



„Ich weiß nicht
mehr weiter...“

Wenden Sie sich an das Office national de l'enfance



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse

all Kand zielt
OFFICE NATIONAL DE L'ENFANCE

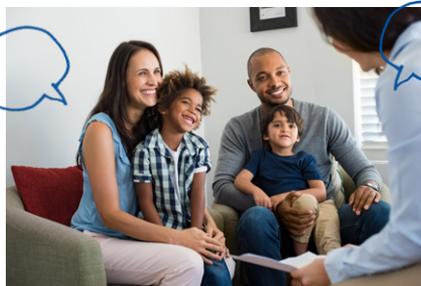
Wer ist das Office national de l'enfance?



Das Office national de l'enfance (ONE) ist das Nationale Kinderbüro und eine Behörde des Ministeriums für Erziehung, Kinder und Jugend. Das ONE leistet Kindern und Familien praktische Hilfestellung. In Zusammenarbeit mit Beratungsstellen für Kinder und Familien bietet das ONE eine auf die Bedürfnisse von Kindern und/oder Familien zugeschnittene Unterstützung zur Verbesserung der familiären Situation.

Gute Gründe, sich an das Office national de l'enfance zu wenden:

- Das Team besteht aus Fachleuten der Kinder- und Familienhilfe, die Ihnen **zuhören**.
- Verschiedene Dienststellen der Kinder- und Familienhilfe **begleiten** Sie.
- Projektkoordinatoren arbeiten ein Projekt für Sie aus und **bieten Ihnen Hilfestellungen an**, die auf Ihre Situation zugeschnitten sind.
- Das ONE garantiert Ihnen kontinuierliche Hilfe und ganzjährige **Unterstützung**.
- Mehrere regionale Beratungsstellen mit wöchentlicher **Sprechstunde** stehen Ihnen ohne Voranmeldung zur Verfügung (Adressen finden Sie auf www.one.public.lu).
- **Wir finanzieren** die angebotenen Hilfsmaßnahmen. Je nach Haushaltseinkommen und Ausgaben (Miete, Darlehen, Unterhaltszahlungen ...) bitten wir um eine finanzielle Beteiligung.
- Sie können die Inanspruchnahme der Maßnahmen jederzeit beenden.



Welche Formen der Unterstützung und Hilfe bieten wir?

Familienhilfe

Unterstützung durch Familienpflegekräfte
Sie schaffen es nicht mehr, die täglichen Aufgaben in der Familie zu bewältigen?

Eine Familienpflegekraft kann Ihnen bei den täglichen Aufgaben in Pflege und Haushalt helfen, bis sich Ihre familiäre Situation gebessert hat.

Unterstützung durch Familienhilfe in psychischen, sozialen und erzieherischen Fragen

Ihre Kinder hören nicht mehr auf Sie? Sie haben Schwierigkeiten, Ihren Platz als Mutter oder Vater zu finden? Sie wissen nicht, wie Sie Grenzen setzen oder Ihre Kinder stützen können?

Die Familienhilfe in psychischen, sozialen und erzieherischen Fragen kann Ihnen helfen, Antworten auf Erziehungsfragen (Einigungen herbeiführen, Regeln aufstellen, konsequent handeln) oder Antworten auf die Bedürfnisse von Kindern und Jugendlichen auf der Beziehungsebene (Zuneigung und Liebe ausdrücken, Sicherheit vermitteln, Schutz geben) zu finden. Die Familienhilfe unterstützt Familien und Jugendliche auch in der Organisation ihres Alltags (Bedienen der Grundbedürfnisse, Gesundheitsfürsorge, feste Strukturen) und klärt Aufgaben und Zuständigkeiten der einzelnen Familienmitglieder. So lässt sich die familiäre Situation verbessern, damit jeder seinen Platz in der Familie findet.

Hilfe außerhalb der Familie

Schwierige Situationen wie Krankheit oder Krankenhausaufenthalte können Eltern vorübergehend daran hindern, sich um ihr Kind zu kümmern.

In dieser Zeit kann das Kind in einer Einrichtung oder in einer Pflegefamilie angemessen betreut und unterstützt werden, bis die Eltern wieder in der Lage sind, ihr Leben selbst in die Hand zu nehmen.

Psychologische oder psychotherapeutische Beratung

Ihre Kinder machen eine schwierige Phase durch? Sie fühlen sich nicht wohl in ihrer Haut? Die Beziehungen innerhalb der Familie, unter den Geschwistern oder zu anderen sind kompliziert?

Eine psychotherapeutische oder psychologische Betreuung könnte Sie bei Problemen im Umgang mit anderen oder bei Verhaltensauffälligkeiten unterstützen.

Unterstützung durch frühe Lernförderung, psychomotorische Therapie, Ergotherapie oder Logopädie

Ihr Baby weint viel? Es schläft nachts nicht? Ihr Kind kann sich nicht allein anziehen oder nicht ohne Hilfe essen? Es wirkt ungeschickt? Es ist häufig unruhig oder vielleicht zu ruhig? Es tut sich in der Sprachentwicklung oder beim Schreibenlernen schwer?

Frühe Lernförderung, psychomotorische Therapie, Ergotherapie oder Logopädie können helfen, auf die individuellen Bedürfnisse Ihres Kindes einzugehen, es in seiner Entwicklung zu unterstützen und somit einem Schulversagen oder der sozialen Ausgrenzung vorzubeugen.



Interesse an weiteren Informationen?

Telefonisch unter 24 77 36 96

Montags bis freitags von 8.30 bis 17.30 Uhr.
In dieser Zeit können Sie sich informieren
oder Termine vor Ort vereinbaren.

In den regionalen Beratungsstellen

Ohne Terminvereinbarung während der
Sprechstunden (Adressen und Sprechzeiten
finden Sie auf www.one.public.lu)

Per E-mail

one@one.etat.lu

Auf unserer Webseite

www.one.etat.lu oder www.guichet.lu
(Familie – Soziale Maßnahmen)



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse

all Kand zielt
OFFICE NATIONAL DE L'ENFANCE

Office national de l'enfance
3-5, rue Auguste Lumière
L-1950 Luxembourg
Tél. : 24 77 36 96
Fax : 24 77 36 99
one@one.etat.lu
www.one.public.lu