



Sensibilité politique
Boîte postale 83
L-7201 Bereldange

Fernand ETGEN
President vun der Deputéiertechamber
19, um Krautmaart
L-1728 Lëtzebuerg



Lëtzebuerg, den 06/03/2019

Här President,

Sou wéi den Artikel 84 vun eisem Chambersreglement et virgesäit, bieden ech lech, dës dringend parlamentaresch Fro un d'Ministere fir Bildung & Digitalisatioun weiderzeleeden.

Wéi d'Zeitung vum Lëtzebuenger Vollek de 5te Mäerz beriicht, gouf et op der Plattform vum Bildungsministère ee gréisseren Dateklau vu Passwierder, mat dem sech Hacker Accès op d'Konte vu Benotzer verschaaft hunn. Op Nofro bei engem Bedeelegten ass eis dës Informatioun confirméiert ginn. No deenen eis virleienden Informatiounen, hunn d'Benotzer vun education.lu an hirer Boîte een engleschsproochege Madee scheinbar vun hinne selwer geschéckt gouf. An dësem Mail gëtt de Benotzer gefuerdert eng Zomm Sue via Bitcoin un een Erpresser ze iwwerweisen. Mat engem einfache Passwuertwiessel kéint een den Hacker ganz einfach erëm vu sengem Konto ausschléissen. Leider ass et sou, dass d'Benotzer aktuell net iwwert d'Rechter besëtzen, fir hiert eegent Passwuert ze änneren. Soumat sinn zurzäit Schüler an Enseignanten engem Erpressungsversuch ausgesat an hunn aktuell keng Kontroll iwwert hiert Konto.

An deem Zesammenhang wéilt ech de Ministeren dës Froe stellen:

- Huet d'Regierung Kenntnis vun dësem Hackerugriff an Erpressungsversuch op education.lu? Falls jo, wéi vill Konte sinn hei insgesamt betraff?
- Gouf déi informatesch Faille op education.lu geléist? Falls jo, wéi gouf se geléist? Falls nee, wéi vill Zäit schätzt d'Regierung, dass et brauch fir d'Faille ze léisen? Wat waren d'Ursaache vun der Faille?
- Wéi eng Mesurë goufen ënnerholl fir de Schüler an Enseignanten ze hëllefen?
- Wéi eng Mesurë wäert d'Regierung an Zukunft ënnerhuelen, fir Schüler virun Hackerattacken an Erpressungsbréiwer op öffentleche Plattformen ze schützen?

Mat déiwem Respekt,

GOERGEN Marc
Député





Luxembourg, le 3 avril 2019

Monsieur le Président de la
Chambre des Députés

19, rue du Marché-aux-Herbes
L-1728 Luxembourg

Réponse commune de Monsieur le Ministre de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse et de Monsieur le Ministre de la Digitalisation à la question parlementaire N° 456 de Monsieur le Député Marc Goergen

Ad 1)

De Centre de gestion informatique de l'éducation (CGIE) huet keng Kenntnis vun engem Hackergrëff, weder op seng eege Serveren, nach op déi vu sengem Provider RESTENA. Wuel awer goufe vill Benotzer um Internet (an net nëmme mat "@education.lu"-Adressen) mat esou Erpressungsmaile confrontéiert.

Eng éischt Well vun Erpressungsmaile ass schonns am Juli 2018 opgetaucht. Dës Maile ware fir d'Destinatairen oft erschreckend, well en echt, dacks awer aalt Passwuert, am Mail stoung. Meng Servicer hunn dës Fäll analyséiert an erausfonnt, datt d'Passwieder vu Leake vun aneren, frieme Servicer hierkomm sinn. Effektiv ginn et Fäll an deenen Leit hir E-Mail-Adress an datselwecht Passwuert benotzen, fir sech op friemen, öffentlechen an deelweis net genügend securiséierten Plattformen ze enregistréieren.

Eng méi rezent Well vun Erpressungsmaile probéiert d'Leit domat ze veronsécheren, datt den Absender anscheinend den Empfänger selwer wier, a gaukelt vir, de Benotzerkont wier gehackt ginn. En Absenderfeld beim E-Mail ass awer keng garantéiert Informatioun, mä kann an all E-Mail-Programm willkürlech festgeluecht ginn. Eis Mailservere stufen esou Maile mat héijer Wahrscheinlechkeet als "Spam" an, wat awer net verhënnert, datt dës vun den Destinatairë gesinn a gelies ginn.

Iwwert de leschte Fall huet den CERT Bund viru kuerzem kommunizéiert:

<https://t.co/FUmOEmpV4u>

Och CIRCL huet eng ausféierlech Beschreiwung vum Problem ginn:

<https://www.circl.lu/pub/tr-54/>

Déi genau Zuel vu betraffene Konten ass net bekannt.

Ad 2)

Wéi schonns uewe beschriwwen, huet et sech net ëm eng Faille vun de Systemer vum Educatiounsministère gehandelt.

Ad 3)

Zënter 2008 ass den Educatiounsministère Partner am Projet "BEE SECURE", deen als Zil huet, jonke Leit e sécheren Ëmgang mam Internet an den neie Kommunikatiounstechnologien ze vermëttelen. "BEE SECURE" entwéckelt Materialien an organiséiert reegelméisseg Sensibiliséierungscampagnen, déi op Kanner, Jugendlecher, Elteren an Enseignanten zougeschnidde sinn. Esou ginn et dann och permanent Recommandatiounen a Broschüren zum Thema "Passwuert":

- <https://www.bee-secure.lu/de/themen/passwörter>
- *Hacked? Wie du dich mit einem Passwort schützen kannst.*
https://www.bee-secure.lu/sites/default/files/publications/BEE_hacking2019_web_de.pdf
- *Die Güte eines Passworts testen*
<https://pwdtest.bee-secure.lu/?lang=de>

Ad 4)

Allgemeng kann ee soen, datt et natierlech ëmmer mol virkënnt, datt eng Persoun hiert Passwuert geklaut kritt, wat awer meeschtens op Attacken am direktem Ëmfeld oder awer op ongenügend Passwuerthygiène zeréckzeféieren ass. Dës Problematik betrëfft all Persounen, déi eng E-Mail-Adress benotzen, an net nëmmen "@education.lu"- oder "@school.lu"-Adressen.

Wéi bis elo wäert den Educatiounsministère sech der Problematik weider unhuelen, ënner anerem am Kader vum Projet "BEE SECURE".

Net richtig ass, datt d'Benotzer (Personal, Enseignanten a Schüler) net d'Recht hunn, fir hiert eegent Passwuert ze änneren. All Benotzerkonten (Benotzernumm + Passwuert) si sougenannten IAM-Konten ("Identity and Access Management"), bei deenen d'Passwierder all Moment iwwert de Guichet <http://iam.education.lu> kënnen geännert ginn. All Benotzer huet hei déi voll Kontroll iwwer säi Benotzerkont.



Claude Meisch
Ministre de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse