



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse

Direction générale des ressources humaines et
des affaires juridiques
Service ressources humaines – AE/PM/ED
concours.epp@men.lu

Le Ministre de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse,

Vu la loi modifiée du 10 juin 1980 portant planification des besoins en personnel enseignant de l'enseignement secondaire, notamment l'article 6 ;

Vu le règlement grand-ducal modifié du 22 septembre 1992 déterminant les modalités des concours de recrutement du personnel enseignant de l'enseignement postprimaire, notamment l'article 7 ;

Arrête :

Article unique : Le programme, la durée des épreuves et le coefficient attribué à chaque épreuve du concours de recrutement aux fonctions de professeur d'enseignement technique dans la spécialité « Gestion hôtelière » sont approuvés sous la forme ci-annexée.

Luxembourg, le **08 NOV. 2021**

Le Ministre de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse,



Claude MEISCH

**Concours de recrutement pour la fonction de professeur
d'enseignement technique, spécialité « gestion hôtelière » (A 2)**

Branches d'examen:

1. Housekeeping	écrit ; 1h;	coefficient	2
2. Administration du personnel	écrit; 2h ;	coefficient	1
3. Comptabilité	écrit 2h ;	coefficient	2
4. Gestion hôtelière	écrit 2h ;	coefficient	2
5. Législation	écrit 1h ;	coefficient	1
6. Technologie de réception	oral 1h (préparation)	coefficient	3

1. Housekeeping

(épreuve écrite en langue française, d'une durée d'une heure)

- L'organisation du housekeeping et ses relations avec les autres départements
- L'entretien quotidien des chambres
- L'entretien de la salle de bains
- Le contrôle quotidien des chambres
- L'inspection annuelle de la chambre
- L'office de la femme de chambre
- Machines, matériels et produits de nettoyage
- Le linge et sa gestion

Manuel proposé :

Cours de housekeeping dans le milieu de l'accueil

Sylvie Pretti

Disponible à l'EHTL

2. Administration du personnel

(épreuve écrite en langue française, d'une durée de deux heures ; épreuve partie 1 à livre ouvert)

Administrer et gérer le personnel 1 (partie 1)

- Éléments de droit du travail en relation avec le calcul des salaires
- Éléments de droit de la sécurité sociale en relation avec le calcul des salaires
- Éléments de droit fiscal en relation avec le calcul des salaires
- Schéma global du décompte salarial
- Exercices

Administrer et gérer le personnel 2 (partie 2)

- La gestion des ressources humaines
- Le processus de recrutement
- Les différents types de contrats de travail et leurs composantes
- Les différents modes de rupture du contrat de travail
- Les méthodes pour motiver le personnel

Manuel proposé :

Cours

Administrer et gérer le personnel 1

Administrer et gérer le personnel 2

Alain Federspiel

Disponible à l'EHTL

3. Comptabilité

(épreuve écrite en langue française, d'une durée de deux heures)

- Variation des stocks
- TVA
- Réductions commerciales et financières
- Emballages commerciaux
- Amortissement des immobilisations
- Cession des immobilisations
- Clients douteux et litigeux

Manuel proposé :

Cours

Basad2 et Basad3

Alain Federspiel

Disponible à l'EHTL

4. Gestion hôtelière

(épreuve écrite en langue française, d'une durée de deux heures)

I

Initiation à la gestion d'un hôtel ou d'un restaurant

- Suivi et évaluation des stocks
- Fixation d'un prix de vente
- Analyse des ventes

Initiation aux techniques de contrôle de gestion

- Contrôle des consommations matières
- Tableau de bord financier
- Résultat d'exploitation différentiel

Initiation à la comptabilité budgétaire

- Le budget d'exploitation
- Prévisions financières à moyen et à long terme
- Prévisions financières à court terme

Manuel proposé :

Cours

Crege1 et Crege2

Alain Federspiel

Disponible à l'EHTL

5. Législation

(épreuve écrite à livre ouvert en langue française, d'une durée d'une heure)

- Forme juridique de l'entreprise
- Démarches et formalités administratives pour exercer une activité commerciale
- Investissements et modes de financement

Manuel proposé :

Cours

Crege1

Alain Federspiel

Disponible à l'EHTL

6. Technologie de réception

(épreuve orale en langue française, temps de préparation d'une heure)

- Les structures hôtelières
- Les réseaux commerciaux
- L'organisation du département réception et ses différents postes
- La fonction réservation
- L'accueil du client
- Le séjour du client – Information-conciergerie
- Le départ du client
- Les réclamations des clients

Manuel proposé :

Cours de technologie réception

Sylvie Pretti

Disponible à l'EHTL