéieren an doropshin déi nei Aschreiwunge plangen. De Gestionnaire kann also just der Demande nokommen, déi den Agreement erlaabt.

D'Elteren hunn d'Méiglechkeet, bei Froen oder Onkloerheeten den zoustännege Service vum Ministère, d'Direction générale du secteur de l'Enfance, per Mail (DG Enfance) oder Telefon ze kontaktéieren.

Ad 3)

All schrëftlech an telefonesch Ufro gëtt vum responsabele Service esou séier wéi méiglech traitéiert, dëst mam Zil, e qualitativ héichwäertegen an clientorientéierte Service fir d'Leit unzebidden. Eleng d'DG Enfance huet an der Zäit vum 12.03.20 (virum Confinement) bis den 23.07.20 eng 708 Ufroen kritt a beäntwert.

Ad 4)

D'Entscheidung fir d'Kanner, déi d'Agewinnung maachen, net am Grupp matzeielen, ass de 22. Juni am Kader vun engem Aarbechtsgrupp mat de Federatiounen (Fedas, Syvicol a Felsea) an op Demande vun de Gestionnairen geholl ginn. Dëst fir de Crèchen ze erméiglechen, d'Agewinnunge virum 15. Juli 2020 ze organiséieren am Hëlleck op d'Reprise an och op d'Auslaffe vum Congé pour raisons familiales ënnert der aktueller Form.

D'Informatiounen si vum Educatiounsministère schrëftlech un d'Gestionnaire verschéckt ginn. Bei Onkloerheeten oder Froen huet all Gestionnaire d'Méiglechkeet, de responsabele Service vum Educatiounsministère ze kontaktéieren.

Ad 5)

Am Moment ass d'Situatioun erëm esou, wéi se virum Confinement war, d. h. beruffstäteg Elteren, déi mat hire Kanner eng Agewinnung maachen, loossen dat iwwert hiren normale Congé lafen.

Ad 6)

Mir kommen aus enger Situatioun, an där mir hu missen extreem flexibel reagéieren, fir den Elteren an de Kanner an och den non-formalen Bildungsstrukturen ze erlaben, dës Kris esou gutt ewéi méiglech ze iwwerstoen. Et schéngt mir awer genau esou wichteg an ubruecht, nees e Wee zeréckzefannen zu enger Normalitéit, déi am non-formale Beräich de 15. Juli ugesat huet, wéi d'Modifikatiounen ausgelaf sinn, déi am Kontext vun der Kris geholl gi sinn.